

# Przyjmowanie zgłoszeń dot. stanu sanitarno-porządkowego w szaletach miejskich, obiektach infrastruktury technicznej, utrzymanie innych obiektów budowlanych

## **SKRÓCONY OPIS PROCEDURY**

---

Przyjmowanie zgłoszeń w zakresie stanu sanitarno-porządkowego w szaletach miejskich, obiektach infrastruktury technicznej oraz utrzymania innych obiektów budowlanych.

### **Najważniejsze etapy realizacji procedury**

#### **KROK 1**



#### **Zgłoś swoje spostrzeżenia**

w Urzędzie,  
elektronicznie, za  
pośrednictwem  
poczty lub  
telefonicznie

#### **KROK 2**



#### **Czekaj na odpowiedź**

w formie w jakiej  
wpłynęło zgłoszenie,  
lub innej wskazanej  
w zgłoszeniu

### **Przydatne informacje**

- możliwość przestania zgłoszenia pocztą
- sprawa możliwa do załatwienia przez telefon
- sprawa nie wymaga opłat
- informacja zwrotna może mieć formę elektroniczną

- wizyta w Urzędzie nie wymaga umówienia się

## **SZCZEGÓŁOWY OPIS PROCEDURY**

---

### **Sposób załatwienia sprawy**

Wnioskodawca może złożyć wniosek dotyczący stanu sanitarno-porządkowego w szaletach miejskich, utrzymania innych obiektów budowlanych oraz infrastruktury technicznej.

## **TERMIN I MIEJSCE ZAŁATWIENIA SPRAWY**

---

### **Termin realizacji**

Do 30 dni

### **Miejsce załatwienia**

Wydział Gospodarki Komunalnej  
Oddział Usług Komunalnych  
Łódź, ul. Piotrkowska 175  
pok. 210

Telefoniczna informacja UMŁ - Call Center: +48 (42) 638-44-44

### **Umawianie/rezerwacja wizyty**

Nie dotyczy

## **OPŁATY**

---

Brak

## **DOKUMENTY**

---

### **Formy i miejsce składania dokumentów**

- listownie:

- Urząd Miasta Łodzi  
Wydział Gospodarki Komunalnej  
ul. Piotrkowska 175  
90-447 Łódź
- osobiście:
  - Łódzkie Centrum Kontakt z Mieszkańcami  
ul. Piotrkowska 110, wejście od Pasażu Schillera
  - Punkty informacyjno-kancelaryjne UMŁ:
    - Łódź, ul. Zachodnia 47
    - Łódź, al. Politechniki 32
    - Łódź, ul. Krzemieniecka 2 B
    - Łódź, al. Piłsudskiego 100
- pocztą elektroniczną: [lckm@uml.lodz.pl](mailto:lckm@uml.lodz.pl), [sekretariat.wgk@uml.lodz.pl](mailto:sekretariat.wgk@uml.lodz.pl)
- telefonicznie: +48 (42) 638-49-12, +48 (42) 638-49-01
- elektronicznie:
  - na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-43653-25073-RDRVC-22

## **Termin składania dokumentów**

Zgłoszenia można dokonywać w ciągu całego roku.

## **Pozostałe dokumenty**

- Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych

klauzula informacyjna do pobrania [32.4 KB, .DOCX] [Pobierz klauzula informacyjna do pobrania](#)

## **PODSTAWA PRAWNA**

---

### **Podstawa prawna**

- art. 7 ust. 1 pkt 3 i 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. 2024 r. poz. 609, z późn. zm.)
- art. 3 ust. 2 pkt 2 lit. d ustawy z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (Dz. U. z 2024 r. poz. 399, z późn. zm.)

- rozdział 6 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz. U. z 2024 r. poz. 725, z późn. zm.)
- zarządzenie Nr [288/2023](#) Prezydenta Miasta Łodzi z dnia 10 lutego 2023 r. w sprawie ustalenia opłaty za korzystanie z szaletów miejskich
- art. 7 ust. 1 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. 2024 r. poz. 609, z późn. zm.)
- rozdział 6 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz. U. z 2024 r. poz. 425, z późn. zm.)
- uchwała Nr [LXXXIX/2717/24](#) Rady Miejskiej w Łodzi z 10 kwietnia 2024 r. w sprawie przyjęcia Regulaminu korzystania z miejskich placów zabaw.
- zarządzenie Nr [383/2025](#) Prezydenta Miasta Łodzi z dnia 25 lutego 2025 r.

### **Tryb odwoławczy**

Brak

## **REALIZATORZY**

---

### **JEDNOSTKA**

Urząd Miasta Łodzi

### **KOMÓRKA**

Wydział Gospodarki Komunalnej

**Data wygenerowania:** 22-05-2026 20:49:52