

# Przyjmowanie zgłoszeń dot. złego stanu nawierzchni utwardzonych na terenach niezabudowanych

## SKRÓCONY OPIS PROCEDURY

---

Procedura dotyczy przyjmowania zgłoszeń w zakresie złego stanu nawierzchni utwardzonych na terenach niezabudowanych tj. nawierzchni chodników, placów, parkingów, dróg osiedlowych, ciągów pieszo-jezdných

### Najważniejsze etapy realizacji procedury

#### KROK 1



**Zgłoś  
nieprawidłowość,  
podaj lokalizację**

elektronicznie, w  
Urzędzie, pocztą,  
mailem lub  
telefonicznie

#### KROK 2



**Czekaj**

na informację o  
sposobie załatwienia  
sprawy

### Przydatne informacje

- możliwość przesłania zgłoszenia online
- sprawa możliwa do załatwienia przez telefon
- sprawa nie wymaga opłat
- informacja zwrotna może mieć formę elektroniczną
- wizyta w urzędzie nie wymaga umówienia się

## **SZCZEGÓŁOWY OPIS PROCEDURY**

---

### **Sposób załatwienia sprawy**

Przyjmowanie zgłoszeń (telefonicznie, pisemnie, za pomocą poczty elektronicznej, formularza elektronicznego) od mieszkańców Łodzi dotyczących spraw związanych ze złym stanem nawierzchni na terenach niezabudowanych oraz zlecenie wykonywania napraw i remontów nawierzchni utwardzonych (chodniki, place, parkingi, drogi osiedlowe, ciągi pieszo-jezdne, murki oporowe).

## **TERMIN I MIEJSCE ZAŁATWIENIA SPRAWY**

---

### **Termin realizacji**

Do 30 dni

### **Miejsce załatwienia**

Wydział Gospodarki Komunalnej  
Łódź, ul. Piotrkowska 175  
Oddział Usług Komunalnych  
sekretariat pok. 112  
pok. 207 i 210

Telefoniczna informacja UMŁ - Call Center: +48 (42) 638-44-44

### **Umawianie/rezerwacja wizyty**

Nie dotyczy

## **OPŁATY**

---

Brak

## **DOKUMENTY**

---

### **Formy i miejsce składania dokumentów**

- listownie:
  - Urząd Miasta Łodzi  
Wydział Gospodarki Komunalnej  
ul. Piotrkowska 175  
90-447 Łódź
- osobiście:
  - ul. Piotrkowska 110, wejście od Pasażu Schillera (Łódzkie Centrum Kontakt z Mieszkańcami)
- pocztą elektroniczną: [lckm@uml.lodz.pl](mailto:lckm@uml.lodz.pl), [sekretariat.wgk@uml.lodz.pl](mailto:sekretariat.wgk@uml.lodz.pl)
- telefonicznie: +48 (42) 638-49-12
- elektronicznie:
  - ePUAP

## Wymagane dokumenty

- Zgłoszenie

formularz elektroniczny (ePUAP) [Wypełnij formularz elektroniczny \(ePUAP\)](#)

## Pozostałe dokumenty

- Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych

klauzula informacyjna do pobrania [74.22 KB, .PDF] [Pobierz klauzula informacyjna do pobrania](#)

## PODSTAWA PRAWNA

---

### Podstawa prawna

- art. 7 ust. 1 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 40 z późn. zm.)

- rozdział 6 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz. U. z 2023 r. poz. 682z późn. zm.)

## **Tryb odwoławczy**

Brak

## **REALIZATORZY**

---

### **JEDNOSTKA**

Urząd Miasta Łodzi

### **KOMÓRKA**

Wydział Gospodarki Komunalnej

**Data wygenerowania:** 05-02-2025 19:07:16