Deklaracja dostępności Portalu Łódzkiego Centrum Kontaktu z Mieszkańcami

Deklaracja Dostępności

Urząd Miasta Łodzi zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Niniejsza deklaracja dotyczy Portalu Łódzkiego Centrum Kontaktu z Mieszkańcami .

- Data publikacji strony internetowej: 1 kwietnia 2013 r.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 28 lutego 2025 r.

Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności i wyłączeń wymienionych poniżej.

Niedostępne treści

Niezgodność z załącznikiem

- struktura nagłówków na stronach z opisami procedur, na liście procedur oraz na mapie strony jest zaburzona,
- na stronie kontakt jest niezrozumiała relacja między nazwami linków a celem łączy,
- na stronach z opisami procedur:
    - ten sam opis linku otwiera różne dokumenty lub strony,
    - interaktywne ikony kroków nie są wyróżnione,

    - dokumenty wymienione w polu "wymagane dokumenty" lub "pozostałe dokumenty" są odczytywane jako odrębna lista,
    - dokumenty w formie plików (np. DOC, DOCX, PDF) nie są dostępne cyfrowo,

- komunikat o błędzie w wynikach wyszukiwania wyświetla się w języku angielskim, poza oknem wyszukiwarki,
- polityka plików cookies nie jest pierwszym elementem strony przy poruszaniu się po stronie czytnikiem ekranu,
- nielogiczna kolejność fokusa w oknie ustawień plików cookies,
- brak dostępu do pełnej informacji i niektórych funkcjonalności po powiększeniu tekstu do 200% na stronie głównej portalu, oknie ustawień plików cookies, stronie z danymi kontaktowymi oraz stronach z opisami procedur,
- brak możliwości zatrzymania informacji w iFrame na stronie głównej,
- iFrame oraz pytania typu "radio" w ankiecie nie mają etykiety,
- niewidoczny fokus w iFrame na stronie głównej oraz częściowo w oknie ustawień plików cookies,
- linki o tej samej nazwie na liście procedur prowadzą do różnych treści,
- brak kontekstu łącza w stopce,
- nieprawidłowy stan pól na stronie do zgłaszania interwencji oraz w formularzu ankiety jakości obsługi odczytywany przez czytnik ekranu,
- komunikat o poprawnym wysłaniu zgłoszenia interwencji oraz ankiety oceny jakości obsługi nie jest odczytywany przez czytnik ekranu bezpośrednio po zakończonej wysyłce,
- na stronach portalu są błędy w kodzie,
- niektórzy użytkownicy mogą mieć problem z zabezpieczeniem reCaptcha używanym w formularzu do zgłaszania interwencji w celu zabezpieczenia strony przed możliwością przesłania danych przez automaty. W celu zminimalizowania problemu udostępniamy alternatywną możliwość zgłaszania interwencji: telefonicznie pod numerem 426384444 lub pocztą elektroniczną na adres lckm [at] uml.lodz.pl.

Treści nieobjęte przepisami

- dokumenty tekstowe i tekstowo-graficzne, dokumenty utworzone w programach przeznaczonych do tworzenia prezentacji lub arkuszy kalkulacyjnych, opublikowane przed dniem 23 września 2018 r.,
- pliki wytworzone przez inne podmioty niż Urząd Miasta Łodzi i przekazane do publikacji w formie papierowej lub skanów z uwagi na brak dostępu do danych źródłowych.

Przygotowanie Deklaracji Dostępności

Przygotowanie Deklaracji Dostępności i jej aktualizacja

- Data sporządzenia deklaracji: 28 kwietnia 2020 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 31 marca 2026 r.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny.

Raport z audytu dostępności cyfrowej portalu Łódzkiego Centrum Kontaktu z Mieszkańcami.

Udogodnienia, ograniczenia i inne informacje

Portal Łódzkiego Centrum Kontaktu z Mieszkańcami zawiera wersję wysokokontrastową uruchamianą przyciskiem w menu głównym.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Wydziału Zarządzania Kontaktami z Mieszkańcami — pocztą elektroniczną na adres lckm [at] uml.lodz.pl (lckm[at]uml[dot]lodz[dot]pl) lub telefonicznie 426385315.

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),

- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, zaproponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem:

Prezydent Miasta Łodzi,
Adres: 90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104,
mail: lckm [at] uml.lodz.pl (lckm[at]uml[dot]lodz[dot]pl).

Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.

Możesz także poinformować o tej sytuacji Rzecznika Praw Obywatelskich i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

Pozostałe informacje

Dostępność architektoniczna

Opis dostępności architektonicznej

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

Urząd Miasta Łodzi realizuje obsługę osób niesłyszących poprzez usługę połączenia w formie on-line, dzięki której w każdej chwili można się skontaktować z tłumaczem języka migowego (wideo-tłumacz).

Data wygenerowania: 14-11-2026 00:59:51