

Przyjmowanie zgłoszeń o rannych lub padłych dzikich zwierzętach oraz zgłoszeń o zagrożeniach spowodowanych przez dzikie zwierzęta

SKRÓCONY OPIS PROCEDURY

W Łodzi rośnie liczba konfliktów między mieszkańcami a dzikimi zwierzętami, które coraz częściej pojawiają się w parkach, na osiedlach i przy drogach, powodując zagrożenia oraz kolizje.

W przypadku spotkania dzikiego zwierzęcia należy przede wszystkim zachować ostrożność, nie zbliżać się, nie dokarmiać go i powiadomić odpowiednie służby.

Najważniejsze etapy realizacji procedury

KROK 1



Oceń sytuację

sprawdź, czy zwierzę wymaga interwencji lub stwarza zagrożenie

KROK 2



Zgłoś interwencję

zależnie od przyczyny - do Urzędu lub miejskiej jednostki organizacyjnej

Przydatne informacje

- wizyta w Urzędzie lub miejskiej jednostce organizacyjnej nie wymaga umówienia się,

- możliwość powiadomienia telefonicznego, elektronicznego lub pocztą elektroniczną.

SZCZEGÓŁOWY OPIS PROCEDURY

Sposób załatwienia sprawy

W Łodzi rośnie liczba konfliktów między mieszkańcami a dzikimi zwierzętami, które coraz częściej pojawiają się w parkach, na osiedlach i przy drogach, powodując zagrożenia oraz kolizje. Głównymi przyczynami są urbanizacja i zanik naturalnych siedlisk, łatwy dostęp do pożywienia (odpady, resztki, dokarmianie), zmiany klimatu oraz wysoka zdolność adaptacji gatunków, takich jak dziki, lisy i sarny. W przypadku spotkania dzikiego zwierzęcia należy przede wszystkim zachować ostrożność, nie zbliżać się, nie dokarmiać go i powiadomić odpowiednie służby:

- Ośrodek Rehabilitacji Dzikich Zwierząt w Schronisku dla Zwierząt – w przypadku rannych i młodych zwierząt.
W Ośrodku udzielana jest pomoc zwierzętom dzikim wymagających okresowej pomocy człowieka. Do Ośrodka trafiają osobniki ranne, poszkodowane w kolizjach drogowych, osobniki młodociane w okresie wiosenno-letnim. Ośrodek odpowiada za odłów zwierząt w zakresie swojego działania.
- Leśnictwo Miejskie w Zarządzie Zieleni Miejskiej w Łodzi – w przypadku stałego zagrożenia związanego z występowaniem dzikich zwierząt.
Leśnictwo prowadzi gospodarkę leśną, w tym gospodarowanie zwierzyną, a także na mocy polecenia Prezydenta Miasta Łodzi, realizuje zadania z zakresu ochrony ludności przed zagrożeniami związanymi z występowaniem zwierzyny leśnej (dzików) na obszarach zamieszkałych. W tym zakresie Leśnictwo odpowiada za odłów zwierząt w przypadku potwierdzenia zagrożenia, który może wiązać się z koniecznością poddania zwierząt eutanazji farmakologicznej.
- Oddział Oczyszczania Miasta w Wydziale Gospodarki Komunalnej Urzędu Miasta Łodzi – w przypadku padłego zwierzęcia na drodze.
Oddział – Oddział Oczyszczania Miasta jest odpowiedzialny jest za uprzątnięcie zwłok martwych zwierząt z pasów drogowych pod zarządem Miasta Łodzi i terenów pod zarządem Wydziału Gospodarki Komunalnej, w tym zwierząt zmarłych wskutek zdarzenia drogowego.
- Centrum Zarządzania Kryzysowego w Wydziale Zarządzania Kryzysowego i Bezpieczeństwa Urzędu Miasta Łodzi – w przypadku wystąpienia nagłego

stanu zagrożenia ze strony zwierząt.

Centrum koordynuje przekazywanie informacji do właściwych merytorycznie komórek organizacyjnych w pojawiających się sytuacjach zagrożenia.

- Oddział Specjalistyczny Straży Miejskiej – w nagłych przypadkach, w tym w sytuacjach zagrażających zdrowiu i życiu.

Straż realizuje zadania w zakresie ochrony porządku publicznego wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa i aktów prawa miejscowego.

Informacje uzupełniające

Sposób załatwienia sprawy jest zależny od stanu faktycznego występującego w danej sytuacji dotyczącej występowania zwierząt wolnożyjących (dzikich) na terenie Miasta Łodzi.

TERMIN I MIEJSCE ZAŁATWIENIA SPRAWY

Termin realizacji

Niezwłocznie

Miejsce załatwienia

Ośrodek Rehabilitacji Dzikich Zwierząt w Schronisku dla Zwierząt w Łodzi
ul. Wycieczkowa 103, 91-518 Łódź
tel.: +48 (42) 628-72-44

Leśnictwo Miejskie w Zarządzie Zieleni Miejskiej w Łodzi
ul. Łagiewnicka 305, 91-509 Łódź
tel.: +48 (42) 628-72-00

Wydział Gospodarki Komunalnej Urzędu Miasta Łodzi
ul. Piotrkowska 175, 90-447 Łódź
tel.: +48 (42) 638-49-12

Wydział Zarządzania Kryzysowego i Bezpieczeństwa Urzędu Miasta Łodzi
ul. Wólczańska 121/123, 90-521 Łódź
tel.: +48 (42) 638-46-64

Dyżurny Straży Miejskiej
ul. Wólczańska 121/123, 90-521 Łódź
tel. 986

Umawianie/rezerwacja wizyty

Zgłoszenie nie wymaga umówienia wizyty.

OPŁATY

Brak

DOKUMENTY

Formy i miejsce składania dokumentów

- w Urzędzie lub miejskiej jednostce organizacyjnej:
 - Schronisko dla Zwierząt w Łodzi - Ośrodek Rehabilitacji Dzikich Zwierząt
ul. Wycieczkowa 103, 91-518 Łódź
Interwencje i zgłoszenia przyjmowane są w godzinach 7:00 – 22:00
 - Wydział Gospodarki Komunalnej Urzędu Miasta Łodzi
ul. Piotrkowska 175, 90-447 Łódź
 - Zarząd Zieleni Miejskiej w Łodzi - Leśnictwo Miejskie
ul. Łagiewnicka 305, 91-509 Łódź
 - Straż Miejska w Łodzi
ul. Wólczańska 121/123, 90-521 Łódź
- telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej:
 - Ośrodek Rehabilitacji Dzikich Zwierząt – tel.: 42 617-26-86, e-mail:
ordz.biuro@jst.uml.lodz.pl
 - Wydział Gospodarki Komunalnej – tel.: 42 638-49-73, e-mail:
czystosc@uml.lodz.pl
 - Zarząd Zieleni Miejskiej – Leśnictwo Miejskie - tel.: 42 628-72-00, e-mail:
zgloszenia@zsm.lodz.pl
 - Wydział Zarządzania Kryzysowego i Bezpieczeństwa - tel.: 42 638-49-49, e-mail: czk.sekretariat@uml.lodz.pl
 - Straż Miejska - tel.: 986, e-mail: sekretariat@strazmiejska.lodz.pl
 - Wydział Zarządzania Kontaktami z Mieszkańcami – infolinia Urzędu -
tel.: +48 (42) 638-44-44 (zgłaszanie interwencji nie dotyczących
zagrożenia zdrowia i życia), e-mail: lckm@uml.lodz.pl
- elektronicznie:

- ePUAP
- eDoręczenia
- formularz na [portalu Łódzkiego Centrum Kontakt z Mieszkańcami](#)
(temat: Padłe zwierzę)

Termin składania dokumentów

Nie dotyczy

Wymagane dokumenty

- Zgłoszenie.

formularz elektroniczny (ePUAP) [Otwórz formularz elektroniczny \(ePUAP\)](#)

formularz elektroniczny (eDoręczenia) [Otwórz formularz elektroniczny \(eDoręczenia\)](#)

formularz na portalu Łódzkiego Centrum Kontakt z Mieszkańcami (temat: Padłe zwierzę) [Otwórz formularz na portalu Łódzkiego Centrum Kontakt z Mieszkańcami \(temat: Padłe zwierzę\)](#)

Pozostałe dokumenty

- Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych.

klauzula do pobrania (Urząd Miasta Łodzi) [26.35 KB, .DOCX] [Pobierz klauzula do pobrania \(Urząd Miasta Łodzi\)](#)

klauzula do pobrania (Straż Miejska) [25.1 KB, .DOCX] [Pobierz klauzula do pobrania \(Straż Miejska\)](#)

klauzula do pobrania (Schronisko dla Zwierząt) [28.94 KB, .PDF] [Pobierz klauzula do pobrania \(Schronisko dla Zwierząt\)](#)

klauzula do pobrania (Zarząd Zieleni Miejskiej) [120.52 KB, .PDF] [Pobierz klauzula do pobrania \(Zarząd Zieleni Miejskiej\)](#)

klauzula do pobrania (system LOG Helpdesk) [108.4 KB, .PDF] [Pobierz klauzula do pobrania \(system LOG Helpdesk\)](#)

klauzula do pobrania (Call Center) [426.66 KB, .PDF] [Pobierz klauzula do pobrania \(Call Center\)](#)

PODSTAWA PRAWNA

Podstawa prawna

- [uchwała Nr XXVII/757/26 Rady Miejskiej w Łodzi z dnia 25 lutego 2026 r. w sprawie przyjęcia „Programu opieki nad zwierzętami bezdomnymi oraz zapobiegania bezdomności zwierząt na rok 2026”](#),
- [uchwała Nr XL/1242/21 Rady Miejskiej w Łodzi z dnia 17 marca 2021 r. w sprawie nadania statutu Schronisku dla Zwierząt \(z późn. zm.\)](#),
- [uchwała Nr XLVIII/975/12 Rady Miejskiej w Łodzi z dnia 12 września 2012 r. w sprawie utworzenia jednostki budżetowej o nazwie „Zarząd Zieleni Miejskiej” w Łodzi i nadania jej statutu \(z późn. zm.\)](#),
- [uchwała Nr LV/1661/22 Rady Miejskiej w Łodzi z dnia 9 lutego 2022 r. w sprawie nadania regulaminu Straży Miejskiej w Łodzi](#),
- [Regulamin organizacyjny Urzędu Miasta Łodzi, stanowiący załącznik do zarządzenia Nr 2889/2022 Prezydenta Miasta Łodzi z dnia 23 grudnia 2022 r. \(z późn. zm.\)](#),
- ustawa z dnia 5 grudnia 2024 r. o ochronie ludności i obronie cywilnej,
- ustawa z dnia 16 kwietnia 2004 r. o ochronie przyrody,
- ustawa z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt,
- ustawa z dnia 28 września 1991 r. o lasach.

Tryb odwoławczy

Brak

REALIZATORZY

• JEDNOSTKA

Schronisko dla Zwierząt

KOMÓRKA

Ośrodek Rehabilitacji Dzikich Zwierząt

• JEDNOSTKA

Straż Miejska

KOMÓRKA

Oddział Specjalistyczny - sekcja Animal Patrol

• **JEDNOSTKA**

Urząd Miasta Łodzi

KOMÓRKI

- Wydział Gospodarki Komunalnej
- Wydział Zarządzania Kryzysowego i Bezpieczeństwa

• **JEDNOSTKA**

Zarząd Zieleni Miejskiej w Łodzi

KOMÓRKA

Leśnictwo Miejskie

Data wygenerowania: 09-09-2026 18:51:55