

# Wydanie biletu kredytowanego

## SKRÓCONY OPIS PROCEDURY

---

Bilet kredytowany to niepieniężna forma zasiłku celowego, przyznawana w ramach pomocy społecznej osobom w trudnej sytuacji materialnej, które muszą odbyć podróż (np. do innej miejscowości) w sprawach rodzinnych lub urzędowych.

Wydawany jest on w szczególnie uzasadnionych przypadkach – postępowanie nie wymaga przeprowadzenia wywiadu środowiskowego i wydania decyzji administracyjnej.

### Najważniejsze etapy realizacji procedury

#### KROK 1



**Złóż wniosek wraz z załącznikami**

w Miejskim Ośrodku  
Pomocy Społecznej

#### KROK 2



**Czekaj**

na wydanie biletu

### Przydatne informacje

- możliwość złożenia wniosku w urzędzie,
- wizyta w urzędzie nie wymaga umówienia się,
- sprawa nie wymaga opłat.

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PROCEDURY

---

### Sposób załatwienia sprawy

W celu wydania biletu kredytowanego należy złożyć wniosek wraz z załącznikami osobiście w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej.

## **Informacje uzupełniające**

### **Forma pomocy**

Wydanie biletu kredytowanego na przejazd realizowany przez wyłonionego wykonawcę. Bilet wydawany jest w sytuacjach konieczności przejazdu do wyznaczonego miejsca, w sytuacjach gdy osoba nie ma możliwości samodzielnego pokrycia kosztów podróży.

## **TERMIN I MIEJSCE ZAŁATWIENIA SPRAWY**

---

### **Termin realizacji**

Załatwienie sprawy odbywa się:

- **bez zbędnej zwłoki.**

### **Miejsce załatwienia**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  
90-012 Łódź, ul. Kilińskiego 102/102a

### **Wydział Wspierania Osób w Kryzysie Bezdomności**

**94-025 Łódź, ul. Objazdowa 17**

**tel: (42) 208-25-58**

**e-mail: [wwowkb@mops.lodz.pl](mailto:wwowkb@mops.lodz.pl)**

### **Umawianie/rezerwacja wizyty**

Nie dotyczy

## **OPŁATY**

---

Brak

## **DOKUMENTY**

---

## **Formy i miejsce składania dokumentów**

- osobiście:
  - **Wydział Wspierania Osób w Kryzysie Bezdomności**  
**94-025 Łódź, ul. Objazdowa 17**

## **Termin składania dokumentów**

Nie dotyczy

## **Wymagane dokumenty**

- Wniosek o wydanie biletu kredytowanego.
- Dokumenty potwierdzające tożsamość.
- Dokumentacja potwierdzająca sytuację dochodową.

## **PODSTAWA PRAWNA**

---

### **Podstawa prawna**

- ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (art. 39 ust. 4),
- ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691).

### **Tryb odwoławczy**

Brak

## **REALIZATORZY**

---

### **JEDNOSTKA**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi

### **KOMÓRKA**

Wydział Wspierania Osób w Kryzysie Bezdomności

**Data wygenerowania:** 08-07-2026 02:56:56