**Назва процедури**

Надання безоплатної правової допомоги і безоплатних громадянських консультацій

**Опис процедури**

**Спосіб вирішення справи**

Безоплатна правова допомога і безоплатні громадянські консультації надаються за гібридною системою – особисто в пунктах або віддалено. Консультації надаються лише особам, які заздалегідь домовилися про візит по телефону.

Скористатися безоплатною правовою допомогою і безоплатними громадянськими консультаціями може будь-яка особа, включаючи фізичну особу, що веде індивідуальну підприємницьку діяльність, яка за останній рік не працевлаштовувала інших осіб (допомога de minimis), яка не в змозі нести витрати на оплачувану правову допомогу.

Перед тим, як отримати безоплатну правову допомогу або безоплатне громадянське консультування, уповноважена особа подає письмову заяву, в якій стверджує, що вона не в змозі нести витрати на оплату юридичної консультації.

Особа, яка використовує безоплатну правову допомогу або безоплатне громадянське консультування у сфері веденої підприємницької діяльності, додатково подає заяву про відсутність працевлаштування інших осіб протягом останнього року.

Заяви подаються особі, яка надає безоплатну правову допомогу або безоплатні громадянські консультації.

**Уповноважені особи можуть отримати інформацію в наступних галузях:**

* сімейне право;
* трудове право;
* цивільне право;
* законодавство про соціальне забезпечення, права на охорону здоров'я;
* адміністративне право, за винятком податкового законодавства;
* податкове право;
* кримінальне право;
* справи, пов’язані з веденням індивідуальної підприємницької діяльності;
* інше.

**Безоплатна правова допомога і безоплатне громадянське консультування включають:**

* інформування уповноваженої особи про відповідний правовий статус, її права або обов'язки, в тому числі у зв'язку з підготовчим, адміністративним, судовим або адміністративним судовим провадженням;
* вказання уповноваженій особі способу вирішення її юридичної проблеми
* складання проекту листа з питань, зазначених у ст. 3 п. 1 підпункти 1 і 2 Закону від 5 серпня 2015 року «Про безоплатну правову допомогу, безоплатне громадянське консультування і правову освіту» (Законодавчий вісник, 2017 р., поз. 2030, із змінами), виключаючи процесуальні документи в рамках підготовчого або судового провадження, а також листи в рамках адміністративного судового провадження;
* складання проекту листа про звільнення від судових витрат або призначення уповноваженого представника в судовому провадженні або призначення адвоката, юрисконсульта, податкового радника або патентного повіреного в адміністративному судовому провадженні;
* інформування уповноваженої особи про дійсний правовий статус і можливості використання методів мирного вирішення спорів, зокрема медіації
* складання договору про медіацію або заяви про проведення медіації;
* підготовка проекту заяви про медіаційне провадження у кримінальній справі;
* проведення медіації;
* надання допомоги у складанні заяви до суду про затвердження мирової угоди, укладеної з медіатором;
* громадянське консультування;
* громадянське консультування, зі складанням, разом з уповноваженою особою, плану дій
* надання уповноваженій особі інформації про інші підрозділи безоплатного консультування, зазначені у ст. 5 п. 4 Закону від 5 серпня 2015 року «Про безоплатну правову допомогу, безоплатне громадянське консультування і правову освіту» за такими напрямками консультування: сімейне консультування, психологічне консультування, педагогічне консультування, соціальна допомога, вирішення алкогольних проблем та інших залежностей, протидія домашньому насильству, консультування в рамках кризового втручання, права споживачів, права дітей, права пацієнта, законодавство про соціальне забезпечення, податкове право, трудове право, для безробітних, для людей, які перебувають у суперечці з суб'єктами фінансового ринку, для потерпілих

**Термін виконання**

Негайно

**Місце вирішення**

[Перелік пунктів безоплатної правової допомоги і безоплатного громадянського консультування](https://lckm.uml.lodz.pl/Article/Attachment/2664)

**Запис на візит за номером телефону: +48 (42) 638-44-44**

**Збори**

Відсутні

**Документи**

* Заява уповноваженої особи [Шаблон документа](https://lckm.uml.lodz.pl/Article/Attachment/1890)

**Інші документи**

* Інформація про обробку персональних даних [Шаблон документа](https://lckm.uml.lodz.pl/Article/Attachment/1889)

**Правова основа**

* закон від 5 серпня 2015 року «Про безоплатну правову допомогу, безоплатне громадянське консультування і правову освіту» (Законодавчий вісник, 2021 р., поз. 945);
* постанова Міністра юстиції від 21 грудня 2018 року «Про безоплатну правову допомогу і безоплатне громадянське консультування (Законодавчий вісник, 2018 р., поз. 2492, із змінами)

**Процедура апеляції**

Не застосовується

**Виконавець**

**Організація**

Міське управління міста Лодзь

**Підрозділ**

Відділ управління контактами з громадянами