Poszukiwanie i odbiór przez właściciela zaginionego zwierzęcia ze Schroniska dla Zwierząt w Łodzi - psa lub kota

SKRÓCONY OPIS PROCEDURY

Procedura odbioru własnego zwierzęcia (psa lub kota).

Do procedury mogą przystąpić osoby pełnoletnie.

Opłata: pies/kot 40 zł plus 10 zł za każdą dobę pobytu.

Najważniejsze etapy realizacji procedury

KROK 1



Sprawdź stronę internetową schroniska

KROK 2



Przyjedź do schroniska

jeśli na stronie internetowej znalazłeś swoje zwierzę

KROK 3



Potwierdź swoją własność

KROK 4



Podpisz protokół odbioru

KROK 5



Wnieś opłatę

Przydatne informacje

- możliwość wyszukania poszukiwanego zwierzęcia on-line,
- możliwość zamieszczenia ogłoszenia o poszukiwaniu zwierzęcia na stronie schroniska,
- wymagane wniesienie opłaty za odłowienie i pobyt zwierzęcia,
- po odbiór zgłoś się z obrożą, smyczą, kagańcem dla psa lub transporterem dla kota.

SZCZEGÓŁOWY OPIS PROCEDURY

Sposób załatwienia sprawy

1. Osoba poszukująca swojego zwierzęcia otwiera stronę internetową Schroniska dla Zwierząt w Łodzi, zakładka "Nasze Zwierzaki" i sprawdza czy poszukiwane zwierzę przebywa w schronisku.
2. Gdy osoba poszukująca swojego zwierzęcia nie znajdzie jego zdjęcia i opisu na stronie www schroniska, ma możliwość zamieszczenia ogólnodostępnego ogłoszenia z opisem i zdjęciem swojego zaginionego zwierzęcia oraz danymi do kontaktu (telefon, e-mail) w zakładce "Zgubiono/znaleziono".

Dodatkowo poleca się również rozwieszenie w dozwolonych miejscach papierowych ogłoszeń o zaginięciu zwierzęcia (ważne jest zdjęcie i dane do kontaktu z właścicielem) i publikację ogłoszeń w prasie i na portalach internetowych.

Przyjmowanie zwierząt do schroniska

1. Zwierzęta przyjmowane do schroniska są fotografowane i opisywane.
2. Informacja o zwierzęciu jest publikowana na stronie internetowej placówki w zakładce "Nasze zwierzaki".
3. Jeżeli zwierzę posiada trwałe oznaczenia (adresatkę, czip lub tatuaż) pracownicy schroniska próbują kontaktować się z właścicielem.

Odbiór zwierzęcia przez właściciela

1. Właściciele mogą odbierać zwierzęta codziennie (od poniedziałku do niedzieli), również w dni świąteczne i ustawowo wolne od pracy w godzinach: poniedziałek-środa: 9:00 - 16:00; czwartek-piątek: 9.00 - 18.00; sobota-niedziela 9.00 - 16.00.

2. Należy zgłosić się z obrożą, smyczą, kagańcem dla psa lub transporterem dla kota.
3. Wydanie zwierzęcia następuje po:
    - udokumentowaniu prawa własności do zwierzęcia (np. okazanie książeczki zdrowia zwierzęcia, umowy nabycia zwierzęcia),
    - potwierdzeniu tożsamości osoby wskazanej w danych z trwałego oznaczenia (chip, adresatka),
    - uiszczeniu w kasie schroniska opłaty związanej z opieką nad zwierzęciem.

Odbioru może dokonać inna pełnoletnia osoba sprawująca opiekę nad zwierzęciem na zlecenie właściciela. Wydanie następuje po potwierdzeniu tożsamości opiekuna.

Informacje uzupełniające

- Schronisko dla Zwierząt w Łodzi dysponuje jedynie informacjami o zwierzętach przyjętych do placówki.
- Pracownicy schroniska nie wydadzą zwierzęcia osobie nietrzeźwej lub będącej pod widocznym wpływem innych substancji psychoaktywnych, a także osobie nieletniej.
- Pracownicy schroniska mogą także odmówić wydania zwierzęcia osobie ewidentnie nieprzygotowanej do jego odbioru (np. osobie nieposiadającej smyczy, kagańca czy transportera dla kota).

TERMIN I MIEJSCE ZAŁATWIENIA SPRAWY

Termin realizacji

Codziennie w godz.: poniedziałek-środa: 9:00 - 16:00; czwartek-piątek: 9.00 - 18.00; sobota-niedziela 9.00 - 16.00.

Miejsce załatwienia

Schronisko dla Zwierząt
91-610 Łódź, ul. Marmurowa 4

Telefon/fax: 500 099 995
schronisko.biuro@jst.uml.lodz.pl

Umawianie/rezerwacja wizyty

Nie dotyczy.

OPŁATY

Zestawienie opłat

Rodzaj opłaty	Wysokość opłaty
Koszty odłowienia zwierzęcia i umieszczenia go w placówce	40 zł
Opłata za każdy dzień pobytu w schronisku	10 zł
Ewentualne koszty leczenia	W faktycznie poniesionej wysokości

Opłat (gotówkowych i bezgotówkowych) dokonuje się na miejscu, za pokwitowaniem, w kasie czynnej w godzinach pracy schroniska.

DOKUMENTY

Formy i miejsce składania dokumentów

- Osobiście:
    - Schronisko dla Zwierząt
      ul. Marmurowa 4
      91-610 Łódź

Termin składania dokumentów

Nie dotyczy.

Wymagane dokumenty

- Dokumenty potwierdzające prawo do odebrania zwierzęcia:

- Książeczka zdrowia.

- Dokumenty kynologiczne.

- Zlecenie opieki od właściciela.

- Dokument tożsamości osoby odbierającej zwierzę.

- Dowód wniesienia opłaty za pobyt zwierzęcia w schronisku.

PODSTAWA PRAWNA

Podstawa prawna

- ustawa z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt (Dz. U. z 2013 r. poz. 856),
- ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o rzeczach znalezionych (Dz. U. z 2015 r. poz. 397).

Tryb odwoławczy

Nie dotyczy

REALIZATORZY

JEDNOSTKA

Schronisko dla Zwierząt

KOMÓRKA

Dział Adopcji

PROCEDURY POWIĄZANE

Adopcja zwierzęcia bezdomnego ze Schroniska dla Zwierząt w Łodzi - psa lub kota

Data wygenerowania: 04-11-2026 09:20:30