

# Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego

## SKRÓCONY OPIS PROCEDURY

---

Nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie oraz nieodpłatna mediacja skierowane są do osób uprawnionych, które nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniających innych osób w ciągu ostatniego roku.

### Najważniejsze etapy realizacji procedury

#### KROK 1



#### Umów się na wizytę

telefonicznie lub poprzez [stronę do zapisów Ministerstwa Sprawiedliwości](#)

#### KROK 2



#### Przyjdź do wybranego punktu

na ustaloną godzinę

#### KROK 3



#### Złóż pisemne oświadczenie

przed uzyskaniem porady - warunek niezbędny

### Przydatne informacje

- sprawa nie wymaga opłat
- wizyta w Urzędzie wymaga umówienia się

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PROCEDURY

---

## **Sposób załatwienia sprawy**

Nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, nieodpłatna mediacja są świadczone osobiście w punkcie.

**Porady są udzielane osobom wcześniej umówionym telefonicznie.**

Umawianie wizyt pod numerem tel.: **(42) 638-44-44** lub poprzez [stronę do zapisów Ministerstwa Sprawiedliwości](#).

**Nieodpłatna pomoc prawna, w tym nieodpłatna mediacja świadczona jest w niżej wymienionych lokalizacjach:**

- Urząd Miasta Łodzi, ul. Piotrkowska 104
- Urząd Miasta Łodzi, ul. Piotrkowska 153
- Urząd Miasta Łodzi, al. Piłsudskiego 100
- Urząd Miasta Łodzi, ul. Krzemieniecka 2b
- Urząd Miasta Łodzi, al. Politechniki 32
- Urząd Miasta Łodzi, ul. Zachodnia 47
- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi II Wydział Pracy Środowiskowej, ul. Grota - Roweckiego 30
- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi III Wydział Pracy Środowiskowej, ul. Będzińska 5
- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi Klub Integracji Społecznej, ul. Objazdowa 17

**Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, w tym nieodpłatna mediacja świadczone jest w niżej wymienionych lokalizacjach:**

- Urząd Miasta Łodzi, al. Piłsudskiego 100
- Urząd Miasta Łodzi, al. Politechniki 32
- Urząd Miasta Łodzi, ul. Piotrkowska 153
- Urząd Miasta Łodzi, ul. Zachodnia 47
- Urząd Miasta Łodzi, ul. Piotrkowska 104
- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi III Wydział Pracy Środowiskowej, ul. Będzińska 5
- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi, ul. Objazdowa 17

Z nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może skorzystać każda osoba, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniająca innych osób w ciągu ostatniego roku (pomoc de minimis), która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa w punkcie pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej porady prawnej.

Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

Oświadczenia składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.

### **Uprawnieni mogą uzyskać informację w zakresie:**

- prawa rodzinnego;
- prawa pracy;
- prawa cywilnego;
- prawa ubezpieczeń społecznych, prawa do opieki zdrowotnej;
- prawa administracyjnego z wyjątkiem prawa podatkowego;
- prawa podatkowego;
- prawa karnego;
- sprawy z zakresu prowadzenia działalności gospodarczej;
- inne.

### **Nieodpłatna pomoc prawna oraz nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmują:**

- poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym, o przysługujących jej uprawnieniach lub o spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym;
- wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego;
- sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym;
- sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub

rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową;

- poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym i możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyści z tego wynikających;
- przygotowanie umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji;
- przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej;
- przeprowadzenie mediacji;
- udzielanie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem;
- porady obywatelskie;
- porady obywatelskie ze sporządzeniem wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji;
- przekazanie osobie uprawnionej informacji o innych jednostkach nieodpłatnego poradnictwa, o których mowa w art. 5 ust. 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej w poniższej tematyce poradnictwa: rodzinnego, psychologicznego, pedagogicznego, z zakresu pomocy społecznej, rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, poradnictwa w ramach interwencji kryzysowej, prawa konsumenta, prawa dziecka, prawa pacjenta, ubezpieczeń społecznych, prawa podatkowego, prawa pracy, dla osób bezrobotnych, dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz inne.

### **Informacje uzupełniające**

Kadrę świadczącą nieodpłatną pomoc prawną stanowią radcowie prawni, adwokaci i mediatorzy wskazani przez Okręgową Izbę Radców Prawnych w Łodzi i Okręgową Radę Adwokacką w Łodzi oraz osoby wskazane przez organizacje pozarządowe wyłonione w konkursie.

Kadrę świadczącą nieodpłatne poradnictwo obywatelskie stanowią doradcy obywatelscy wskazani przez organizacje pozarządowe wyłonione w konkursie.

[Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa dostępnego dla mieszkańców Łodzi](#)  
[276 kB, DOC]

## TERMIN I MIEJSCE ZAŁATWIENIA SPRAWY

---

### Termin realizacji

Niezwłocznie

### Miejsce załatwienia

[Wykaz punktów nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na terenie miasta Łodzi](#) [271 kB, DOC]

Umawianie wizyt pod nr tel. +48 (42) 638-44-44 lub poprzez [stronę do zapisów Ministerstwa Sprawiedliwości](#).

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty. Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Telefoniczna informacja UMŁ - Call Center: +48 (42) 638-44-44

### Umawianie/rezerwacja wizyty

- Telefonicznie (42) 638-44-44
- <https://zapisy-np.ms.gov.pl/> - poprzez stronę do zapisów Ministerstwa Sprawiedliwości

## OPŁATY

---

Brak

# DOKUMENTY

---

## Formy i miejsce składania dokumentów

Nie dotyczy

## Termin składania dokumentów

Nie dotyczy

## Wymagane dokumenty

- Oświadczenie osoby uprawnionej

druk do pobrania [16.7 KB, .DOC] [Pobierz druk do pobrania](#)

- Wniosek o udzielenie pomocy de minimis (tylko dla osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą)

druk do pobrania [23.56 KB, .DOCX] [Pobierz druk do pobrania](#)

- Oświadczenie dotyczące pomocy de minimis (tylko dla osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą)

druk do pobrania [360.66 KB, .PDF] [Pobierz druk do pobrania](#)

- Formularz informacji przedstawianych przy ubieganiu się o pomoc de minimis (tylko dla osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą)

druk do pobrania [5.65 MB, .PDF] [Pobierz druk do pobrania](#)

## Pozostałe dokumenty

- Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych

klauzula informacyjna do pobrania [24.58 KB, .DOCX] [Pobierz klauzula informacyjna do pobrania](#)

- Wykaz punktów nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na terenie miasta Łodzi

wykaz do pobrania [267 KB, .DOC] [Pobierz wykaz do pobrania](#)

- Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa dostępnego dla mieszkańców Łodzi

lista do pobrania [237.5 KB, .DOC] [Pobierz lista do pobrania](#)

## **PODSTAWA PRAWNA**

---

### **Podstawa prawna**

- ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej
- rozporządzenie ministra sprawiedliwości z dnia 21 grudnia 2018 r. w sprawie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego

### **Tryb odwoławczy**

Nie dotyczy

## **REALIZATORZY**

---

### **JEDNOSTKA**

Urząd Miasta Łodzi

### **KOMÓRKA**

Wydział Zarządzania Kontaktami z Mieszkańcami

**Data wygenerowania:** 05-04-2025 01:34:16