

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego

SKRÓCONY OPIS PROCEDURY

Nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie oraz nieodpłatna mediacja skierowane są do osób uprawnionych, które nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniających innych osób w ciągu ostatniego roku.

Najważniejsze etapy realizacji procedury

KROK 1



Umów się na wizytę

telefonicznie lub poprzez [stronę do zapisów Ministerstwa Sprawiedliwości](#)

KROK 2



Wybierz sposób uzyskania porady

osobiście w punkcie lub zdalnie

KROK 3



Przyjdź do punktu lub czekaj na telefon

o ustalonej godzinie

KROK 4



Przed poradą złóż oświadczenie

pisemnie w punkcie
lub ustnie przy
poradzie zdalnej-
warunek niezbędny

Przydatne informacje

- sprawa nie wymaga opłat,
- uzyskanie porady wymaga umówienia się.

SZCZEGÓŁOWY OPIS PROCEDURY

Sposób załatwienia sprawy

Nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, nieodpłatna mediacja są świadczone osobiście w punkcie lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Porady są udzielane osobom wcześniej umówionym telefonicznie.

Umawianie wizyt pod numerem tel.: **+48 (42) 638-44-44** lub poprzez [stronę do zapisów Ministerstwa Sprawiedliwości](#).

Nieodpłatna pomoc prawna, w tym nieodpłatna mediacja świadczona jest w niżej wymienionych lokalizacjach:

- Urząd Miasta Łodzi, ul. Piotrkowska 104,
- Urząd Miasta Łodzi, ul. Piotrkowska 153,
- Urząd Miasta Łodzi, al. Piłsudskiego 100,
- Urząd Miasta Łodzi, ul. Krzemieniecka 2b,
- Urząd Miasta Łodzi, al. Politechniki 32,
- Urząd Miasta Łodzi, ul. Zachodnia 47,
- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi II Wydział Pracy Środowiskowej, ul. Grota - Roweckiego 30,
- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi III Wydział Pracy Środowiskowej, ul. Będzińska 5,

- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi Klub Integracji Społecznej, ul. Objazdowa 17.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, w tym nieodpłatna mediacja świadczone jest w niżej wymienionych lokalizacjach:

- Urząd Miasta Łodzi, al. Piłsudskiego 100,
- Urząd Miasta Łodzi, al. Politechniki 32,
- Urząd Miasta Łodzi, ul. Piotrkowska 153,
- Urząd Miasta Łodzi, ul. Zachodnia 47,
- Urząd Miasta Łodzi, ul. Piotrkowska 104,
- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi III Wydział Pracy Środowiskowej, ul. Będzińska 5,
- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi, ul. Objazdowa 17.

Z nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może skorzystać każda osoba, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniająca innych osób w ciągu ostatniego roku (pomoc de minimis), która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej porady prawnej.

Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

Oświadczenia składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.

Uprawnieni mogą uzyskać informację w zakresie:

- prawa rodzinnego,
- prawa pracy,
- prawa cywilnego,
- prawa ubezpieczeń społecznych, prawa do opieki zdrowotnej,
- prawa administracyjnego z wyjątkiem prawa podatkowego,
- prawa podatkowego,
- prawa karnego,

- sprawy z zakresu prowadzenia działalności gospodarczej;
- inne.

Nieodpłatna pomoc prawna oraz nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmują:

- poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym, o przysługujących jej uprawnieniach lub o spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym,
- wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego,
- sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym,
- sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową,
- poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym i możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyści z tego wynikających,
- przygotowanie umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji,
- przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej,
- przeprowadzenie mediacji,
- udzielanie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem,
- porady obywatelskie,
- porady obywatelskie ze sporządzeniem wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji,
- przekazanie osobie uprawnionej informacji o innych jednostkach nieodpłatnego poradnictwa, o których mowa w art. 5 ust. 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej w poniższej tematyce poradnictwa: rodzinnego, psychologicznego, pedagogicznego, z zakresu pomocy

społecznej, rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, poradnictwa w ramach interwencji kryzysowej, prawa konsumenta, prawa dziecka, prawa pacjenta, ubezpieczeń społecznych, prawa podatkowego, prawa pracy, dla osób bezrobotnych, dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz inne.

Informacje uzupełniające

Kadrę świadczącą nieodpłatną pomoc prawną stanowią radcowie prawni, adwokaci i mediatorzy wskazani przez Okręgową Izbę Radców Prawnych w Łodzi i Okręgową Radę Adwokacką w Łodzi oraz osoby wskazane przez organizacje pozarządowe wyłonione w konkursie.

Kadrę świadczącą nieodpłatne poradnictwo obywatelskie stanowią doradcy obywatelscy wskazani przez organizacje pozarządowe wyłonione w konkursie.

[Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa dostępnego dla mieszkańców Łodzi](#)
[276 kB, DOC]

TERMIN I MIEJSCE ZAŁATWIENIA SPRAWY

Termin realizacji

Niezwłocznie

Miejsce załatwienia

Umawianie wizyt pod nr tel. +48 (42) 638-44-44 lub poprzez [stronę do zapisów Ministerstwa Sprawiedliwości](#).

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty. Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych

środkach komunikowania się, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem.

Telefoniczna informacja UMŁ - Call Center: +48 (42) 638-44-44

Umawianie/rezerwacja wizyty

- telefonicznie +48 (42) 638-44-44,
- poprzez [stronę do zapisów Ministerstwa Sprawiedliwości](#).

OPŁATY

Brak

DOKUMENTY

Formy i miejsce składania dokumentów

Nie dotyczy

Termin składania dokumentów

Nie dotyczy

Wymagane dokumenty

- Oświadczenie osoby uprawnionej.

druk do pobrania [16.7 KB, .DOC] [Pobierz druk do pobrania](#)

- Wniosek o udzielenie pomocy de minimis (tylko dla osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą).

druk do pobrania [23.56 KB, .DOCX] [Pobierz druk do pobrania](#)

- Oświadczenie dotyczące pomocy de minimis (tylko dla osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą).

druk do pobrania [360.66 KB, .PDF] [Pobierz druk do pobrania](#)

- Formularz informacji przedstawianych przy ubieganiu się o pomoc de minimis (tylko dla osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą).

druk do pobrania [2.67 MB, .PDF] [Pobierz druk do pobrania](#)

Pozostałe dokumenty

- Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych.

klauzula informacyjna do pobrania [24.58 KB, .DOCX] [Pobierz klauzula informacyjna do pobrania](#)

- Wykaz punktów nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na terenie miasta Łodzi.

wykaz do pobrania [268.5 KB, .DOC] [Pobierz wykaz do pobrania](#)

- Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa dostępnego dla mieszkańców Łodzi.

lista do pobrania [245.5 KB, .DOC] [Pobierz lista do pobrania](#)

PODSTAWA PRAWNA

Podstawa prawna

- ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej,

- rozporządzenie ministra sprawiedliwości z dnia 21 grudnia 2018 r. w sprawie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Tryb odwoławczy

Nie dotyczy

REALIZATORZY

JEDNOSTKA

Urząd Miasta Łodzi

KOMÓRKA

Wydział Zarządzania Kontaktami z Mieszkańcami

Data wygenerowania: 21-05-2026 22:48:13