

Udzielanie informacji w zakresie eksploatacji wodociągów, kanalizacji oraz w sprawach rzek

SKRÓCONY OPIS PROCEDURY

Wydział udziela informacji w zakresie eksploatacji wodociągów, kanalizacji oraz w sprawach rzek.

Najważniejsze etapy realizacji procedury

KROK 1



Zgłoś zapytanie

elektronicznie, w
Urzędzie,
telefonicznie lub za
pośrednictwem
poczty

KROK 2



Czekaj na odpowieź

na wyjaśnienie
Wydziału Gospodarki
Komunalnej

Przydatne informacje

- możliwość złożenia zapytania elektronicznie
- oprócz wniosku nie trzeba składać żadnych innych dokumentów
- możliwość przesłania zapytania pocztą
- sprawa możliwa do załatwienia przez telefon
- wizyta w urzędzie nie wymaga umówienia się
- sprawa nie wymaga opłat
- informacja zwrotna może mieć formę elektroniczną

SZCZEGÓŁOWY OPIS PROCEDURY

Sposób załatwienia sprawy

Udzielanie informacji (telefonicznie, pisemnie, za pomocą poczty elektronicznej) dotyczące m.in. spraw bieżącego utrzymania obiektów i urządzeń wod-kan oraz rzek, zbiorników wodnych związanych z kanalizacją deszczową, w tym również utrzymania terenu pod względem sanitarno-porządkowym oraz awarii i nagłych zdarzeń (zalania, podtopienia, wyłączenia).

TERMIN I MIEJSCE ZAŁATWIENIA SPRAWY

Termin realizacji

Do 30 dni

Miejsce załatwienia

Wydział Gospodarki Komunalnej
Oddział Inwestycji i Infrastruktury Komunalnej
90-447 Łódź, ul. Piotrkowska 175
sekretariat pok. 112
pok. 204, 209, 212

Telefoniczna informacja UMŁ - Call Center: +48 (42) 638-44-44

Umawianie/rezerwacja wizyty

Urząd Miasta Łodzi:
Telefonicznie: +48 (42) 638-44-44
Pocztą elektroniczną: lckm@uml.lodz.pl

Wydział Gospodarki Komunalnej
Telefonicznie: +48 (42) 638-49-12 (sekretariat)
pocztą elektroniczną: komunalny@uml.lodz.pl

OPŁATY

Brak

DOKUMENTY

Formy i miejsce składania dokumentów

- osobiście:
 - Wydział Gospodarki Komunalnej
Piotrkowska 175
- listownie:
 - Urząd Miasta Łodzi
Wydział Gospodarki Komunalnej
ul. Piotrkowska 175 (kancelaria Piotrkowska 104)
90-447 Łódź
- pocztą elektroniczną: komunalny@uml.lodz.pl
- telefonicznie: +48 (42) 638-49-12
- elektronicznie:
 - ePUAP

Termin składania dokumentów

Brak

PODSTAWA PRAWNA

Podstawa prawna

Brak

Tryb odwoławczy

Brak

REALIZATORZY

JEDNOSTKA

Urząd Miasta Łodzi

KOMÓRKA

Wydział Gospodarki Komunalnej

Data wygenerowania: 14-03-2025 08:27:08