

Kontakt

Formy kontaktu

- **Telefon**

[Zadzwoń](#)

- **Mail**

[Wyślij e-mail](#)

- **Formularz WWW**

[Wyślij formularz](#)

- **Formularz ePUAP**

[Wyślij formularz](#)

- **eDoręczenia**

[Zobacz adres](#)

- **Osobisty**

[Zobacz adres](#)

Telefon

Numer: +48 (42) 638-44-44

Godziny pracy Call Center: w poniedziałki, środy, czwartki i piątki od godz. 8.00 do 16.00; we wtorki od godz. 8.00 do godz. 17.00.

Faks

Numer: +48 (42) 272-60-01

Poczta elektroniczna

E-mail: [lckm \[at\] uml.lodz.pl](mailto:lckm@uml.lodz.pl) ([lckm\[at\]uml\[dot\]lodz\[dot\]pl](mailto:lckm[at]uml[dot]lodz[dot]pl))

Maksymalny rozmiar wiadomości wraz z załącznikami możliwy do doręczenia wynosi 20 MB.

Formularz WWW

Formularz jest dostępny na stronie <https://lckm.uml.lodz.pl/zglos-interwencje>

Za pomocą portalu można przysyłać zgłoszenia interwencyjne (informacje o zdarzeniach wymagających podjęcia działań przez służby miejskie z wyłączeniem zgłoszeń dotyczących zagrożeń zdrowia i życia). Za pomocą portalu nie można inicjować spraw (w rozumieniu KPA).

Formularz ePUAP

ESP: [Elektroniczna Skrzynka Podawcza Urzędu Miasta Łodzi](#)

Do złożenia wniosku konieczne jest posiadanie bezpłatnego konta użytkownika na platformie ePUAP. Maksymalny rozmiar dokumentu elektronicznego wraz z załącznikami, możliwy do doręczenia z wykorzystaniem platformy ePUAP, to 5MB.

Adres Elektronicznej Skrzynki Podawczej Urzędu Miasta Łodzi na platformie ePUAP: **/s551nj3qkq/SkrytkaESP**.

Katalog formularzy elektronicznych udostępnionych przez Urząd Miasta Łodzi na platformie ePUAP dostępny jest pod adresem: <https://bip.uml.lodz.pl/urząd-miasta/zalatw-sprawe-urzedowa/formularze-elektroniczne/>

eDoręczenia

Adres do doręczeń elektronicznych Urzędu Miasta Łodzi (eDoręczeń): **AE:PL-43653-25073-RDRVC-22**.

[Informacja dotycząca uruchomienia usługi eDoręczeń w Urzędzie Miasta Łodzi.](#)

Kontakt osobisty

Sala operacyjna Łódzkiego Centrum Kontakt z Mieszkańcami - ul. Piotrkowska 110 (wejście od pasażu Schillera).

Godziny pracy: w poniedziałki, środy, czwartki i piątki od godz. 8.00 do 16.00; we wtorki od godz. 8.00 do godz. 17.00.

Punkty informacyjno-kancelaryjne Urzędu Miasta Łodzi:

- Łódź, ul. Zachodnia 47
- Łódź, al. Politechniki 32
- Łódź, ul. Krzemieniecka 2 B
- Łódź, al. Piłsudskiego 100

Punkty kancelaryjne Urzędu Miasta Łodzi:

- Łódź, ul. Piotrkowska 104, budynek B

Godziny pracy punktów informacyjno-kancelaryjnych i punktów kancelaryjnych: w poniedziałki, środy, czwartki, piątki od godz. 8.00 do godz. 16.00; we wtorki od godz. 8.00 do godz. 17.00.

Wykaz spraw załatwianych w sali obsługi, w punktach informacyjno-kancelaryjnych jest dostępny na stronie <https://bip.uml.lodz.pl/urzad-miasta/obsługa-informacyjno-kancelaryjna-uml/>.

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych:

- [Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych, dla których administratorem danych jest Prezydent Miasta Łodzi](#)

- [Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w zakresie połączeń telefonicznych i nagrań poczty głosowej realizowanych przez Call Center \(PDF, 378 KB\)](#)

Data wygenerowania: 04-04-2025 15:54:43