

Udzielanie poradnictwa specjalistycznego

SKRÓCONY OPIS PROCEDURY

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi prowadzi wsparcie w postaci specjalistycznego poradnictwa, w szczególności prawnego, pedagogicznego i psychologicznego. Korzystanie z form wsparcia odbywa się niezależnie od dochodu.

Najważniejsze etapy realizacji procedury

KROK 1



**Zgłoś się do
pracownika
socjalnego**

przedstaw zakres
oczekiwań/problem

KROK 2



**Zgłoś się do
specjalisty**

miejsce i termin
porady ustala
pracownik socjalny

Przydatne informacje

- sprawa nie wymaga opłat
- wizyta w urzędzie nie wymaga umówienia się

SZCZEGÓŁOWY OPIS PROCEDURY

Sposób załatwienia sprawy

Praca z rodziną jest prowadzona w szczególności w formie:

- konsultacji i poradnictwa specjalistycznego;
- pomocy prawnej, szczególnie w zakresie prawa rodzinnego.

Informacje uzupełniające

Forma pomocy

Konsultacje psychologiczno-pedagogiczne dla rodzin odbywają się w siedzibie Wydziałów Pracy Środowiskowej i organizacji pozarządowych, w sytuacjach szczególnie uzasadnionych działania podejmowane są w miejscu zamieszkania rodziny.

Dodatkowe wyjaśnienia

Wspieranie rodziny jest prowadzone za jej zgodą i aktywnym udziałem.

TERMIN I MIEJSCE ZAŁATWIENIA SPRAWY

Termin realizacji

Załatwienie sprawy odbywa się:

- **bez zbędnej zwłoki.**

Miejsce załatwienia

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
90-012 Łódź,
ul. Kilińskiego 102/102a

I Wydział Pracy Środowiskowej

Łódź, ul. Gen. Tadeusza Kutrzeby 16

II Wydział Pracy Środowiskowej

Łódź, ul. Gen. Stefana Grota-Roweckiego 30

III Wydział Pracy Środowiskowej

Łódź, ul. Będzińska 5

Umawianie/rezerwacja wizyty

Nie dotyczy

OPŁATY

Brak

DOKUMENTY

Termin składania dokumentów

Nie dotyczy

Wymagane dokumenty

- W zależności od indywidualnej sytuacji rodziny

PODSTAWA PRAWNA

Podstawa prawna

- ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dział II Wspieranie rodziny)
- ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (art. 46)

Tryb odwoławczy

Brak

REALIZATORZY

JEDNOSTKA

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

KOMÓRKA

Wydział Pracy Środowiskowej MOPS w Łodzi

Data wygenerowania: 22-05-2026 16:47:05