

# Przyjmowanie zgłoszeń dotyczących złego stanu nawierzchni utwardzonych na terenach niezabudowanych

## **SKRÓCONY OPIS PROCEDURY**

---

Przyjmowanie zgłoszeń w zakresie złego stanu nawierzchni utwardzonych na terenach niezabudowanych tj. nawierzchni chodników, placów, parkingów, dróg osiedlowych, ciągów pieszo-jezdnym.

### **Najważniejsze etapy realizacji procedury**

#### **KROK 1**



**Zgłoś  
nieprawidłowość,  
podaj lokalizację**

w Urzędzie,  
elektronicznie, za  
pośrednictwem  
poczty lub  
telefonicznie

#### **KROK 2**



**Czekaj na  
odpowieź**

w formie w jakiej  
wpłynęło zgłoszenie,  
lub innej wskazanej  
w zgłoszeniu

### **Przydatne informacje**

- możliwość przesłania zgłoszenia pocztą
- sprawa możliwa do załatwienia przez telefon
- sprawa nie wymaga opłat
- informacja zwrotna może mieć formę elektroniczną
- wizyta w Urzędzie nie wymaga umówienia się

## **SZCZEGÓŁOWY OPIS PROCEDURY**

---

### **Sposób załatwienia sprawy**

Przyjmowanie zgłoszeń (telefonicznie, pisemnie, za pomocą poczty elektronicznej, telefonicznie) od mieszkańców Łodzi dotyczących spraw związanych ze złym stanem nawierzchni na terenach niezabudowanych oraz zlecenie wykonywania napraw i remontów nawierzchni utwardzonych (chodniki, place, parkingi, drogi osiedlowe, ciągi pieszo-jezdne, murki oporowe).

## **TERMIN I MIEJSCE ZAŁATWIENIA SPRAWY**

---

### **Termin realizacji**

Do 30 dni

### **Miejsce załatwienia**

Wydział Gospodarki Komunalnej  
Oddział Usług Komunalnych  
90-447 Łódź, ul. Piotrkowska 175  
pok. 210

Telefoniczna informacja UMŁ - Call Center: +48 (42) 638-44-44

### **Umawianie/rezerwacja wizyty**

Nie dotyczy

## **OPŁATY**

---

Brak

## **DOKUMENTY**

---

### **Formy i miejsce składania dokumentów**

- listownie:

- Urząd Miasta Łodzi  
Wydział Gospodarki Komunalnej  
ul. Piotrkowska 175  
90-447 Łódź
- osobiście:
  - Łódzkie Centrum Kontakt z Mieszkańcami  
ul. Piotrkowska 110, wejście od Pasażu Schillera
  - Punkty informacyjno-kancelaryjne UMŁ:
    - Łódź, ul. Zachodnia 47
    - Łódź, al. Politechniki 32
    - Łódź, ul. Krzemieniecka 2 B
    - Łódź, al. Piłsudskiego 100
- pocztą elektroniczną: [lckm@uml.lodz.pl](mailto:lckm@uml.lodz.pl), [sekretariat.wgk@uml.lodz.pl](mailto:sekretariat.wgk@uml.lodz.pl)
- telefonicznie: +48 (42) 638-49-12, +48 (42) 638-57-65
- elektronicznie:
  - na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-43653-25073-RDRVC-22

## **Termin składania dokumentów**

Zgłoszenia można dokonywać w ciągu całego roku.

## **Wymagane dokumenty**

Brak

## **Pozostałe dokumenty**

- Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych

klauzula informacyjna do pobrania [31.97 KB, .DOCX] [Pobierz klauzula informacyjna do pobrania](#)

## **PODSTAWA PRAWNA**

---

### **Podstawa prawna**

- art. 7 ust. 1 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. 2024 r. poz. 609, z późn. zm.)
- rozdział 6 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz. U. z 2024 r. poz. 425, z późn. zm.)

### **Tryb odwoławczy**

Brak

### **REALIZATORZY**

---

#### **JEDNOSTKA**

Urząd Miasta Łodzi

#### **KOMÓRKA**

Wydział Gospodarki Komunalnej

**Data wygenerowania:** 22-05-2026 14:03:05