

Utrzymanie właściwego stanu sanitarno - porządkowego w pasach dróg publicznych i wewnętrznych oraz na terenach gminnych niezabudowanych

SKRÓCONY OPIS PROCEDURY

Udzielanie informacji i przyjmowanie zgłoszeń dotyczących niewłaściwego stanu sanitarno - porządkowego w pasach drogowych (tj. jezdnie, chodniki, drogi rowerowe, ciągi pieszo-jezdne, tereny zieleni) oraz na terenach gminnych niezabudowanych. Mieszkańcy oraz służby miejskie mogą zgłaszać sprawy związane z opróżnianiem koszy ulicznych, grabieniem i usuwaniem liści, koszeniem trawników, oczyszczaniem terenów gminnych niezabudowanych oraz pasów drogowych (w tym usuwaniem dzikich wysypisk śmieci), oczyszczaniem powierzchni utwardzonych pod przystankami MPK, zamiataniem powierzchni utwardzonych itp.

Najważniejsze etapy realizacji procedury

KROK 1



Zgłoś zanieczyszczony teren

podaj dokładną
lokalizację, mapę lub
zdjęcie
zanieczyszczonego



**Czekaj na
odpowieź**

w formie w jakiej
wpłynęło zgłoszenie,
lub innej wskazanej
w zgłoszeniu

Przydatne informacje

- możliwość złożenia wniosku online
- sprawa możliwa do załatwienia przez telefon
- możliwość przestania wniosku pocztą
- sprawa możliwa do załatwienia przez pełnomocnika
- sprawa nie wymaga opłat, za wyjątkiem pełnomocnictwa
- wymaga podania dokładnej lokalizacji, załączenia mapy i/lub zdjęcia terenu
- realizacja następuje chronologicznie, zgodnie z kolejnością wpływania zgłoszeń

SZCZEGÓŁOWY OPIS PROCEDURY

Sposób załatwienia sprawy

- Wnioskodawca bądź pełnomocnik Wnioskodawcy może za pomocą poczty elektronicznej, elektronicznej platformy usług administracji publicznej ePUAP, osobiście, telefonicznie, na pisemny wniosek zgłosić sprawę dotyczącą złego stanu sanitarno - porządkowego pasów drogowych oraz terenów gminnych niezabudowanych. Zgłoszenie musi zawierać dokładną lokalizację, mapę lub zdjęcie zanieczyszczonego terenu. Na podstawie przesłanych dokumentów oraz po przeprowadzeniu wizji w terenie Oddział Oczyszczania Miasta weryfikuje stan prawny nieruchomości i zleca prace porządkowe bądź przekazuje zgłoszenie

do właściciela/administradora/władającego terenem a w przypadku terenów prywatnych do Straży Miejskiej w Łodzi. Sprawy realizowane są chronologicznie, zgodnie z kolejnością wpływania zgłoszeń. Wykonanie zgłaszanych prac zależy od warunków atmosferycznych.

- Zachowanie właściwego stanu sanitarno - porządkowego w okresie letnim obejmuje:
 - opróżnianie koszy ulicznych
 - grabienie i usuwanie liści
 - zmiatanie chodników, ścieżek rowerowych, ciągów pieszo - jezdnych
 - koszenie terenów zieleni z wyłączeniem terenów zieleni urządzonej (parki)
 - oczyszczanie terenów niezabudowanych oraz pasów dróg publicznych i wewnętrznych
 - wykaszanie rowów odwadniających oraz oczyszczanie ich z wszelkiego rodzaju zaśmieci
 - oczyszczanie drogowych obiektów inżynierskich (placów, zatok, przejść podziemnych, tuneli, schodów, kładek)
 - oczyszczanie i koszenie torowisk, oczyszczanie przystanków komunikacji miejskiej oraz pętli autobusowych i tramwajowych
 - oczyszczanie słupów ogłoszeniowych (konstrukcje betonowe do zamieszczania ogłoszeń)
 - usuwanie bądź zamalowywanie graffiti w przejściach podziemnych, tunelach
 - usuwanie zanieczyszczeń z ekranów akustycznych
 - likwidacja dzikich wysypisk
 - usuwanie gniazd owadów i deratyzacja nor gryzoni
 - udrażnianie wewnątrz wpustów kanalizacyjnych wraz z oczyszczaniem kratek ściekowych na terenach we władaniu Wydziału Gospodarki Komunalnej
- W okresie zimowym oczyszczane są również z wszelkiego rodzaju zaśmieci (z wyłączeniem „akcji zima”) następujące elementy pasa drogowego:
 - nawierzchnie ulic, opaski bezpieczeństwa, powierzchniowo kratki wpustów ulicznych
 - chodniki, ścieżki rowerowe, ciągi pieszo - jezdne
 - tereny zieleni (zieleńce, trawniki, skwery, skarpy, rowy wraz z ich koszeniem)
 - obiekty inżynierskie (place, zatoki, przejścia podziemne, tunele, schody, kładki)

- rowy przydrożne z wszelkiego rodzaju zaśmieceń

Informacje uzupełniające

- Na terenach niezabudowanych i w pasach dróg wewnętrznych – drzewa oraz rośliny kwietnikowe utrzymywane są przez Zarząd Zieleni Miejskiej. Koszeniem oraz odtwarzaniem trawników zajmuje się Wydział Gospodarki Komunalnej.
- Rowy przydrożne - udrażnianie, pogłębianie rowów i inne prace należą do Zarządu Dróg i Transportu.
- Niedrożne przepusty pod wjazdami do posesji należą do administratorów danych posesji.
- Usuwanie graffiti na elewacjach i murach budynków leży w kompetencjach właścicieli/administradora nieruchomości.

TERMIN I MIEJSCE ZAŁATWIENIA SPRAWY

Termin realizacji

Nieokreślony. Na termin realizacji ma wpływ precyzyjnie wskazana lokalizacja oraz panujące warunki atmosferyczne.

Miejsce załatwienia

Zgłoszenia o niewłaściwym stanie sanitarno-porządkowym pasów drogowych oraz terenów gminnych niezabudowanych należy kierować do:

Wydziału Gospodarki Komunalnej
Oddziału Oczyszczania Miasta
90-447 Łódź, ul. Piotrkowska 175
pok. 208a, 211, 211a, 113

Tel.: +48 (42) 638-54-53, +48 (42) 638-49-22, +48 (42) 638-49-73.

Telefoniczna informacja UMŁ - Call Center: +48 (42) 638-44-44

Umawianie/rezerwacja wizyty

Telefonicznie: +48 (42) 638-49-12

OPŁATY

Zestawienie opłat

| Rodzaj opłaty | Wysokość opłaty | Numer konta |
|--------------------------|-----------------|---|
| Opłata za pełnomocnictwo | 17 zł | 50 1240 1037 1111 0011 0925 0073 |

DOKUMENTY

Formy i miejsce składania dokumentów

- listownie:
 - Urząd Miasta Łodzi
Wydział Zarządzania Kontaktami z Mieszkańcami
ul. Piotrkowska 104
90-926 Łódź
- osobiście:
 - ul. Piotrkowska 110 – wejście od Pasażu Schillera (Łódzkie Centrum Kontaktów z Mieszkańcami)
 - Punkty informacyjno-kancelaryjne UMŁ:
 - Łódź, ul. Zachodnia 47
 - Łódź, al. Politechniki 32
 - Łódź, ul. Krzemieniecka 2 B
 - Łódź, al. Piłsudskiego 100
- pocztą elektroniczną:
 - lckm@uml.lodz.pl
 - komunalny@uml.lodz.pl
- telefonicznie:
 - +48 (42) 638-44-44
 - +48 (42) 638-54-53
 - +48 (42) 638-49-22
 - +48 (42) 638-49-73
 - +48 (42) 638-49-12

- elektronicznie:
 - ePUAP

Termin składania dokumentów

Nie dotyczy

Wymagane dokumenty

- Wniosek

formularz elektroniczny (ePUAP) [Otwórz formularz elektroniczny \(ePUAP\)](#)

PODSTAWA PRAWNA

Podstawa prawna

- ustawa z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (t. jedn. Dz. U. z 2021 r., poz. 888)
- ustawa z dnia 21 marca 1985 r. o drogach publicznych (t. jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 470)
- ustawa z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (t. jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 1219)
- ustawa z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (t. jedn. Dz. U. z 2021 r. poz. 779)
- ustawa z dnia z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (t. jedn. Dz. U. z 2021 r. poz. 450)
- standardy pielęgnacji trawników i łąk kwietnych w Łodzi
- regulamin utrzymania czystości i porządku na terenie Miasta Łodzi, przyjęty Uchwałą Nr [XXXII/1057/20](#) Rady Miejskiej z dnia 19 listopada 2020 r.

Tryb odwoławczy

Brak

REALIZATORZY

JEDNOSTKA

Urząd Miasta Łodzi

KOMÓRKA

Wydział Gospodarki Komunalnej

Data wygenerowania: 27-04-2026 06:07:51