

# Deklaracja dostępności Portalu Łódzkiego Centrum Kontakt z Mieszkańcami

## Deklaracja Dostępności

Urząd Miasta Łodzi zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Niniejsza deklaracja dotyczy [Portalu Łódzkiego Centrum Kontakt z Mieszkańcami](#)

- Data publikacji strony internetowej: 1 kwietnia 2013 r.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 28 lutego 2025 r.

## Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności i wyłączeń wymienionych poniżej.

## Niedostępne treści

### Niezgodność z załącznikiem

- w opisach procedur część załączonych do nich dokumentów w formie plików (np. DOC, DOCX, PDF, XLS) nie jest dostępnych cyfrowo,
- w opisach procedur niektóre pliki graficzne symbolizujące "Najważniejsze etapy realizacji procedury" nie posiadają opisu alternatywnego,
- w opisach procedur niektóre tabele zawierają łączone komórki,
- funkcjonalności wyszukiwania oraz udostępniania stron na Facebooku nie ostrzegają przed otwarciem nowego okna,

- niektórzy użytkownicy mogą mieć problem z zabezpieczeniem reCaptcha używanym w formularzu do zgłaszania interwencji w celu zabezpieczenia strony przed możliwością przesłania danych przez automaty. W celu zminimalizowania problemu udostępniamy alternatywną możliwość zgłaszania interwencji: telefonicznie pod numerem [426384444](tel:426384444) lub pocztą elektroniczną na adres lckm [at] uml.lodz.pl.

## **Treści nieobjęte przepisami**

- dokumenty tekstowe i tekstowo-graficzne, dokumenty utworzone w programach przeznaczonych do tworzenia prezentacji lub arkuszy kalkulacyjnych, opublikowane przed dniem 23 września 2018 r.,
- pliki wytworzone przez inne podmioty niż Urząd Miasta Łodzi i przekazane do publikacji w formie papierowej lub skanów z uwagi na brak dostępu do danych źródłowych.

## **Przygotowanie Deklaracji Dostępności**

### **Przygotowanie Deklaracji Dostępności i jej aktualizacja**

- Data sporządzenia deklaracji: 28 kwietnia 2020 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 31 marca 2025 r.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny w oparciu o [Listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej v. 2.2 \[118 KB, .DOCX\]](#).

[Informacja o sposobie dokonania oceny dostępności cyfrowej.](#)

## **Udogodnienia, ograniczenia i inne informacje**

Portal Łódzkiego Centrum Kontakt z Mieszkańcami zawiera wersję wysokokontrastową uruchamianą przyciskiem w menu głównym.

## **Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Wydziału Zarządzania Kontaktami z Mieszkańcami — pocztą elektroniczną na adres [lckm\[at\]uml.lodz.pl](mailto:lckm[at]uml.lodz.pl) ([lckm\[at\]uml\[dot\]lodz\[dot\]pl](mailto:lckm[at]uml[dot]lodz[dot]pl)) lub telefonicznie [426385315](tel:426385315).

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, zaproponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

## **Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością**

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na

Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem:

Prezydent Miasta Łodzi,

Adres: 90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104,

mail: lckm [at] uml.lodz.pl (lckm[at]uml[dot]lodz[dot]pl).

[Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.](#)

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

## **Pozostałe informacje**

### **Dostępność architektoniczna**

[Opis dostępności architektonicznej](#)

### **Dostępność komunikacyjno-informacyjna**

Urząd Miasta Łodzi realizuje obsługę osób niesłyszących poprzez usługę połączenia w formie on-line, dzięki której w każdej chwili można się [skontaktować z tłumaczem języka migowego \(wideo-tłumacz\)](#).

**Data wygenerowania:** 04-04-2025 15:55:46