

Prowadzenie spraw dotyczących eksploatacji źródeł ulicznych, studni publicznych oraz punktów dowozu wody beczkowozami

SKRÓCONY OPIS PROCEDURY

Procedura dotyczy zaopatrzenia w wodę mieszkańców, którzy nie posiadają dostępu do wody z wodociągu miejskiego (źródła i beczkowozy) oraz zaopatrzenia w wodę ze studni publicznych w sytuacjach kryzysowych. Są to punkty bezpłatne, wodę może pobrać każdy mieszkaniec. Eksploatatorem punktów jest Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Łodzi Sp. z o.o.

Najważniejsze etapy realizacji procedury

KROK 1



Zgłoś problem

elektronicznie, w Urzędzie, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty

KROK 2



Czekaj

na wyjaśnienie Wydziału Gospodarki Komunalnej

Przydatne informacje

- możliwość zgłoszenia problemu online
- oprócz wniosku nie trzeba składać żadnych innych dokumentów
- możliwość przesłania wniosku pocztą
- sprawa możliwa do załatwienia przez telefon

- wizyta w urzędzie nie wymaga umówienia się
- sprawa nie wymaga opłat
- informacja zwrotna może mieć formę elektroniczną

SZCZEGÓŁOWY OPIS PROCEDURY

Sposób załatwienia sprawy

Sprawy dotyczące eksploatacji źródeł ulicznych, studni publicznych oraz punktów dowozu wody beczkowozami przyjmowane są:

- osobiście,
- telefonicznie,
- pisemnie,
- za pomocą poczty elektronicznej.

TERMIN I MIEJSCE ZAŁATWIENIA SPRAWY

Termin realizacji

Do 30 dni

Miejsce załatwienia

Wydział Gospodarki Komunalnej

Oddział Inwestycji i Infrastruktury Komunalnej

90-447 Łódź, ul. Piotrkowska 175

sekretariat pok. 112 tel. +48 (42) 638-49-12, komunalny@uml.lodz.pl

pracownik merytoryczny pok. 204 , +48 (42) 638-49-26

Telefoniczna informacja UMŁ - Call Center: +48 (42) 638-44-44

Umawianie/rezerwacja wizyty

Wizyta nie jest konieczna, ale gdy taką wizytę chcemy umówić to należy ustalić termin telefonicznie bezpośrednio z pracownikiem prowadzącym sprawę lub przez sekretariat WGK tel. +48 (42) 638-49-12, jeżeli chcemy umówić wizytę u Dyrektora Wydziału.

OPŁATY

Brak

DOKUMENTY

Formy i miejsce składania dokumentów

- osobiście:
 - Wydział Gospodarki Komunalnej
ul. Piotrkowska 175
90-447 Łódź
- listownie:
 - Urząd Miasta Łodzi
Wydział Gospodarki Komunalnej
ul. Piotrkowska 175 (kancelaria Piotrkowska 104)
90-447 Łódź
- pocztą elektroniczną: komunalny@uml.lodz.pl
- telefonicznie: +48 (42) 638-49-12
- elektronicznie:
 - ePUAP

Termin składania dokumentów

Zgłoszeń można dokonywać w dowolnym momencie.

Wymagane dokumenty

- Wniosek

PODSTAWA PRAWNA

Podstawa prawna

Brak

Tryb odwoławczy

Brak

REALIZATORZY

JEDNOSTKA

Urząd Miasta Łodzi

KOMÓRKA

Wydział Gospodarki Komunalnej

Data wygenerowania: 17-02-2025 09:49:06