

Zgłoszenie zawieszenia lub cofnięcia zawieszenia certyfikatów w dowodzie osobistym

SKRÓCONY OPIS PROCEDURY

Jeśli posiadasz dowód osobisty z warstwą elektroniczną i utraciłeś czasowo kontrolę nad dokumentem, istnieje możliwość zawieszenia certyfikatów znajdujących się w dowodzie osobistym. Jeśli dokument chwilowo się zagubił, ale nie został skradziony ani uszkodzony, możesz zawiesić działanie warstwy elektronicznej na 14 dni.

Najważniejsze etapy realizacji procedury

KROK 1



Złóż wniosek

elektronicznie lub w dowolnym urzędzie gminy na terenie kraju

KROK 2



Odbierz zaświadczenie

elektronicznie (na żądanie) lub w Urzędzie (od ręki)

KROK 3



Złóż wniosek o cofnięcie zawieszenia

w ciągu 14 dni, gdy odzyskasz kontrolę nad dokumentem

Przydatne informacje

- wizyta w urzędzie wymaga umówienia się,
- możliwość złożenia wniosku online,
- zgłoszenia należy dokonać osobiście,
- sprawa załatwiana od ręki,
- możliwość załatwienia sprawy przez pełnomocnika,
- sprawa nie wymaga opłat,

- zaświadczenie może mieć formę elektroniczną.

SZCZEGÓŁOWY OPIS PROCEDURY

Sposób załatwienia sprawy

- Zgłoszenia zawieszenia lub cofnięcia zawieszenia certyfikatów zamieszczonych w warstwie elektronicznej dowodu osobistego dokonuje posiadacz dowodu osobistego mający pełną zdolność do czynności prawnych, który czasowo utracił kontrolę nad dokumentem.
- [Zobacz więcej informacji o dowodzie](#)
- Za osobę małoletnią lub ubezwłasnowolnioną zgłoszenia zawieszenia lub cofnięcia certyfikatów zamieszczonych w dowodzie osobistym dokonuje odpowiednio rodzic, opiekun, kurator lub pełnomocnik składający pełnomocnictwo szczególnie do dokonania tej czynności.
- Zgłoszenia zawieszenia lub cofnięcia certyfikatów dokonuje się:
 - osobiście w siedzibie urzędu dowolnej gminy,
 - przy użyciu usługi elektronicznej udostępnionej przez ministra właściwego do spraw informatyzacji,
 - w formie dokumentu elektronicznego złożonego za pośrednictwem ePUAP do organu gminy, który wydał dowód osobisty.
- Organ gminy osobie zgłaszającej zawieszenie lub cofnięcie zawieszenia certyfikatów wyda, wolne od opłaty, zaświadczenie zawierające datę i godzinę dokonania tego zgłoszenia.
- Osobie zgłaszającej zawieszenie lub cofnięcie certyfikatów w formie dokumentu elektronicznego, zaświadczenie wydaje się na żądanie.
- Certyfikaty zamieszczone w dowodzie osobistym podlegają zawieszeniu na okres 14 dni.
- **Certyfikaty oraz dowód osobisty podlegają unieważnieniu z mocy prawa po upływie 14 dni licząc od dnia dokonania zgłoszenia jeżeli w tym okresie nie nastąpi cofnięcie zawieszenia tych certyfikatów.**
- **Zawieszenie certyfikatów powoduje zawieszenie ważności dowodu osobistego.**

Informacje uzupełniające

Formularz zgłoszenia zawieszenia lub cofnięcia zawieszenia certyfikatów zamieszczonych w dowodzie osobistym składany w postaci dokumentu elektronicznego musi być opatrzony kwalifikowanym podpisem

elektronicznym, podpisem zaufanym albo podpisem osobistym (ma go w e-dowodzie osoba, która we wniosku o e-dowód, zaznaczyła, że chce mieć certyfikat podpisu osobistego).

Przed przyjsciem do Urzedu nie szukaj do wydrukowania formularza zawieszenia lub cofniecia zawieszenia certyfikatow dowodu osobistego. Obsluga zgloszenia odbywa sie w formie elektronicznej na specjalnie przeznaczonych do tego urzadzeniach, ktore umozliwiaja zlozenie i odwzorowanie podpisu wlasnorecznego.

Uwaga:

Po uniewaznieniu dowodu osobistego nalezy zlozyc wniosek o wydanie nowego dowodu osobistego.

TERMIN I MIEJSCE ZAŁATWIENIA SPRAWY

Termin realizacji

Niezwłocznie

Miejsce załatwienia

Wydział Spraw Obywatelskich i Komunikacji
Oddział Dowodów Osobistych i Ewidencji Ludności

- 91-433 Łódź, ul. Smugowa 26a i 30/32,
- 92-326 Łódź, al. Piłsudskiego 100,
- 94-030 Łódź, ul. Krzemieniecka 2B.

Telefoniczna informacja UMŁ - Call Center: +48 (42) 638-44-44.

Umawianie/rezerwacja wizyty

Wniosek w postaci papierowej można złożyć w jednej z lokalizacji Oddziału Dowodów Osobistych i Ewidencji Ludności Wydziału Spraw Obywatelskich i Komunikacji po uprzednim internetowym zarezerwowaniu wizyty [za pośrednictwem strony internetowej do umawiania wizyt](#) (wybierając zakładkę UM Łódź/Wydział Spraw Obywatelskich i Komunikacji, następnie Oddział i lokalizację, w której ma być wykonana rezerwacja, a później właściwą usługę oraz wolny termin i godzinę) a także bez jej zarezerwowania:

- ul. Smugowa 26a i 30/32, I piętro, sala obsługi,

- al. Piłsudskiego 100, parter, sala obsługi,
- ul. Krzemieniecka 2B.

OPŁATY

Brak

DOKUMENTY

Formy i miejsce składania dokumentów

- osobiście:
 - ul. Smugowa 26a i 30/32, I piętro, sala obsługi
 - al. Piłsudskiego 100, parter, sala obsługi
 - ul. Krzemieniecka 2B, parter, sala obsługi
- elektronicznie:
 - gov.pl

Termin składania dokumentów

Wnioski można składać w ciągu całego roku.

Wymagane dokumenty

- Formularz elektroniczny zgłoszenia zawieszenia/odwieszenia certyfikatów swojego dowodu osobistego

formularz elektroniczny (gov.pl) [Otwórz formularz elektroniczny \(gov.pl\)](#)

- Formularz elektroniczny zgłoszenia zawieszenia lub odwieszenia certyfikatów dowodu dziecka lub innej osoby

formularz elektroniczny (gov.pl) [Otwórz formularz elektroniczny \(gov.pl\)](#)

Pozostałe dokumenty

- Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych

klauzula informacyjna do pobrania [23.85 KB, .DOCX] [Pobierz klauzula informacyjna do pobrania](#)

PODSTAWA PRAWNA

Podstawa prawna

- ustawa z dnia 6 sierpnia 2010 r. o dowodach osobistych,
- rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 27 grudnia 2023 r. w sprawie wzoru dowodu osobistego, jego wydawania i odbioru oraz utraty, uszkodzenia, unieważnienia i zwrotu.

Tryb odwoławczy

Brak

REALIZATORZY

JEDNOSTKA

Urząd Miasta Łodzi

KOMÓRKA

Wydział Spraw Obywatelskich i Komunikacji

PROCEDURY POWIĄZANE

[Podejrzenie nieuprawnionego wykorzystania danych osobowych posiadacza dowodu osobistego](#)

[Sprawdź swoje dane w Rejestrze Dowodów Osobistych](#)

[Udostępnianie danych z Rejestru Dowodów Osobistych](#)

[Wydanie dowodu osobistego dla osoby małoletniej](#)

[Wydanie dowodu osobistego osobie pełnoletniej](#)

[Wydanie dowodu osobistego osobie ubezwłasnowolnionej](#)

[Wydanie zaświadczenia z Rejestru Dowodów Osobistych](#)

[Zgłoszenie utraty lub uszkodzenia dowodu osobistego](#)

Data wygenerowania: 02-05-2026 18:32:43