

# Udzielanie poradnictwa zawodowego dla osób bezrobotnych lub poszukujących pracy

## SKRÓCONY OPIS PROCEDURY

---

Poradnictwo zawodowe jest usługą rynku pracy, realizowaną przez Powiatowy Urząd Pracy w Łodzi. Polega ono na udzielaniu pomocy przez pracownika Urzędu Pracy w rozwiązywaniu problemów zawodowych osób zgłaszających się po taką pomoc.

Pomoc świadczona jest w formie indywidualnego kontaktu pracownika Urzędu z osobą potrzebującą pomocy.

### Najważniejsze etapy realizacji procedury

#### KROK 1



**Zgłoś potrzebę odbycia porady zawodowej**

elektronicznie, w urzędzie, telefonicznie lub mailem

#### KROK 2



**Umów się na wizytę**

#### KROK 3



**Przyjdź do urzędu**

we wskazanym miejscu i czasie

### Przydatne informacje

- odbycie spotkania w ramach porady zawodowej nie wymaga składania wniosku
- w celu spotkania z doradcą zawodowym umów się na wizytę

## **SZCZEGÓŁOWY OPIS PROCEDURY**

---

### **Sposób załatwienia sprawy**

1. W celu skorzystania z usługi należy zarejestrować się w Powiatowym Urzędzie Pracy w Łodzi jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy. W węższym zakresie usługa jest dostępna dla osób niezarejestrowanych oraz pracodawców i ich pracowników.
2. Wizyta u doradcy zawodowego po uprzednim pobraniu biletu w biletomacie znajdującym się w Powiatowym Urzędzie Pracy w Łodzi przy ul. Milionowej 91.

### **Informacje uzupełniające**

#### **Forma pomocy**

Poradnictwo zawodowe jest usługą rynku pracy, realizowaną przez Powiatowy Urząd Pracy w Łodzi. Polega ono na udzielaniu pomocy przez pracownika Urzędu Pracy w rozwiązywaniu problemów zawodowych osób zgłaszających się po taką pomoc.

Pomoc świadczona jest w formie indywidualnego kontaktu pracownika Urzędu z osobą potrzebującą pomocy.

W ramach poradnictwa zawodowego można uzyskać pomoc m.in. w zakresie:

- wyboru lub zmiany zawodu,
- zaplanowania kariery zawodowej,
- uzupełnienia kwalifikacji zawodowych,
- określenia swoich kompetencji i zainteresowań,
- zaplanowania rozwoju zawodowego.

#### **Kryteria przyznania**

Usługa dostępna jest przede wszystkim dla osób bezrobotnych lub poszukujących pracy zarejestrowanych w Urzędzie Pracy, ale także w węższym zakresie mogą z niej skorzystać pracodawcy i osoby niezarejestrowane.

## **TERMIN I MIEJSCE ZAŁATWIENIA SPRAWY**

---

### **Termin realizacji**

Porada zawodowa realizowana jest podczas wizyty u doradcy zawodowego.

### **Miejsce załatwienia**

Powiatowy Urząd Pracy w Łodzi

ul. Milionowa 91

93-121 Łódź

Infolinia powiatowych urzędów pracy: 19 524

### **Umawianie/rezerwacja wizyty**

Telefonicznie: +48 (42) 251-66-00; +48 (42) 251-65-00

Pocztą elektroniczną: [lol1@praca.gov.pl](mailto:lol1@praca.gov.pl)

W urzędzie: ul. Milionowa 91, pokoje 001, 005, 008, 010, 010A, 011, 012

Elektronicznie: portal [praca.gov.pl](http://praca.gov.pl)

### **OPŁATY**

---

Brak

### **DOKUMENTY**

---

#### **Formy i miejsce składania dokumentów**

Nie dotyczy

#### **Termin składania dokumentów**

Nie dotyczy

#### **Wymagane dokumenty**

Brak

### **PODSTAWA PRAWNA**

---

## **Podstawa prawna**

- ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2023 r. poz. 735) - art. 38
- rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz.U. z 2014 r. poz. 667) - § 46 – 65

## **Tryb odwoławczy**

Brak

## **REALIZATORZY**

---

### **JEDNOSTKA**

Powiatowy Urząd Pracy w Łodzi

### **KOMÓRKA**

Centrum Aktywizacji Zawodowej

## **PROCEDURY POWIĄZANE**

---

[Przyznanie osobie bezrobotnej bonu szkoleniowego](#)

[Przyznanie osobie bezrobotnej lub poszukującej pracy jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej](#)

**Data wygenerowania:** 04-03-2025 01:59:08