

Przyznanie bonu ciepłowniczego

SKRÓCONY OPIS PROCEDURY

Bon ciepłowniczy to świadczenie pieniężne, przysługujące tym mieszkańcom Łodzi, którzy ogrzewają mieszkanie **ciepłem z sieci miejskiej i należą do grupy taryfowej, dla której jednoskładnikowa cena ciepła za 1 GJ (gigadżul) wynosi powyżej 170 zł netto.**

Przyznanie prawa do bonu ciepłowniczego jest uzależnione także od spełnienia kryterium dochodowego.

Kwota bonu jest uzależniona od wysokości jednoskładnikowej ceny ciepła za 1 GJ (gigadżul) w danej grupie taryfowej oraz od okresu przyznania bonu. Bon ciepłowniczy wynosi od 500 zł do 3500 zł (kwota wolna od podatku).

Najważniejsze etapy realizacji procedury

KROK 1



**Przyjdź do
Centrum
Świadczeń
Socjalnych**

z zaświadczeniem o
wysokości
jednoskładnikowej
ceny ciepła netto za
1 GJ

KROK 2



Pobierz wniosek

od pracownika
Centrum

KROK 3



**Złóż wniosek i
załączniki**

w Punkcie Obsługi
Świadczeniobiorców,
elektronicznie lub
listownie

KROK 4



**Czekaj na
informację lub
decyzję**

KROK 5



**Odbierz
świadczenie**

otrzymasz informację
o przyznaniu
świadczenia lub
decyzję o odmowie

Przydatne informacje

- sprawa nie wymaga opłat,
- możliwość złożenia wniosku za pośrednictwem platformy ePUAP oraz aplikacji mObywatel,
- sprawa możliwa do załatwienia przez pełnomocnika,
- wizyta w urzędzie nie wymaga umówienia się.

SZCZEGÓŁOWY OPIS PROCEDURY

Sposób załatwienia sprawy

1. Aby ustalić prawo do bonu ciepłowniczego należy złożyć wniosek wraz z wymaganymi dokumentami.
2. Po złożeniu wniosku prowadzone jest postępowanie administracyjne celem ustalenia prawa do bonu ciepłowniczego.
 - W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości we wniosku lub braku wymaganych dokumentów, organ wzywa stronę w celu uzupełnienia wniosku.
 - Niezastosowanie się do wezwania skutkuje pozostawieniem wniosku bez rozpatrzenia.

3. Po przeprowadzonym postępowaniu organ:

- o w przypadku przyznania świadczenia - wyśle na adres e-mail wskazany we wniosku informację o przyznaniu bonu ciepłowniczego,
- o w przypadku niespełnienia warunków do przyznania świadczenia - wyda decyzję orzekającą o odmowie prawa do bonu ciepłowniczego.

4. W przypadku przyznania prawa do bonu ciepłowniczego, świadczenie będzie wypłacone jednorazowo.

Informacje uzupełniające

99,5 % gospodarstw domowych w Łodzi nie skorzysta z bonu ciepłowniczego, ponieważ zamieszkują w budynkach, w których jednoskładnikowa cena ciepła za 1 GJ (gigadżul) jest niższa niż 170 zł netto.

Kryteria przyznania

Bon ciepłowniczy przysługuje gospodarstwu domowemu, które:

- **ogrzewa mieszkanie ciepłem z sieci miejskiej i należy do grupy taryfowej, dla której jednoskładnikowa cena ciepła za 1 GJ (gigadżul) wynosi powyżej 170 zł netto. Cena za 1 GJ (gigadżul) to nie są miesięczne wydatki jakie płacisz za centralne ogrzewanie.**
- osiąga odpowiednio niski dochód:
 - o 3272,69 zł miesięczny dochód dla gospodarstwa domowego jednoosobowego,
 - o 2454,52 zł miesięczny dochód na osobę dla gospodarstwa domowego wieloosobowego.

Wysokość jednoskładnikowych cen ciepła netto obowiązujących w rozliczeniach z odbiorcami ciepła w danej grupie taryfowej w danym systemie ciepłowniczym opublikowana przez przedsiębiorstwo energetyczne Veolia Energia Łódź S.A.:

Grupa taryfowa - taryfa dwuczłonowa	Jednoskładnikowa cena ciepła netto stosowana w 2025 r. za 1 GJ (gigadżul)
--	--

WPo	128,10 zł - bon ciepłowniczy nie przysługuje
WCo	119,24 zł - bon ciepłowniczy nie przysługuje
WWo	129,59 zł - bon ciepłowniczy nie przysługuje
Wla	203,31 zł
Wloe	237,61 zł
Wlo	233,57 zł

Uwaga!

Przed złożeniem wniosku o bon ciepłowniczy należy sprawdzić, do której grupy taryfowej należy gospodarstwo domowe. Taką informację można uzyskać w swojej spółdzielni mieszkaniowej, wspólnotie mieszkaniowej, u zarządcy budynku lub u innego podmiotu, który zobowiązany jest do zapewnienia dostarczania ciepła dla danego gospodarstwa domowego.

Natomiast osoby, które mają indywidualnie podpisaną umowę na dostawę ciepła z Veolią Energia Łódź S.A. (bo np. mieszkają w domku jednorodzinnym), informację o swojej grupie taryfowej znajdą na umowie z przedsiębiorstwem energetycznym bądź fakturze VAT, którą otrzymują.

Zaświadczenie i wniosek

Wniosek o przyznanie bonu ciepłowniczego będzie można uzyskać na miejscu w Centrum Świadczeń Socjalnych w Łodzi dopiero po weryfikacji przez pracownika grupy taryfowej, która kwalifikuje do przyznania bonu ciepłowniczego.

Aby dokonać weryfikacji należy posiadać zaświadczenie ze spółdzielni mieszkaniowej, wspólnoty mieszkaniowej, właściciela lub zarządzającego budynkiem potwierdzające fakt korzystania z ciepła dostarczanego przez system ciepłowniczy na potrzeby ogrzewania przez przedsiębiorstwo energetyczne właściwe dla gospodarstwa domowego wnioskodawcy oraz informację o wysokości jednoskładnikowej ceny ciepła netto stosowanej w rozliczeniu z

odbiorcami w danej grupie taryfowej w danym systemie ciepłowniczym właściwych dla gospodarstwa domowego wnioskodawcy na dzień 30-09-2025 r. (dotyczy wniosków za 2025 r.) oraz na dzień 30-04-2026 r. (dotyczy wniosków za 2026 r.) – dokument ten musi być dołączony do wniosku o przyznanie bonu ciepłowniczego.

Osobom, które należą do grupy taryfowej WPo, WCo bądź WWo bon ciepłowniczy nie przysługuje, ponieważ jednoskładnikowa cena ciepła za 1 GJ (gigadżul) w tych grupach taryfowych wynosi mniej niż 170 zł netto.

Dochodem gospodarstwa domowego po odliczeniu kwot alimentów świadczonych na rzecz innych osób są:

- przychody podlegające opodatkowaniu na zasadach określonych w art. 27, art.30b, art.30c, art. 30e i art. 30f ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych pomniejszone o koszty uzyskania przychodu, należny podatek dochodowy od osób fizycznych, składki na ubezpieczenie społeczne niezaliczone do kosztów uzyskania przychodu oraz składki na ubezpieczenie zdrowotne,
- dochody niepodlegające opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych,
- dochody z gospodarstwa rolnego,
- dochody z działalności opodatkowanej na podstawie przepisów o zryczałtowanym podatku dochodowym od niektórych przychodów osiąganych przez osoby fizyczne.

Dochód gospodarstwa domowego ustala się na podstawie dochodów osiągniętych za:

- **2024 r.** - w przypadku wniosku o wypłatę bonu ciepłowniczego za okres od 01-07-2025 r. do 31-12-2025 r.
- **2025 r.** - w przypadku wniosku o wypłatę bonu ciepłowniczego za okres od 01-01-2026 r. do 31-12-2026 r.

Jeśli dochód przekroczy kryterium dochodowe, bon ciepłowniczy będzie przyznany w wysokości różnicy między kwotą bonu a kwotą o jaką kryterium zostało przekroczone.

Bon ciepłowniczy nie będzie wypłacany, jeśli wyniesie mniej niż 20 zł.

Gospodarstwo domowe tworzą:

- osoba fizyczna, składająca wniosek o bon ciepłowniczy, **samotnie zamieszkująca i gospodarująca** (gospodarstwo domowe jednoosobowe) albo
- osoba fizyczna, składająca wniosek o bon ciepłowniczy oraz osoby z nią spokrewnione lub niespokrewnione pozostające w faktycznym związku, wspólnie z nią zamieszkujące i gospodarujące (gospodarstwo domowe wieloosobowe).

Jedna osoba może wchodzić w skład tylko jednego gospodarstwa domowego. W przypadku gdy wniosek o wypłatę bonu ciepłowniczego dla gospodarstwa domowego wieloosobowego złożyła więcej niż jedna osoba, bon ten wypłacany jest wnioskodawcy, który złożył taki wniosek jako pierwszy.

W przypadku dwóch lub więcej gospodarstw domowych znajdujących się pod jednym adresem i otrzymujących jeden, wspólny rachunek za dostarczane ciepło przysługuje tylko jeden bon ciepłowniczy. Gdy wniosek o wypłatę bonu ciepłowniczego złożyła więcej niż jedna osoba z tych gospodarstw domowych, bon ten wypłacany jest wnioskodawcy, który złożył taki wniosek jako pierwszy.

Liczba osób wchodzących w skład gospodarstwa domowego oraz liczba gospodarstw domowych znajdujących się pod jednym adresem są ustalane na dzień złożenia wniosku o wypłatę bonu ciepłowniczego.

Bon ciepłowniczy przyznaje się dwukrotnie za okresy:

- od 01-07-2025 r. do 31-12-2025 r.
- od 01-01-2026 r. do 31-12-2026 r.

Wysokość świadczenia

za okres od 01-07-2025 r. do 31-12-2025 r. jednorazowo:

- 500 zł - gdy jednoskładnikowa cena ciepła za 1 GJ (gigadżul) jest wyższa niż 170 zł i nie wyższa niż 200 zł netto
- 1000 zł - gdy jednoskładnikowa cena ciepła za 1 GJ (gigadżul) jest wyższa niż 200 zł i nie wyższa niż 230 zł netto
- 1750 zł - gdy jednoskładnikowa cena ciepła za 1 GJ (gigadżul) jest wyższa niż 230 zł netto

za okres od 01-01-2026 r. do 31-12-2026 r. jednorazowo:

- 1000 zł - gdy jednoskładnikowa cena ciepła za 1 GJ (gigadżul) jest wyższa niż 170 zł
i nie wyższa niż 200 zł netto
- 2000 zł - gdy jednoskładnikowa cena ciepła za 1 GJ (gigadżul) jest wyższa niż 200 zł
i nie wyższa niż 230 zł netto
- 3500 zł - gdy jednoskładnikowa cena ciepła za 1 GJ (gigadżul) jest wyższa niż 230 zł netto

TERMIN I MIEJSCE ZAŁATWIENIA SPRAWY

Termin realizacji

Wniosek o wypłatę bonu ciepłowniczego rozpatruje się w terminie 90 dni od dnia jego prawidłowego złożenia.

Miejsce załatwienia

Centrum Świadczeń Socjalnych w Łodzi
Wydział Świadczeń Rodzinnych
ul. Urzędnicza 45

Telefoniczna informacja Call Center: +48 (42) 638-59-69.

Umawianie/rezerwacja wizyty

Nie dotyczy

OPŁATY

Brak

DOKUMENTY

Formy i miejsce składania dokumentów

- elektronicznie:

- ePUAP
Całą korespondencję prosimy kierować jako pismo ogólne do podmiotu publicznego na skrzynkę /CSSwL/SkrytkaESP Wymagane dokumenty załącz do pisma ogólnego.
- na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-30806-94109-IJJJI-23
- mObywatel
- osobiście:
 - Centrum Świadczeń Socjalnych w Łodzi
Wydział Obsługi Świadczeniobiorców
Punkt Obsługi Świadczeniobiorców:
ul. Urzędnicza 45, pok. 16, pok. 17, pok. 29
- listownie:
 - Centrum Świadczeń Socjalnych w Łodzi
ul. Urzędnicza 45
91-304 Łódź

Termin składania dokumentów

Wniosek o wypłatę bonu ciepłowniczego składa się w terminie:

- **od 03-11-2025 do 15-12-2025 r.** za okres od 01-07-2025 r. do 31-12-2025 r.
- **od 01-07-2026 r. do 31-08-2026 r.** za okres od 01-01-2026 r. do 31-12-2026 r.

Wnioski złożone po ww. terminach pozostawia się bez rozpoznania.

Wymagane dokumenty

- Wniosek o wypłatę bonu ciepłowniczego – dostępny u pracownika Centrum po weryfikacji grupy taryfowej.
- Zaświadczenie ze spółdzielni mieszkaniowej, wspólnoty mieszkaniowej, zarządcy budynku lub z innego podmiotu, który zobowiązany jest do zapewnienia dostarczania ciepła dla gospodarstwa domowego potwierdzające fakt korzystania z ogrzewania z sieci miejskiej oraz informację o wysokości jednoskładnikowej ceny ciepła netto w danej grupie taryfowej (dotyczy osób, które nie mają podpisanej indywidualnie umowy z Veolia Energia Łódź S.A.).

Wzór zaświadczenia określony i udostępniony w Biuletynie Informacji Publicznej przez ministra właściwego do spraw energii.

- Dokument potwierdzający grupę taryfową (dotyczy osób, które mają indywidualnie podpisaną umowę z Veolia Energia Łódź S.A.).
- W indywidualnych sprawach organ właściwy może poprosić o dokumenty, w tym oświadczenia, niezbędne do ustalenia prawa do bonu ciepłowniczego.
- druk do pobrania [54 KB, .DOC] [Pobierz druk do pobrania](#)
- W przypadku załączenia kopii dokumentów ich oryginały należy przedstawić do wglądu.

Pozostałe dokumenty

- Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych
klauzula informacyjna do pobrania [75.5 KB, .DOC] [Pobierz klauzula informacyjna do pobrania](#)

PODSTAWA PRAWNA

Podstawa prawna

- ustawa z dnia 12 września 2025 r. o bonie ciepłowniczym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia wysokości cen energii elektrycznej (Dz. U. z 2025 r. poz. 1302).

Tryb odwoławczy

Od decyzji służy odwołanie do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Łodzi w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia, za pośrednictwem Centrum Świadczeń Socjalnych w Łodzi, ul. Urzędnicza 45, 91-304 Łódź.

REALIZATORZY

JEDNOSTKA

Centrum Świadczeń Socjalnych w Łodzi

KOMÓRKI

- Wydział Obsługi Świadczeniobiorców
- Wydział Świadczeń Rodzinnych

Data wygenerowania: 18-03-2026 04:08:07