

# Przyjmowanie zgłoszeń dot. stanu sanitarno-porządkowego w szaletach miejskich, obiektach infrastruktury technicznej, utrzymanie innych obiektów budowlanych

## SKRÓCONY OPIS PROCEDURY

---

Procedura dotyczy przyjmowania zgłoszeń w zakresie stanu sanitarno-porządkowego w szaletach miejskich, obiektach infrastruktury technicznej oraz utrzymania innych obiektów budowlanych.

### Najważniejsze etapy realizacji procedury

#### KROK 1



#### Zgłoś swoje spostrzeżenia (uwagi)

w Urzędzie, pocztą elektroniczną, telefonicznie, za pośrednictwem poczty

#### KROK 2



#### Czekaj

na informację o sposobie załatwienia sprawy

### Przydatne informacje

- możliwość przestania zgłoszenia pocztą
- sprawa możliwa do załatwienia przez telefon
- sprawa nie wymaga opłat

- informacja zwrotna może mieć formę elektroniczną

## **SZCZEGÓŁOWY OPIS PROCEDURY**

---

### **Sposób załatwienia sprawy**

Przyjmowanie zgłoszeń (telefonicznie, pisemnie, za pomocą poczty elektronicznej) od mieszkańców Łodzi dotyczących stanu sanitarno-porządkowego w szaletach miejskich, utrzymania innych obiektów budowlanych oraz infrastruktury technicznej.

## **TERMIN I MIEJSCE ZAŁATWIENIA SPRAWY**

---

### **Termin realizacji**

Do 30 dni

### **Miejsce załatwienia**

Wydział Gospodarki Komunalnej  
Łódź, ul. Piotrkowska 175  
Oddział Usług Komunalnych  
sekretariat pok. 112  
pok. 210

Telefoniczna informacja UMŁ - Call Center: +48 (42) 638-44-44

### **Umawianie/rezerwacja wizyty**

Nie dotyczy

## **OPŁATY**

---

Brak

## **DOKUMENTY**

---

### **Formy i miejsce składania dokumentów**

- listownie:
  - Urząd Miasta Łodzi  
Wydział Gospodarki Komunalnej  
ul. Piotrkowska 175  
90-447 Łódź
- osobiście:
  - ul. Piotrkowska 110, wejście od Pasażu Schillera (Łódzkie Centrum Kontakt z Mieszkańcami)
- pocztą elektroniczną: [lckm@uml.lodz.pl](mailto:lckm@uml.lodz.pl), [sekretariat.wgk@uml.lodz.pl](mailto:sekretariat.wgk@uml.lodz.pl)
- telefonicznie: +48 (42) 638-49-12

## **Termin składania dokumentów**

Brak

## **Wymagane dokumenty**

- Zgłoszenie

## **Pozostałe dokumenty**

- Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych

klauzula informacyjna do pobrania [74.35 KB, .PDF] [Pobierz klauzula informacyjna do pobrania](#)

## **PODSTAWA PRAWNA**

---

### **Podstawa prawna**

- art. 7 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 40, z późn. zm.)
- art. 7 ust. 1 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 40, z późn. zm.)
- art. 3 ust. 2 pkt 2 lit. d ustawy z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (Dz. U. z 2022 r. poz. 2519, z późn. zm.)

- rozdział 6 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz. U. z 2023 r. poz. 682, z późn. zm.)
- zarządzenie Nr [288/2023](#) Prezydenta Miasta Łodzi z dnia 10 lutego 2023 r. w sprawie ustalenia opłat za korzystanie z szaletów miejskich.

### **Tryb odwoławczy**

Brak

### **REALIZATORZY**

---

#### **JEDNOSTKA**

Urząd Miasta Łodzi

#### **KOMÓRKA**

Wydział Gospodarki Komunalnej

**Data wygenerowania:** 14-03-2025 09:13:04