

Przyjmowanie zgłoszeń dotyczących złego stanu nawierzchni utwardzonych na terenach niezabudowanych

SKRÓCONY OPIS PROCEDURY

Przyjmowanie zgłoszeń w zakresie złego stanu nawierzchni utwardzonych na terenach niezabudowanych tj. nawierzchni chodników, placów, parkingów, dróg osiedlowych, ciągów pieszo-jezdnym.

Najważniejsze etapy realizacji procedury

KROK 1



**Zgłoś
nieprawidłowość,
podaj lokalizację**

w Urzędzie,
elektronicznie, za
pośrednictwem
poczty lub
telefonicznie

KROK 2



**Czekaj na
odpowieź**

w formie w jakiej
wpłynęło zgłoszenie,
lub innej wskazanej
w zgłoszeniu

Przydatne informacje

- możliwość przesłania zgłoszenia pocztą
- sprawa możliwa do załatwienia przez telefon
- sprawa nie wymaga opłat
- informacja zwrotna może mieć formę elektroniczną
- wizyta w Urzędzie nie wymaga umówienia się

SZCZEGÓŁOWY OPIS PROCEDURY

Sposób załatwienia sprawy

Przyjmowanie zgłoszeń (telefonicznie, pisemnie, za pomocą poczty elektronicznej, telefonicznie) od mieszkańców Łodzi dotyczących spraw związanych ze złym stanem nawierzchni na terenach niezabudowanych oraz zlecenie wykonywania napraw i remontów nawierzchni utwardzonych (chodniki, place, parkingi, drogi osiedlowe, ciągi pieszo-jezdne, murki oporowe).

TERMIN I MIEJSCE ZAŁATWIENIA SPRAWY

Termin realizacji

Do 30 dni

Miejsce załatwienia

Wydział Gospodarki Komunalnej
Oddział Usług Komunalnych
90-447 Łódź, ul. Piotrkowska 175
pok. 210

Telefoniczna informacja UMŁ - Call Center: +48 (42) 638-44-44

Umawianie/rezerwacja wizyty

Nie dotyczy

OPŁATY

Brak

DOKUMENTY

Formy i miejsce składania dokumentów

- listownie:

- Urząd Miasta Łodzi
Wydział Gospodarki Komunalnej
ul. Piotrkowska 175
90-447 Łódź
- osobiście:
 - Łódzkie Centrum Kontakt z Mieszkańcami
ul. Piotrkowska 110, wejście od Pasażu Schillera
 - Punkty informacyjno-kancelaryjne UMŁ:
 - Łódź, ul. Zachodnia 47
 - Łódź, al. Politechniki 32
 - Łódź, ul. Krzemieniecka 2 B
 - Łódź, al. Piłsudskiego 100
- pocztą elektroniczną: lckm@uml.lodz.pl, sekretariat.wgk@uml.lodz.pl
- telefonicznie: +48 (42) 638-49-12, +48 (42) 638-57-65
- elektronicznie:
 - na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-43653-25073-RDRVC-22

Termin składania dokumentów

Zgłoszenia można dokonywać w ciągu całego roku.

Wymagane dokumenty

Brak

Pozostałe dokumenty

- Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych

klauzula informacyjna do pobrania [31.97 KB, .DOCX] [Pobierz klauzula informacyjna do pobrania](#)

PODSTAWA PRAWNA

Podstawa prawna

- art. 7 ust. 1 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. 2024 r. poz. 609, z późn. zm.)
- rozdział 6 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz. U. z 2024 r. poz. 425, z późn. zm.)

Tryb odwoławczy

Brak

REALIZATORZY

JEDNOSTKA

Urząd Miasta Łodzi

KOMÓRKA

Wydział Gospodarki Komunalnej

Data wygenerowania: 14-06-2026 00:18:30