

# Utrzymanie właściwego stanu sanitarno - porządkowego w pasach dróg publicznych i wewnętrznych oraz na terenach gminnych niezabudowanych

## **SKRÓCONY OPIS PROCEDURY**

---

Udzielanie informacji i przyjmowanie zgłoszeń dotyczących niewłaściwego stanu sanitarno - porządkowego w pasach drogowych (tj. jezdnie, chodniki, drogi rowerowe, ciągi pieszo-jezdne, tereny zieleni) oraz na terenach gminnych niezabudowanych. Mieszkańcy oraz służby miejskie mogą zgłaszać sprawy związane z opróżnianiem koszy ulicznych, grabieniem i usuwaniem liści, koszeniem trawników, oczyszczaniem terenów gminnych niezabudowanych oraz pasów drogowych (w tym usuwaniem dzikich wysypisk śmieci), oczyszczaniem powierzchni utwardzonych pod przystankami MPK, zamiataniem powierzchni utwardzonych itp.

### **Najważniejsze etapy realizacji procedury**

#### **KROK 1**



#### **Zgłoś zanieczyszczony teren**

podaj dokładną  
lokalizację, mapę lub  
zdjęcie  
zanieczyszczonego



**Czekaj na  
odpowieź**

w formie w jakiej  
wpłynęło zgłoszenie,  
lub innej wskazanej  
w zgłoszeniu

**Przydatne informacje**

- możliwość złożenia wniosku online
- sprawa możliwa do załatwienia przez telefon
- możliwość przestania wniosku pocztą
- sprawa możliwa do załatwienia przez pełnomocnika
- sprawa nie wymaga opłat, za wyjątkiem pełnomocnictwa
- wymaga podania dokładnej lokalizacji, załączenia mapy i/lub zdjęcia terenu
- realizacja następuje chronologicznie, zgodnie z kolejnością wpływania zgłoszeń

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PROCEDURY**

---

**Sposób załatwienia sprawy**

- Wnioskodawca bądź pełnomocnik Wnioskodawcy może za pomocą poczty elektronicznej, elektronicznej platformy usług administracji publicznej ePUAP, osobiście, telefonicznie, na pisemny wniosek zgłosić sprawę dotyczącą złego stanu sanitarno - porządkowego pasów drogowych oraz terenów gminnych niezabudowanych. Zgłoszenie musi zawierać dokładną lokalizację, mapę lub zdjęcie zanieczyszczonego terenu. Na podstawie przesłanych dokumentów oraz po przeprowadzeniu wizji w terenie Oddział Oczyszczania Miasta weryfikuje stan prawny nieruchomości i zleca prace porządkowe bądź przekazuje zgłoszenie

do właściciela/administratora/władającego terenem a w przypadku terenów prywatnych do Straży Miejskiej w Łodzi. Sprawy realizowane są chronologicznie, zgodnie z kolejnością wpływania zgłoszeń. Wykonanie zgłaszanych prac zależy od warunków atmosferycznych.

- Zachowanie właściwego stanu sanitarno - porządkowego w okresie letnim obejmuje:
  - opróżnianie koszy ulicznych
  - grabienie i usuwanie liści
  - zmiatanie chodników, ścieżek rowerowych, ciągów pieszo - jezdnych
  - koszenie terenów zieleni z wyłączeniem terenów zieleni urządzonej (parki)
  - oczyszczanie terenów niezabudowanych oraz pasów dróg publicznych i wewnętrznych
  - wykaszanie rowów odwadniających oraz oczyszczanie ich z wszelkiego rodzaju zaśmieci
  - oczyszczanie drogowych obiektów inżynierskich (placów, zatok, przejść podziemnych, tuneli, schodów, kładek)
  - oczyszczanie i koszenie torowisk, oczyszczanie przystanków komunikacji miejskiej oraz pętli autobusowych i tramwajowych
  - oczyszczanie słupów ogłoszeniowych (konstrukcje betonowe do zamieszczania ogłoszeń)
  - usuwanie bądź zamalowywanie graffiti w przejściach podziemnych, tunelach
  - usuwanie zanieczyszczeń z ekranów akustycznych
  - likwidacja dzikich wysypisk
  - usuwanie gniazd owadów i deratyzacja nor gryzoni
  - udrażnianie wewnątrz wpustów kanalizacyjnych wraz z oczyszczaniem kratek ściekowych na terenach we władaniu Wydziału Gospodarki Komunalnej
- W okresie zimowym oczyszczane są również z wszelkiego rodzaju zaśmieci (z wyłączeniem „akcji zima”) następujące elementy pasa drogowego:
  - nawierzchnie ulic, opaski bezpieczeństwa, powierzchniowo kratki wpustów ulicznych
  - chodniki, ścieżki rowerowe, ciągi pieszo - jezdne
  - tereny zieleni (zieleńce, trawniki, skwery, skarpy, rowy wraz z ich koszeniem)
  - obiekty inżynierskie (place, zatoki, przejścia podziemne, tunele, schody, kładki)

- rowy przydrożne z wszelkiego rodzaju zaśmieceń

## **Informacje uzupełniające**

- Na terenach niezabudowanych i w pasach dróg wewnętrznych – drzewa oraz rośliny kwietnikowe utrzymywane są przez Zarząd Zieleni Miejskiej. Koszeniem oraz odtwarzaniem trawników zajmuje się Wydział Gospodarki Komunalnej.
- Rowy przydrożne - udrażnianie, pogłębianie rowów i inne prace należą do Zarządu Dróg i Transportu.
- Niedrożne przepusty pod wjazdami do posesji należą do administratorów danych posesji.
- Usuwanie graffiti na elewacjach i murach budynków leży w kompetencjach właścicieli/administradora nieruchomości.

## **TERMIN I MIEJSCE ZAŁATWIENIA SPRAWY**

---

### **Termin realizacji**

Nieokreślony. Na termin realizacji ma wpływ precyzyjnie wskazana lokalizacja oraz panujące warunki atmosferyczne.

### **Miejsce załatwienia**

Zgłoszenia o niewłaściwym stanie sanitarno-porządkowym pasów drogowych oraz terenów gminnych niezabudowanych należy kierować do:

Wydziału Gospodarki Komunalnej  
Oddziału Oczyszczania Miasta  
90-447 Łódź, ul. Piotrkowska 175  
pok. 208a, 211, 211a, 113

Tel.: +48 (42) 638-54-53, +48 (42) 638-49-22, +48 (42) 638-49-73.

Telefoniczna informacja UMŁ - Call Center: +48 (42) 638-44-44

### **Umawianie/rezerwacja wizyty**

Telefonicznie: +48 (42) 638-49-12

## **OPŁATY**

---

## Zestawienie opłat

Rodzaj opłaty	Wysokość opłaty	Numer konta
Opłata za pełnomocnictwo	17 zł	<b>50 1240 1037 1111 0011 0925 0073</b>

## DOKUMENTY

---

### Formy i miejsce składania dokumentów

- listownie:
  - Urząd Miasta Łodzi  
Wydział Zarządzania Kontaktami z Mieszkańcami  
ul. Piotrkowska 104  
90-926 Łódź
- osobiście:
  - ul. Piotrkowska 110 – wejście od Pasażu Schillera (Łódzkie Centrum Kontaktów z Mieszkańcami)
  - Punkty informacyjno-kancelaryjne UMŁ:
    - Łódź, ul. Zachodnia 47
    - Łódź, al. Politechniki 32
    - Łódź, ul. Krzemieniecka 2 B
    - Łódź, al. Piłsudskiego 100
- pocztą elektroniczną:
  - [lckm@uml.lodz.pl](mailto:lckm@uml.lodz.pl)
  - [komunalny@uml.lodz.pl](mailto:komunalny@uml.lodz.pl)
- telefonicznie:
  - +48 (42) 638-44-44
  - +48 (42) 638-54-53
  - +48 (42) 638-49-22
  - +48 (42) 638-49-73
  - +48 (42) 638-49-12

- elektronicznie:
  - ePUAP

## **Termin składania dokumentów**

Nie dotyczy

## **Wymagane dokumenty**

- Wniosek

formularz elektroniczny (ePUAP) [Otwórz formularz elektroniczny \(ePUAP\)](#)

## **PODSTAWA PRAWNA**

---

### **Podstawa prawna**

- ustawa z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (t. jedn. Dz. U. z 2021 r., poz. 888)
- ustawa z dnia 21 marca 1985 r. o drogach publicznych (t. jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 470)
- ustawa z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (t. jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 1219)
- ustawa z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (t. jedn. Dz. U. z 2021 r. poz. 779)
- ustawa z dnia z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (t. jedn. Dz. U. z 2021 r. poz. 450)
- standardy pielęgnacji trawników i łąk kwietnych w Łodzi
- regulamin utrzymania czystości i porządku na terenie Miasta Łodzi, przyjęty Uchwałą Nr [XXXII/1057/20](#) Rady Miejskiej z dnia 19 listopada 2020 r.

### **Tryb odwoławczy**

Brak

## **REALIZATORZY**

---

### **JEDNOSTKA**

Urząd Miasta Łodzi

### **KOMÓRKA**

Wydział Gospodarki Komunalnej

**Data wygenerowania:** 14-06-2026 11:17:39