

# Prowadzenie spraw związanych z realizacją likwidacji szkód osobowych i materialnych powstałych na terenie miasta

## SKRÓCONY OPIS PROCEDURY

---

Sprawa dotyczy osób które doznały uszczerbku na zdrowiu lub strat rzeczowych w wyniku niewłaściwej realizacji przez Miasto zapisów ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach. Wysokość świadczenia - odszkodowania i zadośćuczynienia uzależniona wynika z wydanej decyzji przez firmę ubezpieczeniową, która w imieniu Miasta dokonuje likwidacji szkody.

### Najważniejsze etapy realizacji procedury

#### KROK 1



#### Złóż wniosek

w Urzędzie, mailem  
lub pocztą

#### KROK 2



#### Czekaj

na informację o  
dalszym trybie  
procedowania sprawy  
przez Wydział

#### KROK 3



#### Czekaj

na decyzję  
ubezpieczyciela  
Miasta ws.  
przyznania  
odszkodowania

### Przydatne informacje

- dokumenty można złożyć elektronicznie lub papierowo (złożone osobiście w kancelarii UMŁ lub przesłane pocztą)
- sprawa może być załatwiana przez pełnomocnika (wymagane załączone pełnomocnictwo)

- wizyta w urzędzie nie wymaga umówienia się
- sprawa nie wymaga opłat, za wyjątkiem pełnomocnictwa
- decyzja wydana przez ubezpieczyciela Miasta może mieć formę elektroniczną

## **SZCZEGÓŁOWY OPIS PROCEDURY**

---

### **Sposób załatwienia sprawy**

Prowadzenie spraw związanych z likwidacją szkód – osobowych i materialnych, wynikających z utrzymania czystości i porządku powstałych na drogach publicznych oraz nieruchomościach niezabudowanych stanowiących własność miasta i Skarbu Państwa lub będących w jego władaniu i nieprzekazanych w administrowanie innym komórkom organizacyjnym.

Gdzie zgłosić szkodę? (osobową albo materialną powstałą na drogach publicznych bądź wewnętrznych albo niezabudowanych terenach należących do Miasta Łodzi):

- Jeżeli szkoda powstała w wyniku złego stanu utrzymania czystości bądź działań związanych z utrzymaniem czystości należy ją zgłosić do Wydziału Gospodarki Komunalnej.
- Jeśli szkoda powstała w wyniku złego stanu drogowej infrastruktury technicznej (np. wyrwy w nawierzchni bądź inne uszkodzenia jezdni) należy ją zgłosić do Zarządu Dróg i Transportu.

### **Informacje uzupełniające**

Informacje przyjmowane na pisemny wniosek zainteresowanego lub za pomocą poczty elektronicznej.

## **TERMIN I MIEJSCE ZAŁATWIENIA SPRAWY**

---

### **Termin realizacji**

Do 30 dni

### **Miejsce załatwienia**

Wydział Gospodarki Komunalnej  
Oddział ds. Ekonomicznych i Kontrolnych  
90-447 Łódź, ul. Piotrkowska 175

pok. 118, tel. 42 638-49-82

pok. 119, tel. 42 638-49-88

Telefoniczna informacja UMŁ - Call Center: +48 (42) 638-44-44

## **Umawianie/rezerwacja wizyty**

Nie dotyczy

## **OPŁATY**

---

Brak

## **DOKUMENTY**

---

### **Formy i miejsce składania dokumentów**

- listownie:
  - Urząd Miasta Łodzi  
Wydział Zarządzania Kontaktami z Mieszkańcami  
ul. Piotrkowska 104  
90-926 Łódź
- osobiście:
  - ul. Piotrkowska 110 – wejście od Pasażu Schillera (Łódzkie Centrum Kontaktów z Mieszkańcami)
  - ul. Zachodnia 47,
  - al. Politechniki 32
  - ul. Krzemieniecka 2B
  - al. Piłsudskiego 100
- pocztą elektroniczną: [komunalny@uml.lodz.pl](mailto:komunalny@uml.lodz.pl)
- elektronicznie:
  - ePUAP

### **Termin składania dokumentów**

Do 3 lat od daty wystąpienia zdarzenia.

## Wymagane dokumenty

- Formularz zgłoszenia z załącznikami
- Dokumentacja fotograficzna
- Przy szkodach materialnych niezbędne: zaświadczenia Policji, Straży Miejskiej albo Państwowej Straży Pożarnej
- Oświadczenia świadków
- Dokumentacja medyczna

## Pozostałe dokumenty

- Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych

klauzula informacyjna do pobrania [32.14 KB, .DOCX] [Pobierz klauzula informacyjna do pobrania](#)

## PODSTAWA PRAWNA

---

### Podstawa prawna

- Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. z 2018 r. poz. 1025)
- ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r. (Dz. U. z 2018 r. poz. 999)
- zarządzenie nr [6003/VII/17](#) Prezydenta Miasta Łodzi z dnia 19 maja 2017r. w sprawie ustalania "Procedury likwidacji szkód poniżej franszyzy określonej w

umowie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Miasta Łodzi nr DGM-DM-XV.272.2/2017 z dnia 25 stycznia 2017 r."

**Tryb odwoławczy**

Brak

**REALIZATORZY**

---

**JEDNOSTKA**

Urząd Miasta Łodzi

**KOMÓRKA**

Wydział Gospodarki Komunalnej

**Data wygenerowania:** 14-06-2026 00:18:22