

# Skierowanie do schroniska dla osób bezdomnych

## **SKRÓCONY OPIS PROCEDURY**

---

Do zadań obowiązkowych gminy należy m.in. zapewnienie schronienia. Zadanie to jest realizowane m.in. poprzez prowadzenie schronisk dla osób bezdomnych. Skierowanie do schroniska dla osób bezdomnych poprzedzone jest rodzinnym wywiadem środowiskowym i odbywa się na podstawie decyzji administracyjnej.

### **Najważniejsze etapy realizacji procedury**

#### **KROK 1**



#### **Złóż wniosek**

elektronicznie lub  
w urzędzie

#### **KROK 2**



#### **Czekaj**

na przeprowadzenie  
rodzinnego wywiadu  
środowiskowego

#### **KROK 3**



#### **Odbierz decyzję**

w sprawie  
skierowania/odmowy  
skierowania

#### **KROK 4**



#### **Umieszczenie w placówce**

w przypadku decyzji  
pozytywnej

### **Przydatne informacje**

- możliwość złożenia wniosku online
- wizyta w urzędzie nie wymaga umówienia się
- sprawa nie wymaga opłat
- decyzja może mieć formę elektroniczną

## **SZCZEGÓŁOWY OPIS PROCEDURY**

---

### **Sposób załatwienia sprawy**

Świadczenia z pomocy społecznej są udzielane na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego. Pomoc społeczna może być udzielana z urzędu.

Działania podejmowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, po złożeniu wniosku:

1. Pracownik socjalny przeprowadza rodzinny wywiad środowiskowy w miejscu zamieszkania lub pobytu, w terminie 14 dni roboczych od złożenia wniosku, a w sprawach niecierpiących zwłoki 2 dni roboczych.

**Zgodnie z art.106 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. decyzję administracyjną o przyznaniu lub odmowie przyznania świadczenia, z wyjątkiem decyzji o odmowie przyznania biletu kredytowanego oraz decyzji w sprawach cudzoziemców, o których mowa w art. 5a, wydaje się po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego.**

W trakcie rodzinnego wywiadu środowiskowego dokonywana jest ocena sytuacji:

- rodzinnej,
- zdrowotnej,
- mieszkaniowej,
- finansowej.

2. Załatwienie sprawy następuje w drodze decyzji administracyjnej.

W zależności od indywidualnej sytuacji osoby/rodziny – pracownik socjalny podczas przeprowadzania rodzinnego wywiadu środowiskowego informuje o konieczności uzupełnienia niezbędnej do rozpoznania sprawy dokumentacji.

## **Informacje uzupełniające**

### **Forma pomocy**

Udzielenie schronienia następuje przez przyznanie tymczasowego schronienia w schronisku dla osób bezdomnych. Schronisko dla osób bezdomnych zapewnia osobom bezdomnym, które podpisały kontrakt socjalny, całodobowe, tymczasowe schronienie oraz usługi ukierunkowane na wzmacnianie aktywności społecznej, wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej.

### **Dodatkowe wyjaśnienia**

**Osoba bezdomna** – osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowaną na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności, a także osobę niezamieszkującą w lokalu mieszkalnym i zameldowaną na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania.

## **TERMIN I MIEJSCE ZAŁATWIENIA SPRAWY**

---

### **Termin realizacji**

Załatwienie sprawy odbywa się:

- **bez zbędnej zwłoki**

### **Miejsce załatwienia**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  
90-012 Łódź,  
ul. Kilińskiego 102/102a

Wydział Wspierania Osób w Kryzysie Bezdomności  
Łódź, ul. Objazdowa 17

### **Umawianie/rezerwacja wizyty**

Nie dotyczy

## OPŁATY

---

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej oraz uchwałą Nr [LXXIV/2232/23](#) Rady Miejskiej w Łodzi z dnia 12 kwietnia 2023 r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia i mieszkaniach chronionych (Dziennik Urzędowy Woj. Łódzkiego poz. 3696) odpłatność za pobyt ustalana jest następująco:

| Kwota dochodu osoby samotnie gospodarującej lub dochodu na osobę w rodzinie w stosunku do kwoty kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub kryterium dochodowego na osobę w rodzinie określonego w art. 8 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej | Wysokość miesięcznej opłaty za pobyt w stosunku do dochodu osoby samotnie gospodarującej lub dochodu na osobę w rodzinie osoby skierowanej do schroniska dla osób bezdomnych |
|---|--|
| do 50%  | powyżej 150%   |
| powyżej 50% do 100%   | 30%  |
| powyżej 100% do 150%  | 40%  |
| powyżej 150%  | 50%  |

## DOKUMENTY

---

### Formy i miejsce składania dokumentów

- elektronicznie:
  - ePUAP
- osobiście:
  - Wydział Wspierania Osób w Kryzysie Bezdomności  
Łódź, ul. Objazdowa 17

## Termin składania dokumentów

Nie dotyczy

## Wymagane dokumenty

- Wniosek o przyznanie wsparcia

formularz elektroniczny (ePUAP) [Wypełnij formularz elektroniczny \(ePUAP\)](#)

## PODSTAWA PRAWNA

---

### Podstawa prawna

- ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, art. 48a i art. 51
- uchwała Nr [LXXIV/2232/23](#) Rady Miejskiej w Łodzi z dnia 12 kwietnia 2023 r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia i mieszkaniach chronionych

### Tryb odwoławczy

Postępowanie przed ośrodkiem pomocy społecznej jest dwuinstancyjne. Od wydanej decyzji administracyjnej przysługuje prawo wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego za pośrednictwem Wydziału Pracy Środowiskowej, który wydał decyzję administracyjną, w ciągu 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

### Warunki ponownego wykorzystywania informacji publicznej

**Art. 100.** 1. Ustawy o pomocy społecznej:

W postępowaniu w sprawie świadczeń z pomocy społecznej należy kierować się przede wszystkim dobrem osób korzystających z pomocy społecznej i ochroną ich dóbr osobistych. W szczególności nie należy podawać do wiadomości publicznej nazwisk osób korzystających z pomocy społecznej oraz rodzaju i zakresu przyznanego świadczenia.

## **REALIZATORZY**

---

### **JEDNOSTKA**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

### **KOMÓRKA**

Wydział Wspierania Osób w Kryzysie Bezdomności MOPS w Łodzi

**Data wygenerowania:** 31-01-2025 02:14:27