

Przyjmowanie, rozpatrywanie i udzielanie odpowiedzi na petycje i wnioski o udostępnienie informacji publicznej, dotyczące zakresu działania Zarządu Lokali Miejskich

SKRÓCONY OPIS PROCEDURY

Wniosek o udostępnienie informacji publicznej może złożyć każdy w formie pisma, wiadomości przesłanej drogą elektroniczną lub wnosząc wniosek ustnie do protokołu w siedzibie Zarządu Lokali Miejskich przy ul. Kościuszki 47.

Petycja może być złożona przez osobę fizyczną, osobę prawną, jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną lub grupę tych podmiotów w interesie publicznym, podmiotu wnoszącego petycję albo podmiotu trzeciego, za jego zgodą. Przyjęcie wniosku lub petycji następuje w formie pisemnej, za pomocą poczty elektronicznej, za pomocą platformy ePUAP. Wniosek można także złożyć ustnie do protokołu.

Najważniejsze etapy realizacji procedury

KROK 1



Złóż wniosek/petycję

elektronicznie, w Zarządzie, pocztą, mailem lub ustnie do protokołu

KROK 2



Czekaj na odpowiedź

odpowieź zostanie udzielona zgodnie z formą wskazaną we wniosku

Przydatne informacje

- możliwość złożenia wniosku online,
- możliwość przesłania wniosku pocztą,
- ustnie do protokołu w siedzibie Zarządu Lokali Miejskich,
- sprawa nie wymaga opłat (chyba, że istnieje konieczność obciążenia kosztami realizacji złożonego wniosku),
- oprócz wniosku nie trzeba składać żadnych innych dokumentów,
- złożenie wniosku nie wymaga umówienia się na wizytę.

SZCZEGÓŁOWY OPIS PROCEDURY

Sposób załatwienia sprawy

1. Przyjęcie wniosku lub petycji następuje w formie pisemnej, za pomocą:
 - poczty elektronicznej na adres e-mail zlm@zlm.lodz.pl,
 - za pomocą platformy ePUAP,
 - ustnie do protokołu..
2. Udzielenie odpowiedzi niezwłocznie do 14 dni w przypadku wniosków o udostępnienie inf. publicznej (możliwość przedłużenia terminu o 2 miesiące od daty wpływu wniosku). W przypadku petycji termin odpowiedzi do 3 miesięcy z możliwością przedłużenia o kolejne 3 miesiące.
3. Odpowiedź zgodnie z formą wskazaną we wniosku.

TERMIN I MIEJSCE ZAŁATWIENIA SPRAWY

Termin realizacji

Wnioski o udostępnienie inf. publicznej - niezwłocznie lub do 14 dni od dnia złożenia wniosku lub do 2 miesięcy – jeśli istnieje konieczność wydłużenia terminu udzielenia odpowiedzi.

Miejsce załatwienia

Zarząd Lokali Miejskich
Wydział Informacji i Ochrony Danych Osobowych
al. Tadeusza Kościuszki 47
90-514 Łódź

infolinia Zarządu Lokali Miejskich: +48 (42) 628-70-00

e-mail: zlm@zlm.lodz.pl

Rejony Obsługi Najemców:

- RON „Centrum” 90-360 Łódź ul. Piotrkowska 238, tel. +48 (42) 628-71-71
- RON „Północ” 91-027 Łódź ul. Limanowskiego 194/196, tel. +48 (42) 628-73-00, +48 (42) 628-73-01
- RON „Południe” 93-547 Łódź ul. Ciasna 19a, tel. +48 (42) 684-81-80, 48 (42) 684-73-93
- RON „Wschód” 92-321 Łódź ul. Sobolowa 1, tel. +48 (42) 628-71-50
- RON „Zachód” 91-087 Łódź ul. Wapienna 15, tel. +48 (42) 628-71-87
- RON „Zasobu Obcego” 93-547 Łódź ul. Ciasna 19a, tel. 48 (42) 684-81-90

Umawianie/rezerwacja wizyty

Telefonicznie: + 48 (42) 628-70-49

OPŁATY

Brak

DOKUMENTY

Formy i miejsce składania dokumentów

- listownie:
 - Zarząd Lokali Miejskich
Al. T. Kościuszki 47
90-514 Łódź
- osobiście:
 - Al. T. Kościuszki 47
- pocztą elektroniczną: zlm@zlm.lodz.pl
- elektronicznie:
 - ePUAP

Termin składania dokumentów

Wnioski/petycje można składać w ciągu całego roku.

Wymagane dokumenty

- Wniosek.

formularz elektroniczny (ePUAP) [Otwórz formularz elektroniczny \(ePUAP\)](#)

Pozostałe dokumenty

- Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych.

klauzula informacyjna do pobrania [76.61 KB, .PDF] [Pobierz klauzula informacyjna do pobrania](#)

PODSTAWA PRAWNA

Podstawa prawna

- kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2024 poz. 572,
- ustawa o dostępie do informacji publicznej (Dz.U.2022. poz. 902),
- zarządzenie [Nr 383/2024](#) Prezydenta Miasta Łodzi z dnia 28 lutego 2024 r. w sprawie zatwierdzenia regulaminu organizacyjnego jednostki budżetowej o nazwie Zarząd Lokali Miejskich,
- zarządzenie [Nr 3488/VIII/20](#) Prezydenta Miasta Łodzi z dnia 13 marca 2020 w sprawie ustalenia zasad przyjmowania, rejestrowania i rozpatrywania skarg, wniosków i petycji w UMŁ oraz rozpatrywania petycji przez miejskie jednostki organizacyjne,
- zarządzenie [Nr 16/2022](#) Dyrektora Zarządu Lokali Miejskich z dnia 17 lutego 2022 r.
w sprawie wprowadzenia Procedury przyjmowania i udostępniania informacji publicznej w Zarządzie Lokali Miejskich.

Tryb odwoławczy

Od decyzji administracyjnej o odmowie udostępnienia informacji publicznej można odwołać się do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Łodzi ul. Piotrkowska 86, 90-103 Łódź.

REALIZATORZY

JEDNOSTKA

Zarząd Lokali Miejskich

KOMÓRKA

Wydział Informacji i Ochrony Danych Osobowych

Data wygenerowania: 03-02-2026 17:45:11