Kontakt

- **Telefon**

  Numer telefonu

- **Mail**

  Adres e-mail

- **Formularz WWW**

  Adres formularza WWW

- **Formularz ePUAP**

  Adres ESP Urzędu

- **eDoręczenia**

  Adres do eDoręczeń

- **Osobisty**

  Adres Urzędu

Telefon

Numer: +48 (42) 638 44 44
Godziny pracy Call Center: w poniedziałki, środy, czwartki i piątki od godz. 8.00 do 16.00; we wtorki od godz. 8.00 do godz. 17.00.

Faks

Numer: +48 (42) 272-60-01

Poczta elektroniczna

E-mail: lckm [at] uml.lodz.pl (lckm[at]uml[dot]lodz[dot]pl)
Maksymalny rozmiar wiadomości wraz z załącznikami możliwy do doręczenia wynosi 20 MB.

Formularz WWW

Formularz jest dostępny na stronie Zgłoś interwencję.

Za pomocą portalu można przesyłać zgłoszenia interwencyjne (informacje o zdarzeniach wymagających podjęcia działań przez służby miejskie z wyłączeniem zgłoszeń dotyczących zagrożeń zdrowia i życia). Za pomocą portalu nie można inicjować spraw (w rozumieniu KPA).

Formularz ePUAP

ESP: Elektroniczna Skrzynka Podawcza Urzędu Miasta Łodzi

Do złożenia wniosku konieczne jest posiadanie bezpłatnego konta użytkownika na platformie ePUAP. Maksymalny rozmiar dokumentu elektronicznego wraz z załącznikami, możliwy do doręczenia z wykorzystaniem platformy ePUAP, to 5MB.

Adres Elektronicznej Skrzynki Podawczej Urzędu Miasta Łodzi na platformie ePUAP: **/s551nj3qkq/SkrytkaESP**.

Katalog formularzy elektronicznych udostępnionych przez Urząd Miasta Łodzi na platformie ePUAP jest udostępniony w Biuletynie Informacji Publicznej.

eDoręczenia

Adres do doręczeń elektronicznych Urzędu Miasta Łodzi (eDoręczeń): **AE:PL-43653-25073-RDRVC-22**.

Informacja dotycząca uruchomienia usługi eDoręczeń w Urzędzie Miasta Łodzi.

Kontakt osobisty

Sala operacyjna Łódzkiego Centrum Kontaktu z Mieszkańcami - ul. Piotrkowska 110 (wejście od pasażu Schillera).
Godziny pracy: w poniedziałki, środy, czwartki i piątki od godz. 8.00 do 16.00; we wtorki od godz. 8.00 do godz. 17.00.

Punkty informacyjno-kancelaryjne Urzędu Miasta Łodzi:

- Łódź, ul. Zachodnia 47
- Łódź, al. Politechniki 32
- Łódź, ul. Krzemieniecka 2 B
- Łódź, al. Piłsudskiego 100

Punkty kancelaryjne Urzędu Miasta Łodzi:

- ul. Piotrkowska 110 - wejście od Pasażu Schillera (Łódzkie Centrum Kontaktu z Mieszkańcami).

Godziny pracy punktów informacyjno-kancelaryjnych i punktów kancelaryjnych: w poniedziałki, środy, czwartki, piątki od godz. 8.00 do godz. 16.00; we wtorki od godz. 8.00 do godz. 17.00.

Wykaz spraw załatwianych w sali obsługi, w punktach informacyjno-kancelaryjnych jest udostępniony w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta Łodzi.

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych:

- Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych, dla których administratorem danych jest Prezydent Miasta Łodzi
- Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w zakresie połączeń telefonicznych i nagrań poczty głosowej realizowanych przez Call Center (PDF, 378 KB)