

Prowadzenie spraw związanych z realizacją likwidacji szkód osobowych i materialnych powstałych na terenie miasta

SKRÓCONY OPIS PROCEDURY

Sprawa dotyczy osób które doznały uszczerbku na zdrowiu lub strat rzeczowych w wyniku niewłaściwej realizacji przez Miasto zapisów ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach. Wysokość świadczenia - odszkodowania i zadośćuczynienia uzależniona wynika z wydanej decyzji przez firmę ubezpieczeniową, która w imieniu Miasta dokonuje likwidacji szkody.

Najważniejsze etapy realizacji procedury

KROK 1



Złóż wniosek

w Urzędzie, mailem
lub pocztą

KROK 2



Czekaj

na informację o
dalszym trybie
procedowania sprawy
przez Wydział

KROK 3



Czekaj

na decyzję
ubezpieczyciela
Miasta ws.
przyznania
odszkodowania

Przydatne informacje

- dokumenty można złożyć elektronicznie lub papierowo (złożone osobiście w kancelarii UMŁ lub przesłane pocztą)
- sprawa może być załatwiana przez pełnomocnika (wymagane załączone pełnomocnictwo)

- wizyta w urzędzie nie wymaga umówienia się
- sprawa nie wymaga opłat, za wyjątkiem pełnomocnictwa
- decyzja wydana przez ubezpieczyciela Miasta może mieć formę elektroniczną

SZCZEGÓŁOWY OPIS PROCEDURY

Sposób załatwienia sprawy

Prowadzenie spraw związanych z likwidacją szkód – osobowych i materialnych, wynikających z utrzymania czystości i porządku powstałych na drogach publicznych oraz nieruchomościach niezabudowanych stanowiących własność miasta i Skarbu Państwa lub będących w jego władaniu i nieprzekazanych w administrowanie innym komórkom organizacyjnym.

Gdzie zgłosić szkodę? (osobową albo materialną powstałą na drogach publicznych bądź wewnętrznych albo niezabudowanych terenach należących do Miasta Łodzi):

- Jeżeli szkoda powstała w wyniku złego stanu utrzymania czystości bądź działań związanych z utrzymaniem czystości należy ją zgłosić do Wydziału Gospodarki Komunalnej.
- Jeśli szkoda powstała w wyniku złego stanu drogowej infrastruktury technicznej (np. wyrwy w nawierzchni bądź inne uszkodzenia jezdni) należy ją zgłosić do Zarządu Dróg i Transportu.

Informacje uzupełniające

Informacje przyjmowane na pisemny wniosek zainteresowanego lub za pomocą poczty elektronicznej.

TERMIN I MIEJSCE ZAŁATWIENIA SPRAWY

Termin realizacji

Do 30 dni

Miejsce załatwienia

Wydział Gospodarki Komunalnej
Oddział ds. Ekonomicznych i Kontrolnych
90-447 Łódź, ul. Piotrkowska 175

pok. 118, tel. 42 638-49-82

pok. 119, tel. 42 638-49-88

Telefoniczna informacja UMŁ - Call Center: +48 (42) 638-44-44

Umawianie/rezerwacja wizyty

Nie dotyczy

OPŁATY

Brak

DOKUMENTY

Formy i miejsce składania dokumentów

- listownie:
 - Urząd Miasta Łodzi
Wydział Zarządzania Kontaktami z Mieszkańcami
ul. Piotrkowska 104
90-926 Łódź
- osobiście:
 - ul. Piotrkowska 110 – wejście od Pasażu Schillera (Łódzkie Centrum Kontaktów z Mieszkańcami)
 - ul. Zachodnia 47,
 - al. Politechniki 32
 - ul. Krzemieniecka 2B
 - al. Piłsudskiego 100
- pocztą elektroniczną: komunalny@uml.lodz.pl
- elektronicznie:
 - ePUAP

Termin składania dokumentów

Do 3 lat od daty wystąpienia zdarzenia.

Wymagane dokumenty

- Formularz zgłoszenia z załącznikami
- Dokumentacja fotograficzna
- Przy szkodach materialnych niezbędne: zaświadczenia Policji, Straży Miejskiej albo Państwowej Straży Pożarnej
- Oświadczenia świadków
- Dokumentacja medyczna

Pozostałe dokumenty

- Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych

klauzula informacyjna do pobrania [32.14 KB, .DOCX] [Pobierz klauzula informacyjna do pobrania](#)

PODSTAWA PRAWNA

Podstawa prawna

- Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. z 2018 r. poz. 1025)
- ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r. (Dz. U. z 2018 r. poz. 999)
- zarządzenie nr [6003/VII/17](#) Prezydenta Miasta Łodzi z dnia 19 maja 2017r. w sprawie ustalania "Procedury likwidacji szkód poniżej franszyzy określonej w

umowie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Miasta Łodzi nr DGM-DM-XV.272.2/2017 z dnia 25 stycznia 2017 r."

Tryb odwoławczy

Brak

REALIZATORZY

JEDNOSTKA

Urząd Miasta Łodzi

KOMÓRKA

Wydział Gospodarki Komunalnej

Data wygenerowania: 06-05-2026 18:36:39