

## Deklaracja dostępności Portalu Łódzkiego Centrum Kontakt z Mieszkańcami

# Deklaracja dostępności Portalu Łódzkiego Centrum Kontakt z Mieszkańcami

Urząd Miasta Łodzi zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej [Portal Łódzkiego Centrum Kontakt z Mieszkańcami](#).

- Data publikacji strony internetowej: 2013-04-01
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2024-06-27

## Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest **częściowo zgodna** z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

### Treści niedostępne

- część zamieszczonych na portalu dokumentów w formie plików (np. DOC, DOCX, ODT, PDF, PNG, RTF, XLS) nie jest dostępnych cyfrowo,
- część z opublikowanych na portalu elementów nietekstowych nie posiada opisu alternatywnego,
- niektórzy użytkownicy mogą mieć problem z zabezpieczeniem reCaptcha używanym w [formularzu do zgłaszania interwencji](#) w celu zabezpieczenia

strony przed możliwością przesłania danych przez automaty. W celu zminimalizowania problemu udostępniamy alternatywną możliwość zgłaszania interwencji: telefonicznie pod numerem (42) 638-44-44 lub pocztą elektroniczną na adres lckm [at] uml.lodz.pl (lckm[at]uml[dot]lodz[dot]pl).

## **Wyłączenia**

Z obowiązku zapewnienia dostępności wyłączone są:

- filmy opublikowane przed 23 września 2020 r.,
- dokumenty tekstowe i tekstowo-graficzne, dokumenty utworzone w programach przeznaczonych do tworzenia prezentacji lub arkuszy kalkulacyjnych, opublikowane przed dniem 23 września 2018 r.,
- mapy,
- pliki wytworzone przez inne podmioty niż Urząd Miasta Łodzi i przekazane do publikacji w formie papierowej lub skanów z uwagi na brak dostępu do danych źródłowych,
- treści archiwalne, niewykorzystywane do realizacji bieżących zadań.

## **Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności**

- Deklarację sporządzono dnia: 2020-04-28
- Deklaracja została ostatnio poddana przeglądowi i aktualizacji dnia: 2025-01-09

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny.

## **Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

- Za rozpatrywanie uwag i wniosków dotyczących portalu Łódzkie Centrum Kontakt z Mieszkańcami odpowiada: Bogusława Jagusiak.
- E-mail: monitoring [at] uml.lodz.pl
- Telefon: +48 (42) 638-44-51

Każdy ma prawo:

- zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,

- zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej, alternatywnej formie.

Żądanie musi zawierać:

- dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
- wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
- wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie dostępności albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, powinno nastąpić najdalej w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia.

## Skargi i odwołania

Na niedotrzymanie tych terminów oraz na odmowę realizacji żądania można złożyć skargę do organu nadzorującego pocztą lub drogą elektroniczną na adres:

- Organ nadzorujący: Prezydent Miasta Łodzi
- Adres: 90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104
- E-mail: lckm [at] uml.lodz.pl
- Telefon: +48 (42) 638-44-44

Skargę można złożyć również do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

## Dostępność architektoniczna

Szczegółowe informacje dotyczące dostępności budynków pobierzecie Państwo **po kliknięciu odpowiedniego adresu:**

[al. Tadeusza Kościuszki 59/61 \(PDF, 190.56 KB\)](#)

- Wydział Urbanistyki i Architektury

[ul. Krzemieniecka 2B \(PDF, 191.82 KB\)](#)

- Wydział Edukacji
- Wydział Spraw Obywatelskich i Komunikacji
- Wydział Zarządzania Kontaktami z Mieszkańcami

**[ul. Stanisława Moniuszki 3 \(PDF, 190.34 KB\)](#)**

- Wydział Kultury

**[ul. Pabianicka 2 \(PDF, 189.83 KB\)](#)**

- Urząd Stanu Cywilnego

**[ul. Józefa Piłsudskiego 100 \(PDF, 189.69 KB\)](#)**

- Urząd Stanu Cywilnego
- Wydział Ochrony Środowiska i Rolnictwa
- Wydział Spraw Obywatelskich i Komunikacji
- Wydział Zarządzania Kontaktami z Mieszkańcami

**[ul. Piotrkowska 104, 106, 108 \(PDF, 196.45 KB\)](#), **[ul. Piotrkowska 110 \(PDF, 184.04 KB\)](#)****

- Biuro Nadzoru Właścicielskiego
- Biuro Prezydenta
- Biuro Promocji
- Biuro Rozwoju Gospodarczego i Współpracy Międzynarodowej
- Biuro Rady Miejskiej
- Biuro ds. Zarządzania Kadrami
- Biuro Organizacji Urzędu
- Oddział Ochrony Informacji Niejawnych
- Wydział Dysponowania Mieniem
- Wydział Informatyki
- Wydział Obsługi Administracyjnej
- Wydział Urbanistyki i Architektury
- Wydział Prawny
- Wydział Zarządzania Kontaktami z Mieszkańcami
- Wydział Zbywania i Nabywania Nieruchomości

### **[ul. Piotrkowska 113 \(PDF, 190.03 KB\)](#)**

- Biuro Audytu Wewnętrznego I Kontroli
- Biuro Energetyki i Jakości Powietrza
- Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów
- Biuro Strategii Miasta
- Wydział Kształtowania Środowiska

### **[ul. Piotrkowska 153 \(PDF, 193.56 KB\)](#)**

- Biuro ds. Mieszkalnictwa
- Wydział Zarządzania Kontaktami z Mieszkańcami

### **[ul. Piotrkowska 171 \(PDF, 188.18 KB\)](#)**

- Biuro Rewitalizacji
- Wydział ds. Zarządzania Projektami

### **[ul. Piotrkowska 175 \(PDF, 192.47 KB\)](#)**

- Wydział Gospodarki Komunalnej

### **[al. Politechniki 32 \(PDF, 191.82 KB\)](#)**

- Biuro Bezpieczeństwa Informacji i Ochrony Danych Osobowych
- Biuro Promocji Zatrudnienia i Obsługi Działalności Gospodarczej
- Wydział Zarządzania Kontaktami z Mieszkańcami

### **[ul. Henryka Sienkiewicza 61a \(PDF, 187.00 KB\)](#)**

- Biuro Egzekucji Administracyjnej i Windykacji
- Wydział Budżetu
- Wydział Podatkowy

### **[ul. Ks. Skorupki 21 \(PDF, 192.29 KB\)](#)**

- Wydział Sportu
- Wydział Zamówień Publicznych

### **[ul. Smugowa 26a i 30/32 \(PDF, 194.91 KB\)](#)**

- Wydział Spraw Obywatelskich i Komunikacji

**[ul. Tuwima 10 \(PDF, 189.54 KB\)](#)**

- Biuro Aktywności Miejskiej

**[ul. Juliana Tuwima 36 \(PDF, 191.07 KB\)](#)**

- Biuro Inżyniera Miasta

**[ul. Urzędnicza 45 \(PDF, 189.04 KB\)](#)**

- Wydział Zarządzania Kontaktami z Mieszkańcami (Archiwum Zakładowe)

**[ul. Wierzbowa 49 \(PDF, 192.3 KB\)](#)**

- Wydział Obsługi Administracyjnej (Oddział Transportu)

**[ul. Wólczańska 36 \(PDF, 182.37 KB\)](#)**

- Biuro Architekta Miasta

**[ul. Wólczańska 121/123 \(PDF, 187.43 KB\)](#)**

- Wydział Zarządzania Kryzysowego i Bezpieczeństwa

**[ul. Zachodnia 47 \(PDF, 192.54 KB\)](#)**

- Oddział ds. Bezpieczeństwa i Higieny Pracy
- Wydział Księgowości
- Wydział Spraw Obywatelskich i Komunikacji
- Wydział Zarządzania Kontaktami z Mieszkańcami
- Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych

## **Informacje dodatkowe**

### **Ułatwienia**

Portal Łódzkiego Centrum Kontakt z Mieszkańcami:

- umożliwia poruszanie się po stronach za pomocą klawisza TAB,
- umożliwia pomijanie bloków,
- zawiera wersję wysokokontrastową uruchamianą przyciskiem w menu głównym,
- umożliwia zmianę rozmiaru tekstu przyciskiem w menu głównym,
- zawiera wyróżnione hiperłącza,
- [mapę strony](#) ułatwiającą dostęp do informacji znajdujących się na podstronach portalu.

### **Informacja o dostępności tłumacza języka migowego:**

Urząd Miasta Łodzi realizuje obsługę osób niesłyszących poprzez usługę połączenia w formie on-line, dzięki której w każdej chwili można się [skontaktować z tłumaczem języka migowego \(wideo-tłumacz\)](#).

### **[Koordynator dostępności w Urzędzie Miasta Łodzi](#)**

### **[Raport o stanie zapewnienia dostępności](#)**

### **[Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Łodzi w latach 2021-2024](#)**

**Data wygenerowania:** 30-01-2025 06:10:08