

Interwencje dotyczące parków i zieleńców administrowanych przez Zarząd Zieleni Miejskiej w Łodzi

SKRÓCONY OPIS PROCEDURY

Każdy zainteresowany może zgłosić dowolną nieprawidłowość, zauważoną na terenie obiektów zieleni, tj. parków, zieleńców, skwerów np.: zniszczoną ławkę, zaśmiecenie placu zabaw, złamany konar drzewa, niedziałającą fontannę, itp.

Najważniejsze etapy realizacji procedury

KROK 1



Zgłoś nieprawidłowość

telefoniczne, w
Zarządzie, mailem
lub pocztą

KROK 2



Czekaj

na rozwiązanie
problemu

KROK 3



Odbierz informację zwrotną

pisemnie lub ustnie,
jeśli zgłosiłeś chęć
uzyskania tej
informacji

Przydatne informacje

- możliwość zgłoszenia nieprawidłowości pocztą elektroniczną
- sprawa możliwa do załatwienia przez telefon
- możliwość przesłania zgłoszenia pocztą
- wizyta w Zarządzie nie wymaga umówienia się
- sprawa nie wymaga opłat
- informacja zwrotna może mieć formę elektroniczną

SZCZEGÓŁOWY OPIS PROCEDURY

Sposób załatwienia sprawy

Interwencje dotyczące stanu parków i zieleńców pozostających w administrowaniu Zarządu Zieleni Miejskiej należy zgłaszać: telefonicznie, pisemnie, lub pocztą elektroniczną do Wydziału Zieleni Publicznej w Zarządzie Zieleni Miejskie w Łodzi.

TERMIN I MIEJSCE ZAŁATWIENIA SPRAWY

Termin realizacji

Bez zbędnej zwłoki do 1 miesiąca.

Miejsce załatwienia

Zarząd Zieleni Miejskiej
ul. Retkińska 41
94-004 Łódź

tel: +48 (42) 628-72-00

e-mail: sekretariat@zsm.lodz.pl

Umawianie/rezerwacja wizyty

Nie dotyczy

OPŁATY

Brak

DOKUMENTY

Formy i miejsce składania dokumentów

- listownie:

- Zarząd Zieleni Miejskiej
ul. Retkińska 41
94-004 Łódź
 - osobiście:
 - Zarząd Zieleni Miejskiej
ul. Retkińska 41 – skrzynka podawcza
- Uwaga: jedynie w dni robocze w godzinach od 7.30 do 15.30**
- telefonicznie: +48 (42) 628-72-00
 - pocztą elektroniczną: sekretariat@zsm.lodz.pl

Termin składania dokumentów

Nie dotyczy

PODSTAWA PRAWNA

Podstawa prawna

- ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz.U. z 2024 poz. 572)
- zarządzenie Nr [1895/2022](#) Prezydenta Miasta Łodzi z dnia 22 sierpnia 2022 r. w sprawie stawek czynszu dzierżawnego za nieruchomości gruntowe, których Miasto Łódź jest właścicielem lub posiadaczem, oddawane w dzierżawę na okres nie dłuższy niż trzy lata
- uchwała Rady Miejskiej w Łodzi nr [XXIX/752/16](#) z dn. 11 maja 2016 r. w sprawie utworzenia jednostki budżetowej o nazwie „Zarząd Zieleni Miejskiej” i nadania jej statutu (z późn. zm.)
- zarządzenie nr [2473/2022](#) Prezydenta Miasta Łodzi z dnia 10 listopada 2022 r. w sprawie zatwierdzenia regulaminu organizacyjnego jednostki budżetowej o nazwie Zarząd Zieleni Miejskiej w Łodzi (z późn. zm.)

Tryb odwoławczy

Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2024 poz. 572).

REALIZATORZY

JEDNOSTKA

Zarząd Zieleni Miejskiej w Łodzi

KOMÓRKA

Wydział Zieleni Publicznej

Data wygenerowania: 04-04-2025 18:03:03