

Przyjmowanie nieprawidłowości w zakresie napraw i remontów dróg publicznych i wewnętrznych a następnie zgłaszanie ich do Zarządu Dróg i Transportu

SKRÓCONY OPIS PROCEDURY

Przyjmowanie zgłoszeń w zakresie nieprawidłowości napraw i remontów dróg publicznych oraz wewnętrznych a następnie przekazanie ich do Zarządu Dróg i Transportu.

Najważniejsze etapy realizacji procedury

KROK 1



**Zgłoś
nieprawidłowość,
podaj lokalizację**

w Urzędzie,
elektronicznie, za
pośrednictwem
poczty lub
telefonicznie

KROK 2



**Czekaj na
odpowieź**

w formie w jakiej
wpłynęło zgłoszenie,
lub innej wskazanej
w zgłoszeniu

Przydatne informacje

- możliwość złożenia wniosku online
- możliwość przestania wniosku pocztą
- sprawa możliwa do załatwienia przez telefon
- sprawa nie wymaga opłat

- informacja zwrotna może mieć formę elektroniczną
- wizyta w urzędzie nie wymaga umówienia się

SZCZEGÓŁOWY OPIS PROCEDURY

Sposób załatwienia sprawy

Przyjmowanie zgłoszeń (telefonicznie, pisemnie, za pomocą poczty elektronicznej, telefonicznie) od mieszkańców Łodzi dotyczących spraw związanych nieprawidłowością w zakresie napraw i remontów dróg publicznych i wewnętrznych a następnie zgłaszanie ich do Zarządu Dróg i Transportu.

TERMIN I MIEJSCE ZAŁATWIENIA SPRAWY

Termin realizacji

Do 30 dni

Miejsce załatwienia

Wydział Gospodarki Komunalnej
Oddział Usług Komunalnych
Łódź, ul. Piotrkowska 175
pok. 210

Telefoniczna informacja UMŁ - Call Center: +48 (42) 638-44-44

Umawianie/rezerwacja wizyty

Nie dotyczy

OPŁATY

Brak

DOKUMENTY

Formy i miejsce składania dokumentów

- listownie:
 - Urząd Miasta Łodzi
Wydział Gospodarki Komunalnej
ul. Piotrkowska 175
90-447 Łódź

- osobiście:
 - Łódzkie Centrum Kontakt z Mieszkańcami
ul. Piotrkowska 110, wejście od Pasażu Schillera
 - Punkty informacyjno-kancelaryjne UMŁ:
 - Łódź, ul. Zachodnia 47
 - Łódź, al. Politechniki 32
 - Łódź, ul. Krzemieniecka 2 B
 - Łódź, al. Piłsudskiego 100

- pocztą elektroniczną: lckm@uml.lodz.pl, sekretariat.wgk@uml.lodz.pl
- telefonicznie: +48 (42) 638-49-12
- elektronicznie:
 - ePUAP
 - na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-43653-25073-RDRVC-22

Termin składania dokumentów

Zgłoszenia można dokonywać w ciągu całego roku.

Wymagane dokumenty

- Zgłoszenie zauważonych nieprawidłowości w zakresie wykonanych napraw i remontów dróg publicznych oraz wewnętrznych ze wskazaniem dokładnej lokalizacji

formularz elektroniczny (ePUAP) [Otwórz formularz elektroniczny \(ePUAP\)](#)

Pozostałe dokumenty

- Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych

PODSTAWA PRAWNA

Podstawa prawna

- art. 7 ust. 1 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. 2024 r. poz. 609, z późn. zm.)
- rozdział 6 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz. U. z 2024 r. poz. 425, z późn. zm.)

Tryb odwoławczy

Brak

REALIZATORZY

JEDNOSTKA

Urząd Miasta Łodzi

KOMÓRKA

Wydział Gospodarki Komunalnej

Data wygenerowania: 22-05-2026 17:54:03