

# Udzielanie informacji w zakresie eksploatacji wodociągów, kanalizacji oraz w sprawach rzek

## SKRÓCONY OPIS PROCEDURY

---

Wydział udziela informacji w zakresie eksploatacji wodociągów, kanalizacji oraz w sprawach rzek.

### Najważniejsze etapy realizacji procedury

#### KROK 1



#### Zgłoś zapytanie

elektronicznie, w  
Urzędzie,  
telefonicznie lub za  
pośrednictwem  
poczty

#### KROK 2



#### Czekaj na odpowieź

na wyjaśnienie  
Wydziału Gospodarki  
Komunalnej

### Przydatne informacje

- możliwość złożenia zapytania elektronicznie
- oprócz wniosku nie trzeba składać żadnych innych dokumentów
- możliwość przesłania zapytania pocztą
- sprawa możliwa do załatwienia przez telefon
- wizyta w urzędzie nie wymaga umówienia się
- sprawa nie wymaga opłat
- informacja zwrotna może mieć formę elektroniczną

## **SZCZEGÓŁOWY OPIS PROCEDURY**

---

### **Sposób załatwienia sprawy**

Udzielanie informacji (telefonicznie, pisemnie, za pomocą poczty elektronicznej) dotyczące m.in. spraw bieżącego utrzymania obiektów i urządzeń wod-kan oraz rzek, zbiorników wodnych związanych z kanalizacją deszczową, w tym również utrzymania terenu pod względem sanitarno-porządkowym oraz awarii i nagłych zdarzeń (zalania, podtopienia, wyłączenia).

## **TERMIN I MIEJSCE ZAŁATWIENIA SPRAWY**

---

### **Termin realizacji**

Do 30 dni

### **Miejsce załatwienia**

Wydział Gospodarki Komunalnej  
Oddział Inwestycji i Infrastruktury Komunalnej  
90-447 Łódź, ul. Piotrkowska 175  
sekretariat pok. 112  
pok. 204, 209, 212

Telefoniczna informacja UMŁ - Call Center: +48 (42) 638-44-44

### **Umawianie/rezerwacja wizyty**

Urząd Miasta Łodzi:  
Telefonicznie: +48 (42) 638-44-44  
Pocztą elektroniczną: [lckm@uml.lodz.pl](mailto:lckm@uml.lodz.pl)

Wydział Gospodarki Komunalnej  
Telefonicznie: +48 (42) 638-49-12 (sekretariat)  
pocztą elektroniczną: [komunalny@uml.lodz.pl](mailto:komunalny@uml.lodz.pl)

## **OPŁATY**

---

Brak

## **DOKUMENTY**

---

### **Formy i miejsce składania dokumentów**

- osobiście:
  - Wydział Gospodarki Komunalnej  
Piotrkowska 175
- listownie:
  - Urząd Miasta Łodzi  
Wydział Gospodarki Komunalnej  
ul. Piotrkowska 175 (kancelaria Piotrkowska 104)  
90-447 Łódź
- pocztą elektroniczną: [komunalny@uml.lodz.pl](mailto:komunalny@uml.lodz.pl)
- telefonicznie: +48 (42) 638-49-12
- elektronicznie:
  - ePUAP

### **Termin składania dokumentów**

Brak

## **PODSTAWA PRAWNA**

---

### **Podstawa prawna**

Brak

### **Tryb odwoławczy**

Brak

## **REALIZATORZY**

---

### **JEDNOSTKA**

Urząd Miasta Łodzi

### **KOMÓRKA**

Wydział Gospodarki Komunalnej

**Data wygenerowania:** 05-10-2024 11:02:18