

[Samocena dostępności cyfrowej](#)

Raport z badania dostępności cyfrowej Portalu internetowego internetowego Łódzkiego Centrum Kontakt z Mieszkańcami - 31 marca 2025 r.

Samocenę portalu <https://lckm.uml.lodz.pl/> przeprowadziliśmy na podstawie [Listy kontrolnej do badania dostępności cyfrowej strony internetowej v. 2.2 \[118 KB, .DOCX\]](#) przy pomocy [Colour Contrast Analyser \(CCA\)](#) oraz narzędzi do automatycznego wykrywania niektórych błędów dostępności cyfrowej:

- [Wave Web Accessibility Evaluation Tool](#)
- [Markup Validation Service](#)

Do kontroli wyselekcjonowaliśmy następujące podstrony:

- [Strona główna](#)
- [Kontakt](#)
- [Mapa strony](#)
- [Deklaracja dostępności](#)
- [Baza Wiedzy](#)
- [Opis procedury - Wydanie dowodu osobistego osobie pełnoletniej](#)
- [Opis procedury - Przerejestrowanie pojazdu \(zmiana właściciela\)](#)
- [Opis procedury - Udzielenie licencji na wykonywanie krajowego transportu drogowego osób samochodem osobowym lub pojazdem samochodowym przeznaczonym konstrukcyjnie do przewozu powyżej 7 i nie więcej niż 9 osób łącznie z kierowcą](#)
- [Opis procedury - Przyznanie dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego](#)
- [Opis procedury - Rejestracja czasowa pojazdu na wniosek właściciela](#)
- [Opis procedury - 50-lecie pożycia małżeńskiego](#)
- [Regulamin portalu](#)
- [Oceń jakość obsługi](#)
- [Zgłoś interwencję](#)

- [Dla mieszkańców](#)
- [Dla mieszkańców - Zmiany w Bazie Wiedzy](#)
- [Dla mieszkańców - Uruchomienie usługi eDoręczeń w Urzędzie Miasta Łodzi](#)
- [Dla mieszkańców - Zmiana adresu formularza do zgłaszania interwencji](#)
- [Dla mieszkańców - Narodowy Spis Powszechny - ostatnie godziny na spis!](#)
- [Dla mieszkańców - Telefon zaufania](#)

Wyselekcjonowane podstrony odpowiadają wszystkim używanym szablonom podstron.

Podczas badania przeprowadzonego na wskazanych stronach 28 marca 2025 zostały znalezione niżej wymienione niezgodności z załącznikiem do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych i wyłączenia:

Niezgodności z załącznikiem

- w opisach procedur część załączonych do nich dokumentów w formie plików (np. DOC, DOCX, PDF, XLS) nie jest dostępnych cyfrowo,
- w opisach procedur niektóre pliki graficzne symbolizujące "Najważniejsze etapy realizacji procedury" nie posiadają opisu alternatywnego,
- w opisach procedur niektóre tabele zawierają łączone komórki,
- funkcjonalności wyszukiwania oraz udostępniania stron na Facebooku nie ostrzegają przed otwarciem nowego okna,
- niektórzy użytkownicy mogą mieć problem z zabezpieczeniem reCaptcha używanym w formularzu do zgłaszania interwencji w celu zabezpieczenia strony przed możliwością przesłania danych przez automaty. W celu zminimalizowania problemu udostępniamy alternatywną możliwość zgłaszania interwencji: telefonicznie pod numerem 426384444 lub pocztą elektroniczną na adres lckm [at] uml.lodz.pl (lckm[at]uml[dot]lodz[dot]pl).

Treści nieobjęte przepisami

- dokumenty tekstowe i tekstowo-graficzne, dokumenty utworzone w programach przeznaczonych do tworzenia prezentacji lub arkuszy kalkulacyjnych, opublikowane przed dniem 23 września 2018 r.,
- pliki wytworzone przez inne podmioty niż Urząd Miasta Łodzi i przekazane do publikacji w formie papierowej lub skanów z uwagi na brak dostępu do

danych źródłowych.

Data wygenerowania: 11-04-2025 14:58:55