Łódzka Karta Bez Barier

SKRÓCONY OPIS PROCEDURY

Program Łódzka Karta Bez Barier to projekt skierowany do osób z niepełnosprawnością mieszkających na terenie Miasta Łodzi. Posiadacze Łódzkiej Karty Bez Barier mogą korzystać z ofert, ulg, zniżek i promocji, które są przygotowane dla nich przez instytucje oraz firmy, poprzez okazanie Karty w punktach wskazanych przez partnerów projektu.

Najważniejsze etapy realizacji procedury

KROK 1



Złóż wniosek

musisz okazać orzeczenie o niepełnosprawności oraz dowód osobisty

KROK 2



Odbierz kartę

otrzymasz ją „od ręki”

Przydatne informacje

- wymaga złożenia dokumentów w wersji papierowej,
- sprawa możliwa do załatwienia przez pełnomocnika,
- wizyta w urzędzie nie wymaga umówienia się,
- sprawa nie wymaga opłat,
- sprawa załatwiana od ręki.

SZCZEGÓŁOWY OPIS PROCEDURY

Sposób załatwienia sprawy

Program Łódzka Karta Bez Barier to projekt skierowany do osób z niepełnosprawnością mieszkających na terenie Miasta Łodzi. Posiadacze Łódzkiej Karty Bez Barier mogą korzystać z ofert, ulg, zniżek i promocji, które są przygotowane dla nich przez instytucje oraz firmy, poprzez okazanie Karty w punktach wskazanych przez partnerów projektu

1. Karta jest wydawana na podstawie wniosku. Wzór wniosku określa załącznik nr 1 do Regulamin wydawania i użytkowania Łódzkiej Karty Bez Barier. Wniosek można złożyć osobiście lub może go złożyć inna osoba na podstawie pisemnego upoważnienia (wskazania we wniosku). Składający wniosek (wnioskodawca lub osoba upoważniona) obowiązany jest do okazania dowodu osobistego.
2. Wniosek o wydanie Karty rozpatrywany jest w momencie jego złożenia.
3. Odbioru Karty dokonuje wnioskodawca lub inna osoba na podstawie pisemnego upoważnienia (wskazania we wniosku) za okazaniem dokumentu tożsamości.
4. W przypadku pobierania wniosku ze strony, należy również pobrać formularz zgody na przetwarzanie danych osobowych. Oba formularze dostępne w zakładce **wniosek o wydanie karty**.

Informacje uzupełniające

- Karta potwierdza uprawnienia osób fizycznych, które posiadają orzeczenie o niepełnosprawności lub o stopniu niepełnosprawności, mieszkających na terenie Miasta Łodzi, zwanych dalej Osobami z Niepełnosprawnościami, do korzystania z ulg i preferencji aktualnie oferowanych uczestnikom Projektu. Karta jest imienna.
- Karta wydawana jest bezpłatnie na okres ważności orzeczenia.
- Korzystanie z ulg i preferencji na podstawie Karty możliwe jest wyłącznie z dokumentem potwierdzającym tożsamość użytkownika. Użytkownik Karty może korzystać tylko z aktualnie obowiązujących ulg i preferencji wskazanych w wykazie dostępnym w Oddziale ds. Osób z Niepełnosprawnościami i Dostępności w Wydziale Zdrowia i Spraw Społecznych oraz publikowanym na stronie internetowej Urzędu Miasta Łodzi . Na żądanie podmiotów oferujących ulgi i preferencje, użytkownik Karty zobowiązany jest do okazania Karty wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość. Nieokazanie dokumentu potwierdzającego tożsamość będzie powodem odmowy uwzględnienia uprawnień wynikających z Karty.

- W przypadku utraty, zagubienia lub zniszczenia Karty, duplikat Karty wydawany jest na podstawie złożonego wniosku. Warunkiem wydania duplikatu Karty jest zwrot karty uszkodzonej albo złożenie oświadczenia o niemożności zwrócenia Karty.

TERMIN I MIEJSCE ZAŁATWIENIA SPRAWY

Termin realizacji

Bezzwłocznie

Miejsce załatwienia

Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych
Oddział ds. Osób z Niepełnosprawnościami i Dostępności
Łódź, ul. Zachodnia 47
parter, naprzeciw portierni

Telefoniczna informacja UMŁ - Call Center: +48 (42) 638-44-44

Umawianie/rezerwacja wizyty

Nie dotyczy.

OPŁATY

Wydanie karty jest bezpłatne.

Zestawienie opłat

Rodzaj opłaty	Wysokość opłaty	Numer konta
Opłata za wydanie duplikatu karty w przypadku jej zniszczenia lub zagubienia	10 zł	**85 1240 1037 1111 0011 0911 0830**

DOKUMENTY

Formy i miejsce składania dokumentów

- osobiście:
    - ul. Zachodnia 47, parter naprzeciw portierni

Termin składania dokumentów

Wnioski można składać w ciągu całego roku.

Wymagane dokumenty

- Wniosek o wydanie Łódzkiej Karty Bez Barier.

  druk do pobrania [34.05 KB, .DOCX] Pobierz druk do pobrania

Pozostałe dokumenty

- Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych.

  klauzula informacyjna do pobrania [23.54 KB, .DOCX] Pobierz klauzula informacyjna do pobrania

PODSTAWA PRAWNA

Podstawa prawna

- zarządzenie Nr 2782/2024 Prezydenta Miasta Łodzi z dnia 18 grudnia 2024 r. w sprawie wprowadzenia regulaminu wydawania i użytkowania oraz ustalenia wzoru Łódzkiej Karty "Bez barier".

Tryb odwoławczy

Brak

REALIZATORZY

JEDNOSTKA

Urząd Miasta Łodzi

KOMÓRKA

Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych

Data wygenerowania: 12-11-2026 12:44:41