

# Wydanie dowodu osobistego osobie pełnoletniej

## SKRÓCONY OPIS PROCEDURY

---

Dowód osobisty potwierdza tożsamość i obywatelstwo polskie.

Pełnoletni obywatel polski, który mieszka w kraju ma obowiązek posiadać dowód osobisty. Każdy obywatel RP ma prawo posiadać dowód osobisty.

Wydanie dowodu osobistego jest bezpłatne.

Wniosek o wydanie dowodu osobistego należy złożyć osobiście w dowolnym urzędzie gminy na terenie Polski.

Wniosek można złożyć też elektronicznie, nie będzie on jednak zawierał odwzorowania własnoręcznego podpisu oraz odcisków palców. Wnioskodawca ma 30 dni od dnia przesłania elektronicznego wniosku na zgłoszenie się do Urzędu ( **po uprzednim umówieniu się na wizytę**) w celu uzupełnienia tych braków.

### Najważniejsze etapy realizacji procedury

#### KROK 1



#### Złóż wniosek i załączniki

elektronicznie lub w dowolnej lokalizacji Oddziału (po umówieniu wizyty)

#### KROK 2



#### Czekaj na SMS lub sprawdź na stronie

Sms otrzymasz tylko jeśli przekażesz numer do Rejestru Danych Kontaktowych

#### KROK 3



#### Umów się na wizytę

jeśli dowód jest gotowy do odbioru

## KROK 4



### Odbierz dowód osobisty

osobiście

### Przydatne informacje

- każdorazowa wizyta w urzędzie wymaga umówienia się,
- wniosek należy złożyć osobiście,
- dowód odbiera się osobiście,
- sprawa nie wymaga opłat.

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PROCEDURY

---

### Sposób załatwienia sprawy

- Obywatel polski ma obowiązek posiadać dowód osobisty od ukończenia 18 roku życia.
- [Zobacz więcej informacji o dowodzie](#)
- Wymiana dowodu na nowy z warstwą elektroniczną, z odciskami palców i podpisem posiadacza dowodu nie jest obowiązkowa, dowody wydane przed dniem wejścia w życie zmienionej ustawy o dowodach osobistych to jest od 8 listopada 2021 r., zachowują swoją ważność do upływu terminów w nich określonych. To samo dotyczy dowodów osobistych wydanych na czas nieokreślony.
- Wniosek o wydanie dowodu osobistego składa się osobiście w urzędzie dowolnej gminy.
- Wniosek można przesłać przez internet. W ciągu 30 dni od dnia przesłania elektronicznego wniosku należy zgłosić się do urzędu w celu złożenia odwzorowania podpisu, który będzie umieszczony na dowodzie osobistym oraz pobrania odcisków palców. Niestawienie się we wskazanym okresie będzie skutkowało pozostawieniem wniosku bez rozpoznania.

## **Uwaga!!!**

**Jeśli chcesz złożyć wniosek o dowód przez internet - potrzebujesz profilu zaufanego, kwalifikowanego certyfikatu podpisu elektronicznego albo certyfikatu podpisu osobistego (ma go w e-dowodzie osoba, która we wniosku o e-dowód, zazaczyła, że chce mieć certyfikat podpisu osobistego).**

- Wniosek elektroniczny przesyłamy do wybranej lokalizacji Oddziału Dowodów Osobistych i Ewidencji Ludności (Bałuty, Polesie, Widzew) i w ciągu 30 dni od daty przesłania wniosku wyznaczamy wizytę we właściwej lokalizacji w celu uzupełnienia braków we wniosku.
- W przypadku niemożności osobistego złożenia wniosku o wydanie dowodu osobistego lub odbioru dowodu z powodu choroby, niepełnosprawności lub innej niedającej się pokonać przeszkody, mieszkańcy Łodzi a także mieszkańcy powiatu łódzkiego wschodniego zawiadamiają Urząd Miasta Łodzi (telefonicznie pod numerami telefonów (42) 638- 54-12, (42) 638-53-08), który po uprawdopodobnieniu przez wnioskodawcę zaistniałego przypadku (przedstawienie dokumentu medycznego wskazującego na chorobę, orzeczenia o niepełnosprawności, legitymacji rencisty itp.) zapewnia przyjęcie wniosku oraz odbiór dowodu w miejscu pobytu tej osoby.
- Dowód osobisty jest ważny 10 lat.
- Dowód osobisty odbiera się osobiście w urzędzie, w którym został złożony wniosek.
- W przypadku osoby chorej lub niepełnosprawnej, od której wniosek o wydanie dowodu osobistego był przyjęty w miejscu jej pobytu, odbioru dowodu może dokonać pełnomocnik składający pełnomocnictwo szczególnie do dokonania tej czynności.  
Pełnomocnika można również ustanowić, kiedy wniosek o wydanie dowodu osobistego został złożony w urzędzie, a wnioskodawca nie może odebrać osobiście dowodu osobistego z uwagi na chorobę, niepełnosprawność, która powstała po złożeniu wniosku.
- Osoba, która odbiera nowy dowód osobisty musi mieć ze sobą dotychczasowy dowód osobisty.
- Przy odbiorze dowodu osobistego cudzoziemiec, który uzyskał obywatelstwo polskie, zwraca dotychczasowy dokument potwierdzający legalność jego pobyt w Polsce.
- Dowód osobisty podlega wymianie w przypadku:
  - zmiany danych zawartych w dowodzie osobistym - wniosek należy złożyć niezwłocznie,

- utraty lub uszkodzenia dowodu osobistego - wniosek należy złożyć niezwłocznie,
  - zmiany wizerunku twarzy - wniosek należy złożyć niezwłocznie,
  - upływu terminu ważności dowodu osobistego - wniosek należy złożyć nie później niż 30 dni przed upływem terminu ważności,
  - unieważnienia certyfikatów zamieszczonych w dowodzie osobistym,
- żądania wymiany dowodu osobistego:
    - na dowód osobisty z warstwą elektroniczną,
    - w którego warstwie elektronicznej nie ma zamieszczonego certyfikatu podpisu osobistego lub certyfikatu identyfikacji i uwierzytelnienia
    - uprawdopodobnienia przez posiadacza dowodu osobistego podejrzenia nieuprawnionego wykorzystania jego danych osobowych, w tym serii i numeru dowodu osobistego - wniosek należy złożyć niezwłocznie,
    - którego warstwa elektroniczna nie zawiera odcisków palców,
    - ubezwłasnowolnienia całkowitego posiadacza dowodu osobistego, w którego dowodzie osobistym został zamieszczony certyfikat identyfikacji i uwierzytelnienia lub certyfikat podpisu osobistego, albo ubezwłasnowolnienia częściowego posiadacza dowodu osobistego, w którego dowodzie osobistym został zamieszczony certyfikat podpisu osobistego.

### **Uwaga!**

**Zmiana adresu miejsca zamieszkania posiadacza dowodu osobistego wydanego przed dniem 01.03.2015 r. nie stanowi podstawy do jego wymiany.**

- Dowód osobisty zostanie unieważniony między innymi.:
  - z dniem zgłoszenia utraty lub uszkodzenia dowodu osobistego lub z dniem przekazania przez osobę trzecią znalezionej cudzego dowodu osobistego,
  - z dniem zgłoszenia utraty lub uszkodzenia dowodu osobistego lub z dniem przekazania przez osobę trzecią znalezionej cudzego dowodu osobistego,
  - z dniem utraty obywatelstwa polskiego,
  - po upływie 120 dni od dokonania w rejestrze PESEL zmiany danych zawartych w dowodzie osobistym,

- z dniem upływu ważności dowodu osobistego,
- z dniem unieważnienia certyfikatów zamieszczonych w dowodzie osobistym,
- z dniem uprawomocnienia się orzeczenia sądu o ubezwłasnowolnieniu całkowitym posiadacza dowodu osobistego, w którego dowodzie osobistym został zamieszczony certyfikat identyfikacji i uwierzytelnienia lub certyfikat podpisu osobistego, albo ubezwłasnowolnieniu częściowym posiadacza dowodu osobistego, w którego dowodzie osobistym został zamieszczony certyfikat podpisu osobistego,
- z dniem uprawdopodobnienia przez posiadacza dowodu osobistego podejrzenia nieuprawnionego wykorzystania jego danych osobowych, w tym serii i numeru dowodu osobistego.

**Wizyta w urzędzie wymaga umówienia się.**

### **Informacje uzupełniające**

- **Przed przyjściem do Urzędu nie szukaj w internecie wniosku o wydanie dowodu osobistego do wydrukowania. Obsługa dowodów osobistych odbywa się w formie elektronicznej na specjalnie przeznaczonych do tego urządzeniach, które umożliwiają złożenie i odwzorowanie podpisu własnoręcznego.**
- Fotografia do wniosku powinna być wykonana nie wcześniej niż 6 miesięcy przed dniem złożenia wniosku.
- Osoba pełnoletnia przy składaniu wniosku o wydanie dowodu osobistego może przekazać do rejestru danych kontaktowych imię, nazwisko, numer PESEL oraz numer telefonu komórkowego i /lub adresu e-mail. Przekazując numer telefonu komórkowego uzyskasz powiadomienie o dowodzie osobistym gotowym do odbioru.

## **TERMIN I MIEJSCE ZAŁATWIENIA SPRAWY**

---

### **Termin realizacji**

30 dni od dnia złożenia wniosku. W przypadku wniosku przesłanego przez internet 30 dni, licząc od dnia złożenia podpisu i pobrania odcisków palców.

### **Miejsce załatwienia**

Wydział Spraw Obywatelskich i Komunikacji  
Oddział Dowodów Osobistych i Ewidencji Ludności

- 91-433 Łódź, ul. Smugowa 26a i 30/32, I piętro, sala obsługi,
- 92-326 Łódź, al. Piłsudskiego 100, parter sala obsługi,
- 94-030 Łódź, ul. Krzemieniecka 2B, parter, sala obsługi.

Telefoniczna informacja UMŁ - Call Center: +48 (42) 638-44-44.

### **Umawianie/rezerwacja wizyty**

Przyjmowanie wniosków - wyłącznie po uprzednim umówieniu wizyty [za pośrednictwem strony internetowej do umawiania wizyt](#) (wybierając zakładkę UM Łódź/Wydział Spraw Obywatelskich i Komunikacji, następnie Oddział i lokalizację, w której ma być wykonana rezerwacja, a później właściwą usługę, ilość osób oraz wolny termin i godzinę). **W przypadku osób zgłaszających utratę dowodu osobistego nie jest wymagane wcześniejsze wyznaczenie wizyty w Urzędzie.**

- ul. Smugowa 26a i 30/32, I piętro,
- al. Piłsudskiego 100, parter, sala obsługi,
- ul. Krzemieniecka 2B, parter, sala obsługi.

### **OPŁATY**

---

Brak

### **DOKUMENTY**

---

#### **Formy i miejsce składania dokumentów**

- osobiście:
  - ul. Smugowa 26a i 30/32, I piętro
  - al. Piłsudskiego 100, parter, sala obsługi
  - ul. Krzemieniecka 2B, parter, sala obsługi
- elektronicznie:
  - gov.pl

## Termin składania dokumentów

Wnioski można składać w ciągu całego roku.

## Wymagane dokumenty

- Wniosek o wydanie dowodu osobistego.

formularz elektroniczny (gov.pl) [Otwórz formularz elektroniczny \(gov.pl\)](#)

- Kolorowa fotografia o wymiarach 35×45 mm, wykonana na jednolitym jasnym tle, z równomiernym oświetleniem, mająca dobrą ostrość oraz odwzorowująca naturalny kolor skóry, obejmująca wizerunek od wierzchołka głowy do górnej części barków, tak aby twarz zajmowała 70-80% fotografii, przedstawiająca osobę w pozycji frontalnej, z zachowaniem symetrii w pionie, i odzwierciedlająca w sposób niebudzący uzasadnionych wątpliwości wizerunek twarzy osoby ubiegającej się o wydanie dowodu osobistego. Fotografię wykonuje się nie wcześniej niż 6 miesięcy przed dniem złożenia wniosku o wydanie dowodu osobistego. Osoba na fotografii patrzy na wprost oraz ma naturalny wyraz twarzy, zamknięte usta, twarz nieprzysłoniętą włosami, widoczne brwi, oczy i źrenice. **Osoba nosząca nakrycie głowy** zgodnie z zasadami swojego wyznania może załączyć fotografię przedstawiającą ją w nakryciu głowy, o ile wizerunek twarzy jest w pełni widoczny, a osoba ta przedłoży zaświadczenie o przynależności do kościoła lub innego związku wyznaniowego zarejestrowanego w Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z właściwymi dla nich przepisami. Osoba może także załączyć fotografię przedstawiającą ją w nakryciu głowy, o ile uprawdopodobni, że taka potrzeba wynika z konsekwencji przebytego leczenia lub zaistniałego wypadku. **Osoba z wadą narządu wzroku** może załączyć fotografię przedstawiającą ją w okularach z ciemnymi szklami, o ile osoba ta przedłoży orzeczenie o niepełnosprawności osoby do 16. roku życia lub orzeczenie o stopniu niepełnosprawności osoby, która ukończyła 16 lat, z powodu wrodzonej lub nabytej wady narządu wzroku.

- Dowód osobisty do okazania w przypadku jego wymiany, dokument podróży w przypadku nabycia obywatelstwa polskiego, ważny paszport lub inny dokument ze zdjęciem w przypadku utraty dowodu osobistego.
- W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do obywatelstwa osoby na żądanie urzędu, do wniosku dołącza się dokument potwierdzający obywatelstwo polskie.

## **Pozostałe dokumenty**

- Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych.

klauzula informacyjna do pobrania [23.85 KB, .DOCX] [Pobierz klauzula informacyjna do pobrania](#)

## **PODSTAWA PRAWNA**

---

### **Podstawa prawna**

- ustawa z dnia 6 sierpnia 2010 r. o dowodach osobistych,
- rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 23 lipca 2025 r. w sprawie wzoru dowodu osobistego, jego wydawania i odbioru oraz utraty, uszkodzenia, unieważnienia i zwrotu.

### **Tryb odwoławczy**

Brak

## **REALIZATORZY**

---

### **JEDNOSTKA**

Urząd Miasta Łodzi

### **KOMÓRKA**

## **PROCEDURY POWIĄZANE**

---

[Podejrzenie nieuprawnionego wykorzystania danych osobowych posiadacza dowodu osobistego](#)

[Sprawdź swoje dane w Rejestrze Dowodów Osobistych](#)

[Udostępnianie danych z Rejestru Dowodów Osobistych](#)

[Wydanie dowodu osobistego dla osoby małoletniej](#)

[Wydanie dowodu osobistego osobie ubezwłasnowolnionej](#)

[Wydanie zaświadczenia z Rejestru Dowodów Osobistych](#)

[Zgłoszenie utraty lub uszkodzenia dowodu osobistego](#)

[Zgłoszenie zawieszenia lub cofnięcia zawieszenia certyfikatów w dowodzie osobistym](#)

**Data wygenerowania:** 14-06-2026 00:18:29