

Sprawy utrzymania czystości i porządku w nieruchomościach zarządzanych przez Zarząd Lokali Miejskich

SKRÓCONY OPIS PROCEDURY

Postępowanie w związku z nadzorem nad należyтым utrzymaniem czystości i porządku na terenie zarządzanych nieruchomości, w tym merytoryczne odniesienie się do zgłoszeń/interwencji.

Najważniejsze etapy realizacji procedury

KROK 1



Zgłoś interwencję

elektronicznie, w urzędzie ([umów się na wizytę](#)), pocztą lub telefonicznie

Przydatne informacje

- fakultatywnie - przedłożenie dokumentacji fotograficznej potwierdzającej wystąpienie nieprawidłowości,
- możliwość zgłoszenia telefonicznego,
- możliwość złożenia wniosku online,
- możliwość przestania wniosku pocztą,
- wizyta w urzędzie wymaga umówienia się.

SZCZEGÓŁOWY OPIS PROCEDURY

Sposób załatwienia sprawy

Zgłoszenie/interwencja rozpatrywana jest przez Miejskiego Administratora Nieruchomości wyznaczonego przez właściwego Kierownika Rejonu Obsługi Najemców lub Koordynatora. Odpowiedzialny za rozpatrzenie sprawy MAN dokonuje kontroli w terenie pod kątem weryfikacji zasadności zgłoszenia oraz sposobie załatwienia sprawy.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości oraz uchybień w realizacji umów z firmami porządkowymi, podejmowane są czynności w stosunku do przedmiotowych firm (np. wezwanie do należytego wywiązywania się z obowiązującej umowy na usługi sprzątające bądź na wywóz odpadów komunalnych z nieruchomości komercyjnych, pod groźbą naliczenia kar umownych). Sprawa kończy się ponowną kontrolą w terenie oraz udzieleniem odpowiedzi stronie Zainteresowanej.

Informacje uzupełniające

Zgłoszenia związane z utrzymaniem czystości i porządku w nieruchomościach można kierować na dedykowany na okoliczność adres e-mail:

czystosc@zlm.lodz.pl

TERMIN I MIEJSCE ZAŁATWIENIA SPRAWY

Termin realizacji

W zależności od rodzaju zgłoszenia maksymalnie do 5 dni roboczych lub w terminie wskazanym w nakazie przez Straż Miejską.

Miejsce załatwienia

Zarząd Lokali Miejskich

Al. T. Kościuszki 47

90-514 Łódź

Adres Elektronicznej Skrzynki Podawczej: /zlm/SkrytkaESP;

e-mail: zlm@zlm.lodz.pl

Tel. +42 628-70-00

Jednostki terenowe Rejonów Obsługi Najemców:

- RON „Zachód” - Łódź, ul. Wapienna 15, tel. +48 (42) 628-71-87
- RON „Północ” - Łódź, ul. Limanowskiego 194/196, tel. +48 (42) 628-73-00
- RON „Centrum” - Łódź, ul. Piotrkowska 238, tel. +48 (42) 628-71-71
- RON „Południe” - Łódź, ul. Ciasna 19a, tel. +48 (42) 684-81-80
- RON „Wschód” - Łódź, ul. Sobolowa 1, tel. +48 (42) 628-71-50
- RON „Zasobu Obcego” - Łódź, ul. Ciasna 19a, tel.+48 (42) 684-81-90

Umawianie/rezerwacja wizyty

Mailowo:

- e-mail: zlm@zlm.lodz.pl

Telefonicznie:

- tel. + 48 (42) 628-70-00

Jednostki terenowe - Rejony Obsługi Najemców:

- RON „Zachód” - Łódź, ul. Wapienna 15, tel. +48 (42) 628-71-87
- RON „Północ” - Łódź, ul. Limanowskiego 194/196, tel. +48 (42) 628-73-00
- RON „Centrum” - Łódź, ul. Piotrkowska 238, tel. +48 (42) 628-71-71
- RON „Południe” - Łódź, ul. Ciasna 19a, tel. +48 (42) 684-81-80
- RON „Wschód” - Łódź, ul. Sobolowa 1, tel. +48 (42) 628-71-50
- RON „Zasobu Obcego” - Łódź, ul. Ciasna 19a, tel.+48 (42) 684-81-90

OPŁATY

Brak

DOKUMENTY

Formy i miejsce składania dokumentów

- listownie:
 - Zarząd Lokali Miejskich
Al. T. Kościuszki 47
90-514 Łódź
- osobiście:

- Al. T. Kościuszki 47
- pocztą elektroniczną: zlm@zlm.lodz.pl;
- elektronicznie:
 - ePUAP: /zlm/SkrytkaESP

Termin składania dokumentów

Interwencje można zgłaszać na bieżąco.

Wymagane dokumenty

- Wystąpienie osoby zgłaszającej nieprawidłowe utrzymanie stanu sanitarno-porządkowego na nieruchomości - formularz/szablon nie jest wymagany.

formularz elektroniczny (ePUAP) [Otwórz formularz elektroniczny \(ePUAP\)](#)

Pozostałe dokumenty

- Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych.

klauzula informacyjna do pobrania [76.61 KB, .PDF] [Pobierz klauzula informacyjna do pobrania](#)

PODSTAWA PRAWNA

Podstawa prawna

- ustawa z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2024, poz.609),
- ustawa z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 399),
- uchwała nr [XXXII/1057/20](#) Rady Miejskiej w Łodzi z dnia 19 listopada 2020 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie Miasta Łodzi (Dz. Urz. Woj. Łódzkiego z 2020 r. poz. 6349 późn. zm.)

Tryb odwoławczy

Brak

REALIZATORZY

JEDNOSTKA

Zarząd Lokali Miejskich

KOMÓRKA

Wydział Eksploatacji Zasobu

Data wygenerowania: 19-04-2026 15:18:18