

# Przyjmowanie zgłoszeń w sprawach dotyczących utrzymania właściwego stanu przejezdności dróg tzw. akcja zima

## SKRÓCONY OPIS PROCEDURY

---

Udzielanie informacji i przyjmowanie zgłoszeń od mieszkańców Łodzi i służb miejskich dotyczących spraw związanych z utrzymaniem właściwego stanu przejezdności dróg publicznych i wewnętrznych tzw. „akcja zima” na drogach oraz odśnieżania i zabezpieczania przed śliskością chodników, alejek parkowych, ścieżek rowerowych, przystanków MPK, obiektów inżynierskich na terenach gminnych.

### Najważniejsze etapy realizacji procedury

#### KROK 1



#### Zgłoś nieprawidłowość

zaśnieżoną lub oblodzoną drogę, chodnik czy przystanek podając lokalizację

#### KROK 2



#### Czekaj

na informację lub reakcję służb

#### KROK 3



#### Odbierz informację zwrotną

w formie w jakiej wpłynęło zgłoszenie, lub innej wskazanej w zgłoszeniu

### Przydatne informacje

- możliwość zgłoszenia nieprawidłowości elektronicznie
- sprawa możliwa do załatwienia przez telefon

- możliwość przesłania wniosku zgłoszenia pocztą
- wizyta w urzędzie wymaga umówienia się
- wymaga podania dokładnej lokalizacji, odcinka drogi, chodnika, nr przystanku
- sprawa nie wymaga opłat
- realizacja następuje niezwłocznie

## **SZCZEGÓŁOWY OPIS PROCEDURY**

---

### **Sposób załatwienia sprawy**

Udzielanie informacji oraz przyjmowanie zgłoszeń (telefonicznie, za pomocą poczty elektronicznej, na pisemny wniosek) od mieszkańców Łodzi dotyczących spraw związanych z utrzymaniem właściwego stanu przejezdności dróg publicznych i wewnętrznych tzw. „akcja zima” na drogach oraz terenach gminnych.

Zachowanie właściwego stanu sanitarno – porządkowego w okresie zimowym obejmuje:

1. Mechaniczne lub ręczne odśnieżanie oraz zapobieganie i zwalczanie śliskości:
  - odśnieżenie nawierzchni jezdni, chodników, alejek parkowych, ścieżek rowerowych, przystanków MPK, obiektów inżynierskich tj. przejścia podziemne, kładki, tunele,
  - posypanie solą lub piaskiem jezdni, chodników, alejek parkowych, ścieżek rowerowych, przystanków MPK, obiektów inżynierskich tj. przejścia podziemne, kładki, tunele,
  - usuwanie naboju lodowych na jezdni
2. Wywóz śniegu - mechanicznie,
3. Usuwanie sopli lodowych zwisających z infrastruktury drogowej (kładki, wiadukty drogowe).

### **Informacje uzupełniające**

1. Zgodnie z ustawą z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (t. jedn. Dz. U. z 2021 r., poz. 888), Rozdział 3, Art. 5, ust. 1, pkt 4 za uprzątnięcie błota, śniegu, lodu i innych zanieczyszczeń z chodników położonych wzdłuż nieruchomości, przy czym za taki chodnik uznaje się wydzieloną część drogi publicznej służącą dla ruchu pieszego

położoną bezpośrednio przy granicy nieruchomości odpowiada właściciel danej nieruchomości; właściciel nieruchomości nie jest obowiązany do uprzątnięcia chodnika, na którym jest dopuszczony płatny postój lub parkowanie pojazdów samochodowych;

## 2. Elementy pasa drogowego:

- o nawierzchnia ulic, powierzchniowo kratki wpustu ulicznego,
- o chodniki, ścieżki rowerowe, ciągi pieszo jezdne,
- o drogowe obiekty inżynierskie (place, zatoki, przejścia podziemne, tunele, schody, kładki),
- o przystanki komunikacji miejskiej,
- o torowiska tramwajowe wraz z pętlami tramwajowymi i autobusowym

## **TERMIN I MIEJSCE ZAŁATWIENIA SPRAWY**

---

### **Termin realizacji**

Niezwłocznie

### **Miejsce załatwienia**

Wydział Gospodarki Komunalnej  
Oddział Oczyszczania Miasta  
90-447 Łódź, ul. Piotrkowska 175  
pok. 208a, 211, 211a, 113

Tel.: +48 (42) 638-49-73

### **Umawianie/rezerwacja wizyty**

Telefonicznie: +48 (42) 638-49-12

## **OPŁATY**

---

Brak

## **DOKUMENTY**

---

### **Formy i miejsce składania dokumentów**

- osobiście:
  - Urząd Miasta Łodzi  
Wydział Gospodarki Komunalnej  
Piotrkowska 175
- listownie:
  - Urząd Miasta Łodzi  
Wydział Gospodarki Komunalnej  
Piotrkowska 175  
90-447 Łódź
- telefonicznie:
  - +48 (42) 638-49-73
  - +48 (42) 638-49-12
- pocztą elektroniczną: [komunalny@uml.lodz.pl](mailto:komunalny@uml.lodz.pl)

## **Termin składania dokumentów**

Nie dotyczy

## **PODSTAWA PRAWNA**

---

### **Podstawa prawna**

- ustawa z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (t. jedn. Dz. U. z 2022 r. 2519)
- ustawa z dnia 21 marca 1985 r. o drogach publicznych (t. jedn. Dz. U. z 2022 r. poz. 1693 ze zm.)
- ustawa z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (t. jedn. Dz. U. z 2021 r. 1973)
- ustawa z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (t. jedn. Dz. U. z 2022 r. 699 ze zm.)
- ustawa z dnia z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (t. jedn. Dz. U. z 2022 r. 988)
- rozporządzenie Ministra Środowiska z dnia 27 października 2005 r. w sprawie rodzajów i warunków stosowania środków, jakie mogą być używane na drogach publicznych oraz ulicach i placach (Dz. U. z 2005 r., Nr 230, poz. 1960)

- regulamin utrzymania czystości i porządku na terenie Miasta Łodzi, przyjęty Uchwałą Nr [LVII/1711/22](#) Rady Miejskiej w Łodzi z dnia 16 marca 2022 r.

### **Tryb odwoławczy**

Brak

### **REALIZATORZY**

---

#### **JEDNOSTKA**

Urząd Miasta Łodzi

#### **KOMÓRKA**

Wydział Gospodarki Komunalnej

**Data wygenerowania:** 04-04-2025 12:47:13