

Windykacja należności cywilnoprawnych na rzecz Miasta Łodzi i Skarbu Państwa oraz wpisywanie tych zaległości do rejestru dłużników

SKRÓCONY OPIS PROCEDURY

1. Windykacja przedsądowa:

- wezwanie do zapłaty wraz z wpisaniem dłużnika Miasta i SP do BIG,
- wnioski o zasądzenie długu przez sąd,
- zgoda/brak zgody na wniosek o rozłożeniu długu z wezwania na raty, max. do 12 m-cy.

2. Windykacja posądowa:

- ewidencjonowanie należności objętych orzeczeniami,
- wezwanie do zapłaty wraz z wpisem dłużników do BIG,
- rozliczania wpłat na rachunku bankowym 07 1240 1037 1111 0011 0911 0973,
- zgoda/brak zgody na rozłożenie długu z orzeczenia na raty, max. do 12 m-cy,
- wniosek o wszczęcie egzekucji przez komornika,
- wydawanie na wniosek zaświadczeń, celem wykreślenia hipoteki przymusowej, wpisanej przez tut. Oddział.

Najważniejsze etapy realizacji procedury

KROK 1



Złóż wniosek o raty

w sytuacji istnienia zaległości na koncie kontrahenta

KROK 2



Czekaj na stanowisko w sprawie

informacja zostanie wysłana w formie papierowej lub elektronicznej

KROK 3



Wnieś opłatę skarbową

dotyczy wydania zaświadczenia

KROK 4



Złóż wniosek i załączniki

o wydanie zaświadczenia celem wykreślenia hipoteki

KROK 5



Odbierz zaświadczenie

w urzędzie lub pocztą

Przydatne informacje

- wizyta w urzędzie wymaga umówienia się,
- możliwość umówienia wizyty online,
- zaświadczenie wydawane jest na wniosek i w formie pisemnej; konieczne jest uiszczenie opłaty skarbowej i załączenie potwierdzenia do wniosku,
- możliwość złożenia wniosku online,
- możliwość przestania wniosku pocztą,
- podania w wersji papierowej można składać bez konieczności uprzedniego umówienia wizyty,
- pracownik Kancelarii Biura potwierdza fakt złożenia pisma w wersji papierowej,

- sprawa możliwa do załatwienia przez pełnomocnika.

SZCZEGÓŁOWY OPIS PROCEDURY

Sposób załatwienia sprawy

1. Windykacja cywilnoprawna obejmuje należności pieniężne z tytułu użytkowania wieczystego, dzierżawy, zwrotu bonifikaty, bezumownego korzystania z gruntu, kar umownych oraz zasądzonych kosztów sądowych, jak i niepieniężne z tytułu wydania nieruchomości.
2. Dłużnikowi zostaje wysłane wezwanie do zapłaty ze wskazanym terminem, obwarowane ostrzeżeniem, iż po bezskutecznym upływie terminu wskazanego w wezwaniu zostanie dokonany wpis dłużnika Miasta/Skarbu Państwa do rejestru dłużników prowadzonych przez biura informacji gospodarczej oraz zostanie skierowany do sądu wniosek o zasądzenie dochodzonych należności.
3. W przypadku złożenia przez dłużnika wniosku o rozłożenie na raty należności objętych wezwaniem do zapłaty Oddział ds. Windykacji w Biurze podejmuje decyzje w tym zakresie - max. na 12 m-cy, informując o tym fakcie osobę składającą wniosek.
4. W przypadku braku realizacji umowy ratalnej bądź braku reakcji na wezwanie, sprawa zostaje skierowana na drogę postępowania sądowego o zapłatę.
5. Po uzyskaniu tytułu wykonawczego, po uprzednim wezwaniu do zapłaty i braku reakcji dłużnika, zostaje skierowany wniosek o wszczęcie egzekucji do komornika sądowego.
6. Przekazane kwoty przez komornika w trakcie prowadzonego postępowania egzekucyjnego, zostają rozliczone i przekazane na rachunek bankowy właściwej komórki merytorycznej.
7. Po spłacie zobowiązań objętych hipoteką przymusową, w odpowiedzi na wniosek dłużnika, wydawane jest zaświadczenie, potwierdzające fakt spłaty należności w całości.

TERMIN I MIEJSCE ZAŁATWIENIA SPRAWY

Termin realizacji

Zaświadczenie na żądanie osoby ubiegającej się o zaświadczenie wydaje się bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 7 dni od daty wpływu wniosku.

Miejsce załatwienia

Biuro Egzekucji Administracyjnej i Windykacji
90-009 Łódź, ul. Sienkiewicza 61A

Telefoniczna informacja UMŁ - Call Center: +48 (42) 638-44-44

Umawianie/rezerwacja wizyty

Telefonicznie: +48 (42) 638-45-49

Pocztą elektroniczną: biuro.egzekucja@uml.lodz.pl

Elektronicznie - za pomocą [strony internetowej do umawiania wizyt](#).

Umówienie wizyty jest konieczne w przypadku konieczności skorzystania z prawa wglądu w akta sprawy, sporządzania z nich kopii, notatek (e-wizyty).

OPŁATY

Zestawienie opłat

Rodzaj opłaty	Wysokość opłaty	Numer konta
opłata skarbową od pełnomocnictwa	17 zł	50 1240 1037 1111 0011 0925 0073
opłata skarbową od zaświadczenia celem wykreślenia hipoteki	17 zł	50 1240 1037 1111 0011 0925 0073
windykacja należności cywilnoprawnych/posądowe należności	windykowanie należności o charakterze cywilnoprawnym windykowanym przez UMŁ	07 1240 1037 1111 0011 0911 0973

Nr konta bankowego do innych opłat: zależny od komornika sądowego prowadzącego postępowanie egzekucyjne.

DOKUMENTY

Formy i miejsce składania dokumentów

- listownie:
 - Urząd Miasta Łodzi
Biuro Egzekucji Administracyjnej i Windykacji
90-009 Łódź, ul. Sienkiewicza 61A
- osobiście:
 - ul. Sienkiewicza 61A
- pocztą elektroniczną: biuro.egzekucja@uml.lodz.pl
- elektronicznie:
 - ePUAP

Termin składania dokumentów

W terminie wskazanym w otrzymanym wezwaniu do zapłaty, odpowiedzi na wniosek.

Wymagane dokumenty

- Wnioski o rozłożenie należności składane w sprawie windykacji przedsądowej lub posądowej.

formularz elektroniczny (ePUAP) [Otwórz formularz elektroniczny \(ePUAP\)](#)

- Wniosek o wydanie zaświadczenia- windykacja posądowa.

formularz elektroniczny (ePUAP) [Otwórz formularz elektroniczny \(ePUAP\)](#)

- Potwierdzenie złożenia opłaty skarbowej.

- Pełnomocnictwo – w przypadku działania przez pełnomocnika.

PODSTAWA PRAWNA

Podstawa prawna

- ustawa z dnia 17.11.1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1568 z późn. zm.),
- ustawa z dnia 9.04.2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 85),
- [zarządzenie nr 2661/2022 Prezydenta Miasta Łodzi w sprawie wprowadzenia Zasad postępowania w przypadkach nieterminowego realizowania na rzecz Skarbu Państwa i Miasta Łodzi świadczeń pieniężnych o charakterze cywilnoprawnym oraz przymusowej windykacji obowiązków niepieniężnych o charakterze cywilnoprawnym w Urzędzie Miasta Łodzi.](#)

Tryb odwoławczy

Prezydent Miasta Łodzi nie rozpatruje środków odwoławczych w tej procedurze. Występuje możliwość korzystania ze środków ochrony prawnej przewidzianych w Kodeksie postępowania cywilnego.

REALIZATORZY

JEDNOSTKA

Urząd Miasta Łodzi

KOMÓRKA

Biuro Egzekucji Administracyjnej i Windykacji

Data wygenerowania: 10-06-2026 09:38:22