

# Udzielanie poradnictwa specjalistycznego

## SKRÓCONY OPIS PROCEDURY

---

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi prowadzi wsparcie w postaci specjalistycznego poradnictwa, w szczególności prawnego, pedagogicznego i psychologicznego. Korzystanie z form wsparcia odbywa się niezależnie od dochodu.

### Najważniejsze etapy realizacji procedury

#### KROK 1



**Zgłoś się do  
pracownika  
socjalnego**

przedstaw zakres  
oczekiwań/problem

#### KROK 2



**Zgłoś się do  
specjalisty**

miejsce i termin  
porady ustala  
pracownik socjalny

### Przydatne informacje

- sprawa nie wymaga opłat
- wizyta w urzędzie nie wymaga umówienia się

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PROCEDURY

---

### Sposób załatwienia sprawy

Praca z rodziną jest prowadzona w szczególności w formie:

- konsultacji i poradnictwa specjalistycznego;
- pomocy prawnej, szczególnie w zakresie prawa rodzinnego.

## **Informacje uzupełniające**

### **Forma pomocy**

Konsultacje psychologiczno-pedagogiczne dla rodzin odbywają się w siedzibie Wydziałów Pracy Środowiskowej i organizacji pozarządowych, w sytuacjach szczególnie uzasadnionych działania podejmowane są w miejscu zamieszkania rodziny.

### **Dodatkowe wyjaśnienia**

Wspieranie rodziny jest prowadzone za jej zgodą i aktywnym udziałem.

## **TERMIN I MIEJSCE ZAŁATWIENIA SPRAWY**

---

### **Termin realizacji**

Załatwienie sprawy odbywa się:

- **bez zbędnej zwłoki.**

### **Miejsce załatwienia**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  
90-012 Łódź,  
ul. Kilińskiego 102/102a

#### **I Wydział Pracy Środowiskowej**

Łódź, ul. Gen. Tadeusza Kutrzeby 16

#### **II Wydział Pracy Środowiskowej**

Łódź, ul. Gen. Stefana Grota-Roweckiego 30

#### **III Wydział Pracy Środowiskowej**

Łódź, ul. Będzińska 5

### **Umawianie/rezerwacja wizyty**

Nie dotyczy

## **OPŁATY**

---

Brak

## **DOKUMENTY**

---

### **Termin składania dokumentów**

Nie dotyczy

### **Wymagane dokumenty**

- W zależności od indywidualnej sytuacji rodziny

## **PODSTAWA PRAWNA**

---

### **Podstawa prawna**

- ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dział II Wspieranie rodziny)
- ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (art. 46)

### **Tryb odwoławczy**

Brak

## **REALIZATORZY**

---

### **JEDNOSTKA**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

### **KOMÓRKA**

Wydział Pracy Środowiskowej MOPS w Łodzi

**Data wygenerowania:** 30-01-2025 19:38:13