

# Umarzanie wierzytelności, udzielanie ulg w spłacie z tytułu najmu i bezumownego korzystania z lokalu gminnego

## SKRÓCONY OPIS PROCEDURY

---

Procedura określa zasady, sposób i tryb umarzania, odraczania lub rozkładania na raty zaległości z tytułu najmu i bezumownego korzystania z lokalu gminnego, a także umożliwienie spłaty zadłużenia z tytułu opłat za korzystanie z lokali wchodzących w skład mieszkaniowego zasobu Miasta Łodzi w formie świadczenia rzeczowego.

### Najważniejsze etapy realizacji procedury

#### KROK 1



**Złóż wniosek i załączniki**

[elektronicznie](#), w urzędzie pocztą lub mailem

#### KROK 2



**Czekaj na decyzję w sprawie**

#### KROK 3



**Podpisz umowę ugody/porozumienie**

osobiście w urzędzie ([umów się na wizytę](#)) po spełnieniu wszystkich warunków

### Przydatne informacje

- możliwość złożenia wniosku online
- możliwość przestania wniosku pocztą
- złożenie wniosku nie wymaga umówienia się na wizytę
- podpisanie umowy wymaga umówienia się na wizytę

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PROCEDURY

---

### Sposób załatwienia sprawy

Do wniosku o udzielenie ulgi w postaci rozłożenia zaległości na raty, umorzenia bądź odroczenia terminu zapłaty, należy wypełnić i złożyć oświadczenie majątkowe, będące załącznikiem do Uchwały Rady Miejskiej Nr [XLVII/1449/21](#) z dnia 25 sierpnia 2021 roku w sprawie określenia szczegółowych zasad, sposobu i trybu umarzania, odraczania lub rozkładania na raty należności pieniężnych mających charakter cywilnoprawny, przypadających Miastu Łodzi lub jego jednostkom organizacyjnym, warunków dopuszczalności pomocy publicznej w przypadkach, w których ulga stanowić będzie pomoc publiczną oraz wskazania organu uprawnionego do udzielania tych ulg oraz przedstawić dokumenty potwierdzające sytuację finansową wnioskodawcy (uzyskiwane dochody oraz ponoszone koszty utrzymania, np. gaz, prąd itp.).

## TERMIN I MIEJSCE ZAŁATWIENIA SPRAWY

---

### Termin realizacji

1 miesiąc

### Miejsce załatwienia

Zarząd Lokali Miejskich  
Wydział Windykacji  
Łódź, Al. T. Kościuszki 47  
90-514 Łódź

infolinia Zarządu Lokali Miejskich: +48 (42) 628-70-00

### Umawianie/rezerwacja wizyty

Telefonicznie: +48 (42) 628-70-08

## OPŁATY

---

Brak

# DOKUMENTY

---

## Formy i miejsce składania dokumentów

- listownie:
  - Zarząd Lokali Miejskich  
Wydział Windykacji  
90-514 Łódź  
Al. T. Kościuszki 47
- osobiście:
  - Zarząd Lokali Miejskich, Łódź, Al. T. Kościuszki 47
  - Rejon Obsługi Najemców „Centrum” ul. Piotrkowska 238
  - Rejon Obsługi Najemców „Północ” ul. Limanowskiego 194/196
  - Rejon Obsługi Najemców „Południe” ul. Ciasna 19a
  - Rejon Obsługi Najemców „Wschód” ul. Sobolowa 1
  - Rejon Obsługi Najemców „Zachód” ul. Wapienna 15
  - Rejon Obsługi Najemców „Zasobu Obcego” ul. Ciasna 19a
- pocztą elektroniczną: [zlm@zlm.lodz.pl](mailto:zlm@zlm.lodz.pl)
- elektronicznie:
  - ePUAP

## Termin składania dokumentów

Nie dotyczy

## Wymagane dokumenty

- Wniosek o udzielenie ulgi w postaci rozłożenia zaległości na raty, umorzenia, odroczenia terminu zapłaty:

rozłożenie na raty, odroczenie terminu zapłaty

druk do pobrania [22.69 KB, .DOCX] [Pobierz druk do pobrania](#)  
formularz elektroniczny (ePUAP) [Wypełnij formularz elektroniczny \(ePUAP\)](#)

umorzenie

druk do pobrania [30.03 KB, .PDF] [Pobierz druk do pobrania](#)  
formularz elektroniczny (ePUAP) [Wypełnij formularz elektroniczny \(ePUAP\)](#)

- Wniosek o umożliwienie spłaty zadłużenia z tytułu opłat za korzystanie z lokali wchodzących w skład mieszkaniowego zasobu Miasta Łodzi w formie świadczenia rzeczowego (załącznik nr 1 do Zarządzenia Nr 8764/VII/18 Prezydenta Miasta Łodzi z dnia 26 czerwca 2018 roku, w sprawie wprowadzenia możliwości spłaty zadłużenia z tytułu korzystania z lokali mieszkalnych stanowiących mieszkaniowy zasób Miasta Łodzi w formie świadczenia rzeczowego).

druk do pobrania [25.54 KB, .DOCX] [Pobierz druk do pobrania](#)  
formularz elektroniczny (ePUAP) [Wypełnij formularz elektroniczny \(ePUAP\)](#)

- Oświadczenie majątkowe (załącznik do uchwały Rady Miejskiej nr XLVII/1449/21 z dnia 25 sierpnia 2021 r. w sprawie określenia szczegółowych zasad, sposobu i trybu umarzania, odraczania lub rozkładania na raty należności mających charakter cywilnoprawny, przypadających Miastu Łodzi lub jego jednostkom organizacyjnym, warunków dopuszczalności pomocy publicznej w przypadkach, w których ulga stanowić będzie pomoc publiczna oraz wskazania organu uprawnionego do udzielania tych ulg)

druk do pobrania [61 KB, .PDF] [Pobierz druk do pobrania](#)

- Zaświadczenie o dochodach uzyskiwanych przez wszystkich pełnoletnich członków rodziny zamieszkujących w lokalu (zaświadczenie z zakładu pracy, decyzje o pobieraniu świadczenia emerytury lub renty, w przypadku pozostawania bez pracy decyzja z P.U.P o rejestracji jako osoba bezrobotna, w sytuacji korzystania z M.O.P.S zaświadczenie o otrzymywanej pomocy finansowej)

- Dokumenty potwierdzające miesięczne koszty utrzymania gospodarstwa domowego (faktury za gaz i energię elektryczną)
- Dokumenty potwierdzające sytuację opisaną we wniosku, np.:  
Oświadczenie o niepełnosprawności, decyzje z MOPS, decyzje z PUP, itp.
- Formularz informacji przedstawianych przy ubieganiu się o pomoc de minimis (załącznik do Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 24 października 2014 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie zakresu informacji przedstawianych przez podmiot ubiegający się o pomoc de minimis)

druk do pobrania [481.51 KB, .PDF] [Pobierz druk do pobrania](#)

### **Pozostałe dokumenty**

- Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych

klauzula informacyjna do pobrania [46.5 KB, .DOC] [Pobierz klauzula informacyjna do pobrania](#)

## **PODSTAWA PRAWNA**

---

### **Podstawa prawna**

- uchwała Rady Miejskiej nr [XLVII/1449/21](#) z dnia 25 sierpnia 2021 r. roku w sprawie określenia szczegółowych zasad, sposobu i trybu umarzania, odraczania lub rozkładania na raty należności pieniężnych mających charakter cywilnoprawny, przypadających Miastu Łodzi lub jego jednostkom organizacyjnym, warunków dopuszczalności pomocy publicznej w przypadkach, w których ulga stanowić będzie pomoc publiczną oraz wskazania organu uprawnionego do udzielania tych ulg,

- zarządzenie nr [8488/VIII/21](#) Prezydenta Miasta Łodzi z dnia 6 października 2021 r. w sprawie upoważnienia do umarzania, odraczania lub rozkładania na raty należności Miasta Łodzi lub jego jednostek organizacyjnych,
- zarządzenie nr [8764/VII/18](#) Prezydenta Miasta Łodzi z dnia 26 czerwca 2018 r. w sprawie wprowadzenia możliwości spłaty zadłużeni z tytułu korzystania z lokali mieszkalnych stanowiących mieszkaniowy zasób Miasta Łodzi w formie świadczenia rzeczowego
- rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 29 marca 2010 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie zakresu informacji przedstawianych przez podmiot ubiegający się o pomoc de minimis (Dz. U. Nr 53 poz. 311, z późn. zm.)

### **Tryb odwoławczy**

Pisemne odwołanie do Dyrektora Zarządu Lokali Miejskich w terminie 7 dni od daty otrzymania pisma.

## **REALIZATORZY**

---

### **JEDNOSTKA**

Zarząd Lokali Miejskich

### **KOMÓRKA**

Wydział Windykacji

**Data wygenerowania:** 18-05-2026 13:51:36