Skierowanie i umieszczenie w domu pomocy społecznej oraz ustalenie opłaty za pobyt

SKRÓCONY OPIS PROCEDURY

Skierowanie do domu pomocy społecznej (DPS) wymaga złożenia wniosku w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej. Opłata za pobyt jest ustalana w drodze decyzji administracyjnej. Obowiązani do jej wnoszenia są: sam mieszkaniec (do 70% dochodu), następnie jego rodzina i w ostateczności gmina.

Prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej przysługuje osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu:

- wieku,
- choroby lub niepełnosprawności,
- niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych.

Najważniejsze etapy realizacji procedury

KROK 1



Złóż wniosek

w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej lub pocztą

KROK 2



Nawiąż kontakt z pracownikiem socjalnym

w celu otrzymania wymaganych druków

KROK 3



Druki przekaż pracownikowi socjalnemu

ustalony zostanie termin wywiadu środowiskowego

KROK 4



Czekaj

na przeprowadzenie wywiadu środowiskowego

KROK 5



Odbierz decyzję

o skierowaniu do określonego typu DPS

KROK 6



Odbierz decyzję

o umieszczeniu w konkretnym domu pomocy społecznej

KROK 7



Czekaj na wyznaczenie terminu przyjęcia

otrzymasz zawiadomienie od dyrektora domu o terminie przyjęcia

Przydatne informacje

- wymagane jest złożenie druków zaświadczeń lekarskich i wydanych druków w wersji papierowej.

SZCZEGÓŁOWY OPIS PROCEDURY

Sposób załatwienia sprawy

1. Aby rozpocząć sprawę skierowania do domu pomocy społecznej należy złożyć pisemny wniosek o skierowanie do Domu Pomocy Społecznej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Łodzi.
2. Skierowanie i umieszczenie w domu pomocy społecznej następuje za zgodą osoby.
3. O pomoc oprócz osoby ubiegającej się o skierowanie do domu pomocy społecznej może również wystąpić:
    - opiekun prawny osoby całkowicie ubezwłasnowolnionej, po uzyskaniu zgody sądu na podjęcie czynności zmierzających do umieszczenia osoby w domu pomocy społecznej,
    - przedstawiciel ustawowy (na przykład rodzice, dla osób poniżej 18 lat), po uzyskaniu zgody sądu.
4. Natomiast w przypadku, gdy osoba wymagająca pomocy nie wyraża zgody na jej przyznanie, a brak opieki zagraża jej zdrowiu lub życiu, zgodę osoby może zastąpić prawomocne orzeczenie sądu o umieszczeniu w domu pomocy społecznej.
5. Odpowiedni wniosek do sądu składa Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej lub kierownik szpitala psychiatrycznego.

Działania podejmowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej po otrzymaniu wniosku:

1. Pracownik socjalny przeprowadza rodzinny wywiad środowiskowy w miejscu zamieszkania albo w miejscu stałego lub czasowego pobytu osoby w ciągu 14 dni roboczych od złożenia wniosku, a w szczególnie pilnych sprawach – w ciągu 2 dni.
2. W trakcie wywiadu ustalana jest sytuacja osobista, rodzinna i dochodowa osoby. Do wywiadu dołącza się pozostałą niezbędną dokumentację.

Rozstrzygnięcie sprawy:

Dla świadczeniobiorcy*:*

- Decyzja administracyjna o skierowaniu do domu pomocy społecznej (bądź o odmowie przyznania świadczenia w przypadku niespełnienia przesłanek ustawowych),
- Decyzja administracyjna o ustaleniu opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej

- Decyzja administracyjna o umieszczeniu w domu pomocy społecznej na terenie Łodzi,

Dla osoby zobowiązanej do wnoszenia opłat za pobyt świadczeniobiorcy w domu pomocy społecznej:

- Umowa (lub decyzja administracyjna o ustaleniu opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej w przypadku niezawarcia w/w umowy lub niewyrażenia zgody na przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego)

Informacje uzupełniające

Forma pomocy

Domy pomocy społecznej to instytucje przeznaczone dla osób wymagających całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogących samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, którym nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych.

Domy pomocy społecznej świadczą usługi bytowe, opiekuńcze, wspomagające i edukacyjne na poziomie obowiązującego standardu, w zakresie i formach wynikających z indywidualnych potrzeb osób w nich przebywających.

Typy domów pomocy społecznej:

Osoby kierowane są do domów odpowiedniego typu z uwzględnieniem ich wieku, stanu zdrowia i sprawności psychofizycznej.

Domy pomocy społecznej dzielą się na następujące typy :

- dla osób w podeszłym wieku,
- dla osób przewlekle somatycznie chorych,
- dla osób przewlekle psychicznie chorych,
- dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie,
- dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie,
- dla osób niepełnosprawnych fizycznie,
- dla osób uzależnionych od alkoholu.

W Łodzi funkcjonują następujące typy Domów Pomocy Społecznej:

dla osób w podeszłym wieku:

- Dom Pomocy Społecznej „Dom Kombatanta” im. mjr Gedymina Kaszyńskiego „Nurta”, ul. Przyrodnicza 24/26, 91 – 480 Łódź, tel. +48 (42) 655-30-30,

http://domkombatanta.domypomocy.pl,

dla osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych:

- Dom Pomocy Społecznej „Pogodna Jesień”, ul. Dojazdowa 5/7, 91-503 Łódź, tel. +48 (42) 659-87-99 http://dpsdojazdowa.pl,

dla osób przewlekle somatycznie chorych:

- Centrum Rehabilitacyjno-Opiekuńcze, ul. Przybyszewskiego 255/267, 92-338 Łódź, tel. +48 (42) 250-72-00, http://crodps.pl,
- 2-gi Dom Pomocy Społecznej, ul. 28 Płk. Strzelców Kaniowskich 32, 90-640 Łódź, tel. +48 (42) 632-22-03, http://2dps.pl (dla kobiet),
- 6 Dom Pomocy Społecznej, ul. Złotnicza 10, 91-836 Łódź, tel. +48 (42) 655-57-62, http://6dps.eu,
- Dom Pomocy Społecznej, ul. Rojna 15, 91-142 Łódź, tel. +48 (42) 652-24-25, http://dpsrojna.pl,
- Dom Pomocy Społecznej „Włókniarz” im. Jana Pawła II, ul. Krzemieniecka 7/9, 94-017 Łódź, tel. +48 (42) 686-06-49, http://dpswlokniarzlodz.pl,
- Dom Pomocy Społecznej, ul. Rudzka 56 , 93 - 423 Łódź, tel. +48 (42) 640-90-28, http://dpsrudzka.pl,

dla osób przewlekle psychicznie chorych:

- 5 Dom Pomocy Społecznej, ul. Podgórna 2/14, 93-278 Łódź, tel. +48 (42) 643-53-49, http://5dps.pl,
- 3 Dom Pomocy Społecznej, ul. Paradna 36, 93-345 Łódź, tel. +48 (42) 645-70-55, https://3dpslodz.naszdps.pl/,
- Dom Pomocy Społecznej Zgromadzenia Sióstr Służebniczek NMP NP. im. bł Edmunda Bojanowskiego, ul. Kosynierów Gdyńskich 20, 90-001 Łódź, tel. +48 (42) 646-11-70, http://dpslodz.pl,

dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie (mężczyzn):

- Dom Pomocy Społecznej Fundacji im. Brata Alberta, ul. Helenówek 7, 90-001 Łódź, tel. +48 (42) 658-91-70,

dla dzieci i młodzieży oraz osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie:

- Dom Pomocy Społecznej ul. Spadkowa 4/6, 91 – 232 Łódź, tel. +48 (42) 655-78-23, http://dpsspadkowa.pl,

dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie:

- Dom Pomocy Społecznej ul. Sierakowskiego 65, 91 – 324 Łódź, tel. +48 (42) 651 44 08.

TERMIN I MIEJSCE ZAŁATWIENIA SPRAWY

Termin realizacji

Wydanie decyzji o skierowaniu do DPS i ustaleniu opłaty następuje:

- **bez zbędnej zwłoki – w ciągu 1 miesiąca** od złożenia wniosku,
- **w ciągu 2 miesięcy** od złożenia wniosku – jeśli sprawa jest wyjątkowo skomplikowana.

Okres oczekiwania na umieszczenie w DPS:

Okres oczekiwania na miejsce w domu pomocy społecznej na terenie Łodzi jest zróżnicowany w zależności od typu domu pomocy społecznej oraz częstotliwości zwalniania się miejsc. Z uwagi na powyższą okoliczność termin oczekiwania może ulegać skróceniu, jak i wydłużeniu.

Prognostyczny okres oczekiwania na miejsce wynosi:

- w domu pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku – prognostycznie nie dłużej niż 1-6 miesięcy,
- w domu pomocy społecznej dla osób przewlekle somatycznie chorych – około 1 roku,
- w domu pomocy społecznej dla osób przewlekle psychicznie chorych – około 5 lat,
- w domu pomocy społecznej dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie – około 4 lat,
- w domu pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie – około 1 roku do 2 lat.

Miejsce załatwienia

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
Wydział Pomocy Stacjonarnej
ul. Kilińskiego 102/102a
90-012 Łódź

Tel. kontaktowe:
887 467 429 (koordynator pracowników socjalnych)
+48 (42) 685-43-46
+48 (42) 685-43-80
+48 (42) 685-43-81
+48 (42) 685-43-79

Umawianie/rezerwacja wizyty

Nie dotyczy

OPŁATY

Załatwienie wniosku nie wymaga wniesienia opłaty skarbowej.

DOKUMENTY

Formy i miejsce składania dokumentów

- osobiście
    - Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
      ul. Kilińskiego 102/102 A
- listownie
    - Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
      ul. Kilińskiego 102/102 A
      90-012 Łódź

Termin składania dokumentów

Brak terminu, wnioski są przyjmowane przez cały rok.

Wymagane dokumenty

Wymagane dokumenty dotyczące osoby ubiegającej się o skierowanie do domu pomocy społecznej:

- Wniosek o skierowanie do domu pomocy społecznej - Druk E1

  druk do pobrania [50.24 KB, .PDF] Pobierz druk do pobrania

- Oświadczenie o wyrażeniu zgody na umieszczenie w domu pomocy społecznej oraz ponoszeniu opłaty za pobyt wraz z zaświadczeniem lekarskim zaświadczającym, iż osoba ubiegająca się o skierowanie do domu pomocy społecznej jest zdolna do świadomego podejmowania decyzji we własnych sprawach życiowych - Druk E2

  druk do pobrania [28.33 KB, .PDF] Pobierz druk do pobrania

- Zaświadczenie lekarskie o stanie zdrowie - **Druk E3**

  druk do pobrania [94.04 KB, .PDF] Pobierz druk do pobrania

- Informacja prawna dla osób o których mowa w art. 54, 61 i 103 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej - **Druk E6**

  druk do pobrania [364.26 KB, .PDF] Pobierz druk do pobrania

- Orzeczenie o stopniu niepełnosprawności

- Oświadczenie o stanie majątkowym (stanowi załącznik do wywiadu środowiskowego)

  druk do pobrania [83.01 KB, .PDF] Pobierz druk do pobrania

- Decyzja właściwego organu w sprawie renty, emerytury, świadczenia przedemerytalnego lub zasiłku przedemerytalnego, emerytury pomostowej, nauczycielskiego świadczenia kompensacyjnego, uposażenia w stanie spoczynku, renty strukturalnej oraz renty socjalnej

- Oświadczenie o uzyskaniu (lub braku) jednorazowego dochodu w ciągu ostatnich 12 miesięcy - **Druk B1**

  druk do pobrania [67.17 KB, .PDF] Pobierz druk do pobrania

W przypadku osoby niepełnosprawnej intelektualnie lub wskazania lekarza prowadzącego:

- Zaświadczenie psychologa - Druk E4

  druk do pobrania [63.93 KB, .PDF] Pobierz druk do pobrania

W przypadku osoby przewlekle psychicznie chorej lub wskazanie lekarza prowadzącego:

- Zaświadczenie lekarza psychiatry - **Druk E5**

  druk do pobrania [60.26 KB, .PDF] Pobierz druk do pobrania

Dodatkowe dokumenty dotyczące osoby ubiegającej się o skierowanie do domu pomocy społecznej w przypadku:

Posiadania gospodarstwa rolnego:

- Zaświadczenie urzędu gminy albo oświadczenie o powierzchni gospodarstwa rolnego w hektarach przeliczeniowych

Pozostawania osobą bezrobotną:

- Decyzja starosty o uznaniu lub odmowie uznania za osobę bezrobotną, utracie statusu osoby bezrobotnej, o przyznaniu, odmowie przyznania, wstrzymaniu, wznowieniu wypłaty oraz utracie lub pozbawieniu prawa do zasiłku dla bezrobotnych, świadczenia szkoleniowego, stypendium, dodatku aktywizacyjnego albo oświadczenia o pozostawaniu w ewidencji bezrobotnych lub poszukujących pracy

- Decyzja organu przyznającego świadczenia pieniężne

Pozostawania osobą bezdomną:

- Zaświadczenie z Biura Ewidencji Ludności o ostatnim miejscu zameldowania

Pozostawania osoba niezdolną do samodzielnego podejmowania decyzji lub osobą częściowo lub całkowicie ubezwłasnowolnioną:

- Zaświadczenie o ustanowieniu dla osoby kuratora lub opiekuna prawnego

- Postanowienie sądu opiekuńczego o udzielenie zgody opiekunowi prawnemu na podjęcie czynności zmierzających do umieszczenia w domu pomocy społecznej

  lub

- Postanowienie sądu opiekuńczego o umieszczeniu w domu pomocy społecznej bez wymaganej zgody

Wymagane dokumenty dotyczące osób zobowiązanych do wnoszenia opłaty na podstawie art. 61 i 103 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej:

- Zaświadczenie o wysokości dochodu małżonka, zstępnych przed wstępnymi obowiązanych do wnoszenia opłaty za pobyt osoby w domu pomocy społecznej – **Druk B4**

  druk do pobrania [52 KB, .DOC] Pobierz druk do pobrania

  lub

- Oświadczenia o wysokości dochodu małżonka, zstępnych przed wstępnymi obowiązanych do wnoszenia opłaty za pobyt osoby w domu pomocy społecznej – **Druk B2**

  druk do pobrania [50.14 KB, .PDF] Pobierz druk do pobrania

- Zaświadczenie o wysokości wynagrodzenia uzyskiwanego na podstawie umowy agencyjnej, umowy zlecenia, umowy o dzieło albo w okresie

członkostwa w rolniczej spółdzielni produkcyjnej lub spółdzielni kółek rolniczych (usług rolniczych), zawierającego informacje o potrąconej zaliczce na podatek dochodowy od osób fizycznych, składki na ubezpieczenie zdrowotne, składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe w części finansowanej przez ubezpieczonego oraz składki na ubezpieczenie chorobowe - **Druk B4**

druk do pobrania [52 KB, .DOC] Pobierz druk do pobrania

lub

- Oświadczenie o wysokości wynagrodzenia uzyskiwanego na podstawie umowy agencyjnej, umowy zlecenia, umowy o dzieło albo w okresie członkostwa w rolniczej spółdzielni produkcyjnej lub spółdzielni kółek rolniczych (usług rolniczych), zawierającego informacje o potrąconej zaliczce na podatek dochodowy od osób fizycznych, składki na ubezpieczenie zdrowotne, składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe w części finansowanej przez ubezpieczonego oraz składki na ubezpieczenie chorobowe - **Druk B2**

  druk do pobrania [50.14 KB, .PDF] Pobierz druk do pobrania

W sytuacji prowadzenia pozarolniczej działalności gospodarczej:

Działalność opodatkowana na zasadach określonych w przepisach o podatku dochodowym od osób fizycznych:

- Zaświadczenie wydane przez naczelnika właściwego urzędu skarbowego, zawierającego informacje o wysokości:
  - przychodu,
  - kosztów uzyskanego przychodu,
  - różnicy pomiędzy przychodem a kosztami jego uzyskania;
  - dochodów z innych źródeł niż pozarolnicza działalność gospodarcza w przypadkach, o których mowa w ust.6 art. 8 uops;
  - odliczonych od dochodu składek na ubezpieczenia społeczne;
  - należnego podatku;

- odliczonych od podatku składek na ubezpieczenie zdrowotne związanych z prowadzeniem pozarolniczej działalności gospodarczej.

lub

- Oświadczenie o uzyskiwanych dochodach z prowadzonej pozarolniczej działalności gospodarczej – **Druk B3**

  druk do pobrania [80.32 KB, .PDF] Pobierz druk do pobrania

Działalność na zasadach określonych w przepisach o zryczałtowanym podatku dochodowym:

- Zaświadczenie wydane przez naczelnika właściwego urzędu skarbowego zawierającego informację o formie opodatkowania

- Dowód opłacenia składek w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych

  lub

- Oświadczenie o uzyskiwanych dochodach z prowadzonej pozarolniczej działalności gospodarczej – Druk B3

  druk do pobrania [80.32 KB, .PDF] Pobierz druk do pobrania

PODSTAWA PRAWNA

Podstawa prawna

- ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r. poz. 1214 ze zm.),
- ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691),

- ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2024 r. poz. 917),
- rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734),
- rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 15 lipca 2021 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 1296),
- rozporządzenie Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz.U. 2021 poz. 893),
- zarządzenie nr 644/2025 Prezydenta Miasta Łodzi z dnia 27 marca 2025 r. w sprawie ustalenia średniego miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca w domach pomocy społecznej prowadzonych przez Miasto Łódź (Dziennik Urzędowy Województwa Łódzkiego z 2025 r. poz. 3502),
- zarządzenie nr 645/2025 Prezydenta Miasta Łodzi z dnia 27 marca 2025 r. w sprawie ustalenia średniego miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca w domach pomocy społecznej prowadzonych na zlecenie Miasta Łodzi (Dziennik Urzędowy Województwa Łódzkiego z 2025 r. poz. 3503),
- zarządzenie Nr 50/2019 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi z dnia 13 listopada 2019 r zmieniające zarządzenie w sprawie wprowadzenia wzorów pism i dokumentów do stosowania przez Wydziały Pracy Środowiskowej wchodzące w skład Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi.

Tryb odwoławczy

Odwołanie od decyzji Prezydenta Miasta Łodzi do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Łodzi za pośrednictwem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi w terminie 14 dni od daty doręczenia decyzji.

REALIZATORZY

JEDNOSTKA

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi

KOMÓRKA

Wydział Pomocy Stacjonarnej

Data wygenerowania: 14-11-2026 13:05:35