

# **Kontakt**

## **Formy kontaktu**

- **Telefon**

[Zadzwoń](#)

- **Mail**

[Wyślij e-mail](#)

- **Formularz WWW**

[Wyślij formularz](#)

- **Formularz ePUAP**

[Wyślij formularz](#)

- **eDoręczenia**

[Zobacz adres](#)

- **Osobisty**

[Zobacz adres](#)

## **Telefon**

Numer: +48 (42) 638-44-44

Godziny pracy Call Center: w poniedziałki, środy, czwartki i piątki od godz. 8.00 do 16.00; we wtorki od godz. 8.00 do godz. 17.00.

## **Faks**

Numer: +48 (42) 272-60-01

## **Poczta elektroniczna**

E-mail: lckm [at] uml.lodz.pl (lckm[at]uml[dot]lodz[dot]pl)

Maksymalny rozmiar wiadomości wraz z załącznikami możliwy do doręczenia wynosi 20 MB.

## **Formularz WWW**

Formularz jest dostępny na stronie <https://lckm.uml.lodz.pl/zglos-interwencje>

Za pomocą portalu można przysyłać zgłoszenia interwencyjne (informacje o zdarzeniach wymagających podjęcia działań przez służby miejskie z wyłączeniem zgłoszeń dotyczących zagrożeń zdrowia i życia). Za pomocą portalu nie można inicjować spraw (w rozumieniu KPA).

## **Formularz ePUAP**

ESP: [Elektroniczna Skrzynka Podawcza Urzędu Miasta Łodzi](#)

Do złożenia wniosku konieczne jest posiadanie bezpłatnego konta użytkownika na platformie ePUAP. Maksymalny rozmiar dokumentu elektronicznego wraz z załącznikami, możliwy do doręczenia z wykorzystaniem platformy ePUAP, to 5MB.

Adres Elektronicznej Skrzynki Podawczej Urzędu Miasta Łodzi na platformie ePUAP: **/s551nj3qkq/SkrytkaESP**.

Katalog formularzy elektronicznych udostępnionych przez Urząd Miasta Łodzi na platformie ePUAP dostępny jest pod adresem: <https://bip.uml.lodz.pl/urząd-miasta/zalatw-sprawę-urzędowa/formularze-elektroniczne/>

## **eDoręczenia**

Adres do doręczeń elektronicznych Urzędu Miasta Łodzi (eDoręczeń): **AE:PL-43653-25073-RDRVC-22**.

[Informacja dotycząca uruchomienia usługi eDoręczeń w Urzędzie Miasta Łodzi.](#)

## **Kontakt osobisty**

Sala operacyjna Łódzkiego Centrum Kontakt z Mieszkańcami - ul. Piotrkowska 110 (wejście od pasażu Schillera).

Godziny pracy: w poniedziałki, środy, czwartki i piątki od godz. 8.00 do 16.00; we wtorki od godz. 8.00 do godz. 17.00.

## **Punkty informacyjno-kancelaryjne Urzędu Miasta Łodzi:**

- Łódź, ul. Zachodnia 47
- Łódź, al. Politechniki 32
- Łódź, ul. Krzemieniecka 2 B
- Łódź, al. Piłsudskiego 100

## **Punkty kancelaryjne Urzędu Miasta Łodzi:**

- Łódź, ul. Piotrkowska 104, budynek B

Godziny pracy punktów informacyjno-kancelaryjnych i punktów kancelaryjnych: w poniedziałki, środy, czwartki, piątki od godz. 8.00 do godz. 16.00; we wtorki od godz. 8.00 do godz. 17.00.

Wykaz spraw załatwianych w sali obsługi, w punktach informacyjno-kancelaryjnych jest dostępny na stronie <https://bip.uml.lodz.pl/urzed-miasta/obsługa-informacyjno-kancelaryjna-uml/>.

## **Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych:**

- [Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych, dla których administratorem danych jest Prezydent Miasta Łodzi](#)

- [Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w zakresie połączeń telefonicznych i nagrań poczty głosowej realizowanych przez Call Center \(PDF, 378 KB\)](#)

**Data wygenerowania:** 04-03-2025 06:40:27