

# Deklaracja dostępności Portalu Łódzkiego Centrum Kontakt z Mieszkańcami

## Deklaracja Dostępności

Urząd Miasta Łodzi zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Niniejsza deklaracja dotyczy [Portalu Łódzkiego Centrum Kontakt z Mieszkańcami](#)

- Data publikacji strony internetowej: 1 kwietnia 2013 r.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 28 lutego 2025 r.

## Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności i wyłączeń wymienionych poniżej.

## Niedostępne treści

### Niezgodność z załącznikiem

- struktura nagłówków na stronach z opisami procedur, na liście procedur oraz na mapie strony jest zaburzona,
- na stronie kontakt jest niezrozumiała relacja między nazwami linków a celem łączy,
- na stronach z opisami procedur:
  - ten sam opis linku otwiera różne dokumenty lub strony,
  - interaktywne ikony kroków nie są wyróżnione,

- dokumenty wymienione w polu "wymagane dokumenty" lub "pozostałe dokumenty" są odczytywane jako odrębna lista,
  - dokumenty w formie plików (np. DOC, DOCX, PDF) nie są dostępne cyfrowo,
- komunikat o błędzie w wynikach wyszukiwania wyświetla się w języku angielskim, poza oknem wyszukiwarki,
  - polityka plików cookies nie jest pierwszym elementem strony przy poruszaniu się po stronie czytnikiem ekranu,
  - nielogiczna kolejność fokusa w oknie ustawień plików cookies,
  - brak dostępu do pełnej informacji i niektórych funkcjonalności po powiększeniu tekstu do 200% na stronie głównej portalu, oknie ustawień plików cookies, stronie z danymi kontaktowymi oraz stronach z opisami procedur,
  - brak możliwości zatrzymania informacji w iFrame na stronie głównej,
  - iFrame oraz pytania typu "radio" w ankiecie nie mają etykiety,
  - niewidoczny fokus w iFrame na stronie głównej oraz częściowo w oknie ustawień plików cookies,
  - linki o tej samej nazwie na liście procedur prowadzą do różnych treści,
  - brak kontekstu łącza w stopce,
  - nieprawidłowy stan pól na stronie do zgłaszania interwencji oraz w formularzu ankiety jakości obsługi odczytywany przez czytnik ekranu,
  - komunikat o poprawnym wysłaniu zgłoszenia interwencji oraz ankiety oceny jakości obsługi nie jest odczytywany przez czytnik ekranu bezpośrednio po zakończonej wysyłce,
  - na stronach portalu są błędy w kodzie,
  - niektórzy użytkownicy mogą mieć problem z zabezpieczeniem reCaptcha używanym w formularzu do zgłaszania interwencji w celu zabezpieczenia strony przed możliwością przesłania danych przez automaty. W celu zminimalizowania problemu udostępniamy alternatywną możliwość zgłaszania interwencji: telefonicznie pod numerem [426384444](tel:426384444) lub pocztą elektroniczną na adres [lckm \[at\] uml.lodz.pl](mailto:lckm@uml.lodz.pl).

## **Treści nieobjęte przepisami**

- dokumenty tekstowe i tekstowo-graficzne, dokumenty utworzone w programach przeznaczonych do tworzenia prezentacji lub arkuszy kalkulacyjnych, opublikowane przed dniem 23 września 2018 r.,
- pliki wytworzone przez inne podmioty niż Urząd Miasta Łodzi i przekazane do publikacji w formie papierowej lub skanów z uwagi na brak dostępu do danych źródłowych.

## **Przygotowanie Deklaracji Dostępności**

### **Przygotowanie Deklaracji Dostępności i jej aktualizacja**

- Data sporządzenia deklaracji: 28 kwietnia 2020 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 31 marca 2026 r.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny.

[Raport z audytu dostępności cyfrowej portalu Łódzkiego Centrum Kontakt z Mieszkańcami.](#)

### **Udogodnienia, ograniczenia i inne informacje**

Portal Łódzkiego Centrum Kontakt z Mieszkańcami zawiera wersję wysokokontrastową uruchamianą przyciskiem w menu głównym.

### **Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Wydziału Zarządzania Kontaktami z Mieszkańcami — pocztą elektroniczną na adres [lckm \[at\] uml.lodz.pl](mailto:lckm@uml.lodz.pl) ([lckm\[at\]uml\[dot\]lodz\[dot\]pl](mailto:lckm@uml.lodz.pl)) lub telefonicznie [426385315](tel:426385315).

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),

- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, proponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

### **Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością**

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem:

Prezydent Miasta Łodzi,  
Adres: 90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104,  
mail: lckm [at] uml.lodz.pl (lckm[at]uml[dot]lodz[dot]pl).

[Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.](#)

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

## Pozostałe informacje

### Dostępność architektoniczna

[Opis dostępności architektonicznej](#)

### Dostępność komunikacyjno-informacyjna

Urząd Miasta Łodzi realizuje obsługę osób niesłyszących poprzez usługę połączenia w formie on-line, dzięki której w każdej chwili można się [skontaktować z tłumaczem języka migowego \(wideo-tłumacz\)](#).

**Data wygenerowania:** 01-07-2026 22:57:25