

Udzielanie poradnictwa specjalistycznego

SKRÓCONY OPIS PROCEDURY

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi prowadzi wsparcie w postaci specjalistycznego poradnictwa, w szczególności prawnego, pedagogicznego i psychologicznego, niezależnie od dochodu. Pomoc ma na celu wsparcie rodzin w rozwiązywaniu problemów wychowawczych. Korzystanie z form wsparcia odbywa się niezależnie od dochodu.

Najważniejsze etapy realizacji procedury

KROK 1



**Zgłoś się do
pracownika
socjalnego**

przedstaw zakres
oczekiwań/problem

KROK 2



**Zgłoś się do
specjalisty**

miejsce i termin
porady ustala
specjalista

Przydatne informacje

- sprawa nie wymaga opłat,
- wizyta w urzędzie nie wymaga umówienia się.

SZCZEGÓŁOWY OPIS PROCEDURY

Sposób załatwienia sprawy

Praca z rodziną jest prowadzona w szczególności w formie:

- konsultacji i poradnictwa specjalistycznego,
- pomocy prawnej, szczególnie w zakresie prawa rodzinnego.

Informacje uzupełniające

Forma pomocy

Konsultacje psychologiczno-pedagogiczne dla rodzin odbywają się w siedzibie III Wydziału Pracy Środowiskowej i organizacji pozarządowych, w sytuacjach szczególnie uzasadnionych działania podejmowane są w miejscu zamieszkania rodziny.

Dodatkowe wyjaśnienia

Wspieranie rodziny jest prowadzone za jej zgodą i aktywnym udziałem.

TERMIN I MIEJSCE ZAŁATWIENIA SPRAWY

Termin realizacji

Załatwienie sprawy odbywa się:

- **bez zbędnej zwłoki.**

Miejsce załatwienia

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
90-012 Łódź, ul. Kilińskiego 102/102a

III Wydział Pracy Środowiskowej

93-540 Łódź, ul. Będzińska 5
tel.: +48 (42) 684 44 81; e-mail: 3wps@mops.lodz.pl

Umawianie/rezerwacja wizyty

Nie dotyczy

OPŁATY

Brak

DOKUMENTY

Formy i miejsce składania dokumentów

- osobiście:
 - III Wydział Pracy Środowiskowej
93-540 Łódź, ul. Będzińska 5
tel.: +48 (42) 684-44-81

Termin składania dokumentów

Nie dotyczy

Wymagane dokumenty

- W zależności od indywidualnej sytuacji rodziny.

PODSTAWA PRAWNA

Podstawa prawna

- ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (art. 46).

Tryb odwoławczy

Brak

REALIZATORZY

JEDNOSTKA

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi

KOMÓRKA

III Wydział Pracy Środowiskowej

Data wygenerowania: 07-07-2026 11:01:56