

# Przyznanie zasiłku pielęgnacyjnego

## SKRÓCONY OPIS PROCEDURY

---

Zasiłek pielęgnacyjny jest przyznawany w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji.

Przysługuje niezależnie od wysokości dochodu w kwocie 215,84 zł (kwota wolna od podatku) miesięcznie.

### Najważniejsze etapy realizacji procedury

#### KROK 1



#### Złóż wniosek i załączniki

elektronicznie,  
listownie lub w  
Punkcie Obsługi  
Świadczeniobiorców

#### KROK 2



#### Czekaj na decyzję

o przyznaniu lub  
odmowie  
świadczenia

#### KROK 3



#### Odbierz świadczenie

świadczenie będzie  
wypłacone w  
terminie wskazanym  
w decyzji

### Przydatne informacje

- sprawa nie wymaga opłat,
- sprawa może być w całości załatwiona elektronicznie,
- sprawa możliwa do załatwienia przez pełnomocnika.

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PROCEDURY

---

## Sposób załatwienia sprawy

1. Aby ustalić prawo do zasiłku pielęgnacyjnego należy złożyć wniosek.
2. Po złożeniu wniosku prowadzone jest postępowanie administracyjne celem ustalenia prawa do zasiłku pielęgnacyjnego.
  - o W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości we wniosku lub braku wymaganych dokumentów, organ wzywa stronę w celu uzupełnienia wniosku.
  - o Niezastosowanie się do wezwania skutkuje pozostawieniem wniosku bez rozpatrzenia.
3. Po przeprowadzonym postępowaniu administracyjnym, w sprawie złożonego wniosku zostanie wydana decyzja administracyjna orzekająca o przyznaniu bądź odmowie przyznania prawa do zasiłku pielęgnacyjnego.
4. W przypadku przyznania prawa do zasiłku pielęgnacyjnego, zasiłek będzie wypłacany w okresach miesięcznych, w terminach określonych w decyzji.

## Informacje uzupełniające

### Forma pomocy

Zasiłek pielęgnacyjny jest to świadczenie przyznawane w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji.

Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje niezależnie od wysokości dochodu w kwocie **215,84 zł** miesięcznie (kwota wolna od podatku).

Prawo do zasiłku pielęgnacyjnego ustala się, począwszy od miesiąca, w którym wpłynął wniosek z prawidłowo wypełnionymi dokumentami.

Prawo do zasiłku pielęgnacyjnego ustala się na czas nieokreślony, chyba że orzeczenie o niepełnosprawności lub orzeczenie o stopniu niepełnosprawności zostało wydane na czas określony.

### Sytuacje szczególne:

- Orzeczenie o niepełnosprawności lub orzeczenie o stopniu niepełnosprawności zostało wydane na czas określony - w tym przypadku prawo do zasiłku pielęgnacyjnego ustala się do ostatniego dnia miesiąca, w którym upływa termin ważności orzeczenia.

- Złożenie wniosku o ustalenie prawa do zasiłku pielęgnacyjnego w okresie trzech miesięcy od dnia wydania orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności - w tym przypadku zasiłek pielęgnacyjny przysługuje od miesiąca, w którym złożono wniosek o ustalenie niepełnosprawności lub stopnia niepełnosprawności.

## **Kryteria przyznania**

### **Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje:**

- niepełnosprawnemu dziecku,
- osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia,
- osobie, która ukończyła 75 lat.

### **Zasiłek pielęgnacyjny nie przysługuje:**

- osobie uprawnionej do dodatku pielęgnacyjnego,
- osobie umieszczonej w instytucji zapewniającej nieodpłatnie całodobowe utrzymanie,
- jeżeli członkowi rodziny przysługuje za granicą świadczenie na pokrycie wydatków związanych z pielęgnacją tej osoby, chyba że przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego lub dwustronne umowy o zabezpieczeniu społecznym stanowią inaczej.

## **TERMIN I MIEJSCE ZAŁATWIENIA SPRAWY**

---

### **Termin realizacji**

Ustalenie prawa do zasiłku pielęgnacyjnego następuje nie później niż w ciągu miesiąca, a w sprawie szczególnie skomplikowanej - nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od dnia złożenia wniosku.

### **Miejsce załatwienia**

Postępowanie administracyjne w zakresie ustalenia prawa do zasiłku pielęgnacyjnego prowadzone jest w Centrum Świadczeń Socjalnych w Łodzi, w Wydziale Świadczeń Rodzinnych ul. Urzędnicza 45.

Telefoniczna informacja Call Center: +48 (42) 638-59-69.

## **Umawianie/rezerwacja wizyty**

Nie dotyczy

## **OPŁATY**

---

Brak

## **DOKUMENTY**

---

### **Formy i miejsce składania dokumentów**

- listownie:
  - Centrum Świadczeń Socjalnych w Łodzi  
ul. Urzędnicza 45  
91-304 Łódź
- osobiście:
  - w Centrum Świadczeń Socjalnych w Łodzi w Wydziale Obsługi Świadczeniobiorców, w Punkcie Obsługi Świadczeniobiorców:  
ul. Urzędnicza 45, pok. 16, pok. 17, pok. 29
- elektronicznie:
  - portal informacyjno-usługowy emp@tia
  - na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-30806-94109-IJJJI-23

### **Termin składania dokumentów**

Wnioski można składać w ciągu całego roku. Natomiast, aby otrzymać świadczenie od miesiąca, w którym złożono wniosek o ustalenie niepełnosprawności lub stopnia niepełnosprawności należy złożyć wniosek o zasiłek pielęgnacyjny w okresie trzech miesięcy licząc od dnia wydania stosownego orzeczenia.

### **Wymagane dokumenty**

- Wniosek o ustalenie prawa do zasiłku pielęgnacyjnego.

druk do pobrania [105.07 KB, .PDF] [Pobierz druk do pobrania](#)

wzór do pobrania [1.11 MB, .PDF] [Pobierz wzór do pobrania](#)

formularz elektroniczny (emp@tia) [Otwórz formularz elektroniczny \(emp@tia\)](#)

- Oświadczenie.

druk do pobrania [50.5 KB, .DOC] [Pobierz druk do pobrania](#)

W przypadku wystąpienia do sądu opiekuńczego z wnioskiem o przysposobienie dziecka:

- Zaświadczenie sądu opiekuńczego lub ośrodka adopcyjnego o prowadzonym postępowaniu sądowym w sprawie o przysposobienie dziecka.

W przypadku przysposobienia dziecka:

- Kopia prawomocnego orzeczenia sądu opiekuńczego orzekającego o przysposobieniu dziecka.

W przypadku opieki prawnej:

- Kopia prawomocnego orzeczenia sądu opiekuńczego o ustaleniu opiekuna prawnego dziecka.

W przypadku cudzoziemców:

- Kopia karty pobytu - w przypadku cudzoziemca przebywającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie zezwolenia na pobyt stały, zezwolenia na pobyt rezydenta długoterminowego Unii Europejskiej, zezwolenia na pobyt czasowy udzielonego w związku z okolicznościami, o których mowa w art. 127 lub 186 ust.1 pkt 3 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach lub w związku z uzyskaniem w Rzeczypospolitej Polskiej statusu uchodźcy lub ochrony uzupełniającej, jeżeli zamieszkują z członkami rodzin na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Kopia karty pobytu i decyzji o udzieleniu cudzoziemcowi zezwolenia na pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub inny dokument uprawniający cudzoziemca do pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, który uprawnia do wykonywania pracy.
- W indywidualnych sprawach organ właściwy może poprosić o inne dokumenty, w tym oświadczenia, niezbędne do ustalenia prawa do zasiłku pielęgnacyjnego.

druk do pobrania [49.5 KB, .DOC] [Pobierz druk do pobrania](#)

W przypadku załączenia kopii dokumentów ich oryginały należy przedstawić do wglądu.

### **Pozostałe dokumenty**

- Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych.

klauzula informacyjna do pobrania [78.42 KB, .PDF] [Pobierz klauzula informacyjna do pobrania](#)

## **PODSTAWA PRAWNA**

---

### **Podstawa prawna**

- ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2025 r. poz. 1208 z późn. zm.),
- ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691),
- rozporządzenie Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 6 lipca 2023 r. w sprawie sposobu i trybu postępowania w sprawach o przyznanie świadczeń rodzinnych oraz zakresu informacji, jakie mają być zawarte we wniosku i oświadczeniach o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1340),
- rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 sierpnia 2024 r. w sprawie wysokości dochodu rodziny albo dochodu osoby uczącej się stanowiących podstawę ubiegania się o zasiłek rodzinny i specjalny zasiłek opiekuńczy, wysokości świadczeń rodzinnych oraz wysokości zasiłku dla opiekuna (Dz.U. z 2024 r. poz. 1238).

### **Tryb odwoławczy**

Od decyzji służy odwołanie do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Łodzi w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia, za pośrednictwem Centrum Świadczeń Socjalnych w Łodzi, ul. Urzędnicza 45, 91-304 Łódź.

## **REALIZATORZY**

---

### **JEDNOSTKA**

Centrum Świadczeń Socjalnych w Łodzi

### **KOMÓRKI**

- Wydział Obsługi Świadczeniobiorców
- Wydział Świadczeń Rodzinnych

**Data wygenerowania:** 13-06-2026 17:43:48