

# Realizacja praw osób, których dane dotyczą na podstawie RODO

## SKRÓCONY OPIS PROCEDURY

---

Osoby, których dane są przetwarzane przez urząd są uprawnione do zgłoszenia żądania realizacji swoich praw w postaci pisemnej – tradycyjnej albo elektronicznej z wykorzystaniem pisma ogólnego na platformie ePUAP opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym albo podpisem zaufanym wraz ze wskazaniem jakich danych osobowych oraz czynności ono dotyczy.

### Najważniejsze etapy realizacji procedury

#### KROK 1



#### Złóż wniosek

elektronicznie, w Urzędzie, listownie lub pocztą elektroniczną

#### KROK 2



#### Czekaj na informację albo odpowiedź

### Przydatne informacje

- możliwość złożenia wniosku online
- możliwość przestania wniosku pocztą
- wizyta w Urzędzie nie wymaga umówienia się

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PROCEDURY

---

## **Sposób załatwienia sprawy**

Każda osoba, której dane są przetwarzane w Urzędzie Miasta Łodzi ma prawo do żądania od administratora danych:

- dostępu do swoich danych osobowych na zasadach określonych w art. 15 ogólnego rozporządzenia;
- sprostowania swoich danych osobowych na zasadach określonych w art. 16 ogólnego rozporządzenia;
- usunięcia swoich danych osobowych ("prawo do bycia zapomnianym") na zasadach określonych w art. 17 ogólnego rozporządzenia;
- ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych na zasadach określonych w art. 18 ogólnego rozporządzenia;
- realizacji prawa do przenoszenia swoich danych na zasadach określonych w art. 20 ogólnego rozporządzenia;
- wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na zasadach określonych w art. 21 ogólnego rozporządzenia.

Realizacja praw osób, których dane są przetwarzane, odbywa się z uwzględnieniem przepisów szczególnych, regulujących kwestie przetwarzania danych w związku z realizacją zadań publicznych.

W przypadku, gdy administrator ma uzasadnione wątpliwości co do tożsamości osoby fizycznej składającej wniosek ma prawo żądania przekazania dodatkowych informacji niezbędnych do potwierdzenia tożsamości osoby, której dane dotyczą.

Ponadto w przypadku realizacji prawa dostępu do danych osobowych, o którym mowa w art. 15 ogólnego rozporządzenia, gdy realizacja tego prawa wymaga niewspółmiernie dużego wysiłku związanego z wyszukaniem danych osobowych, wnioskodawca może zostać wezwany do udzielenia dodatkowych informacji pozwalających na wyszukanie tych danych.

## **TERMIN I MIEJSCE ZAŁATWIENIA SPRAWY**

---

### **Termin realizacji**

Prawa osób, których dane są przetwarzane realizuje się:

1. bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w terminie miesiąca od otrzymania żądania osoby, której dane dotyczą;
2. w przypadku konieczności wydłużenia terminu realizacji żądania osoby ze względu na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań, pracownik

właściwej komórki organizacyjnej, działający z upoważnienia administratora danych, najpóźniej w terminie miesiąca od otrzymania żądania udziela informacji o przedłużeniu terminu rozpatrzenia żądania oraz podaje przyczyny opóźnienia; wydłużenie terminu może nastąpić o kolejne dwa miesiące;

3. w przypadku nieuwzględnienia żądania osoby, której dane dotyczą, niezwłocznie, najpóźniej w terminie miesiąca od otrzymania żądania, pracownik właściwej komórki organizacyjnej, działający z upoważnienia administratora danych, udziela informacji osobie o powodach niepodjęcia działań oraz o możliwości wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz skorzystania ze środków ochrony prawnej przed sądem.

### **Miejsce załatwienia**

Inspektor Ochrony Danych  
Zastępca Inspektora Ochrony Danych  
93-590 Łódź, Aleja Politechniki 32  
e-mail: [iod@uml.lodz.pl](mailto:iod@uml.lodz.pl)

Sekretariat: +42 638 59 50

### **Umawianie/rezerwacja wizyty**

Nie dotyczy

### **OPŁATY**

---

Realizacja praw osób, których dane są przetwarzane jest wolna od opłat jednak jeżeli żądania osoby, której dane dotyczą, są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter, administrator danych osobowych może:

1. pobrać rozsądną opłatę, uwzględniając administracyjne koszty udzielenia informacji, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądanych działań; albo
2. odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

### **DOKUMENTY**

---

#### **Formy i miejsce składania dokumentów**

- listownie:
  - Urząd Miasta Łodzi  
ul. Piotrkowska 104  
90-926 Łódź
  - Urząd Miasta Łodzi  
Al. Politechniki 32  
93-950 Łódź
  
- osobiście:
  - ul. Zachodnia 47 (punkt informacyjno - kancelaryjny UMŁ)
  - ul. Politechniki 32 (punkt informacyjno - kancelaryjny UMŁ)
  - ul. Krzemienieckiego 2B (punkt informacyjno - kancelaryjny UMŁ)
  - ul. Piłsudskiego 100 (punkt informacyjno - kancelaryjny UMŁ)
  - ul. Piotrkowska 110 – wejście od Pasażu Schillera (Łódzkie Centrum Kontakt z Mieszkańcami)
  
- pocztą elektroniczną: [iod@uml.lodz.pl](mailto:iod@uml.lodz.pl), [lckm@uml.lodz.pl](mailto:lckm@uml.lodz.pl), tylko w przypadku potwierdzenia bezpiecznym podpisem elektronicznym
- elektronicznie:
  - ePUAP

## **Termin składania dokumentów**

Wnioski można składać w ciągu całego roku, nie obowiązują terminy.

## **Wymagane dokumenty**

- Wniosek o sprostowanie / zmianę adresu do korespondencji

druk do pobrania [41.31 KB, .DOCX] [Pobierz druk do pobrania](#)

formularz elektroniczny (ePUAP) [Otwórz formularz elektroniczny \(ePUAP\)](#)

## **Pozostałe dokumenty**

- Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych

klauzula informacyjna do pobrania [16.34 KB, .DOCX] [Pobierz klauzula informacyjna do pobrania](#)

## **PODSTAWA PRAWNA**

---

### **Podstawa prawna**

- art. 12 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE)
- art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych
- art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych

### **Tryb odwoławczy**

W przypadku nieuwzględnienia żądania osoby, której dane dotyczą, żądający ma możliwość wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz skorzystania ze środków ochrony prawnej przed sądem.

## **REALIZATORZY**

---

### **JEDNOSTKA**

Urząd Miasta Łodzi

### **KOMÓRKA**

Biuro Bezpieczeństwa Informacji i Ochrony Danych Osobowych

**Data wygenerowania:** 02-05-2026 17:19:33