

Kontakt

- **Telefon**

[Numer telefonu](#)

- **Mail**

[Adres e-mail](#)

- **Formularz WWW**

[Adres formularza WWW](#)

- **Formularz ePUAP**

[Adres ESP Urzędu](#)

- **eDoręczenia**

[Adres do eDoręczeń](#)

- **Osobisty**

[Adres Urzędu](#)

Telefon

Numer: [+48 \(42\) 638 44 44](tel:+48426384444)

Godziny pracy Call Center: w poniedziałki, środy, czwartki i piątki od godz. 8.00 do 16.00; we wtorki od godz. 8.00 do godz. 17.00.

Faks

Numer: +48 (42) 272-60-01

Poczta elektroniczna

E-mail: lckm [at] uml.lodz.pl (lckm[at]uml[dot]lodz[dot]pl)

Maksymalny rozmiar wiadomości wraz z załącznikami możliwy do doręczenia wynosi 20 MB.

Formularz WWW

Formularz jest dostępny na stronie [Zgłoś interwencję](#).

Za pomocą portalu można przysyłać zgłoszenia interwencyjne (informacje o zdarzeniach wymagających podjęcia działań przez służby miejskie z wyłączeniem zgłoszeń dotyczących zagrożeń zdrowia i życia). Za pomocą portalu nie można inicjować spraw (w rozumieniu KPA).

Formularz ePUAP

ESP: [Elektroniczna Skrzynka Podawcza Urzędu Miasta Łodzi](#)

Do złożenia wniosku konieczne jest posiadanie bezpłatnego konta użytkownika na platformie ePUAP. Maksymalny rozmiar dokumentu elektronicznego wraz z załącznikami, możliwy do doręczenia z wykorzystaniem platformy ePUAP, to 5MB.

Adres Elektronicznej Skrzynki Podawczej Urzędu Miasta Łodzi na platformie ePUAP: **/s551nj3qkq/SkrytkaESP**.

[Katalog formularzy elektronicznych udostępnionych przez Urząd Miasta Łodzi na platformie ePUAP jest udostępniony w Biuletynie Informacji Publicznej.](#)

eDoręczenia

Adres do doręczeń elektronicznych Urzędu Miasta Łodzi (eDoręczeń): **AE:PL-43653-25073-RDRVC-22**.

Kontakt osobisty

Sala operacyjna Łódzkiego Centrum Kontakt z Mieszkańcami - ul. Piotrkowska 110 (wejście od pasażu Schillera).

Godziny pracy: w poniedziałki, środy, czwartki i piątki od godz. 8.00 do 16.00; we wtorki od godz. 8.00 do godz. 17.00.

Punkty informacyjno-kancelaryjne Urzędu Miasta Łodzi:

- Łódź, ul. Zachodnia 47
- Łódź, al. Politechniki 32
- Łódź, ul. Krzemieniecka 2 B
- Łódź, al. Piłsudskiego 100

Punkty kancelaryjne Urzędu Miasta Łodzi:

- ul. Piotrkowska 110 - wejście od Pasażu Schillera (Łódzkie Centrum Kontakt z Mieszkańcami).

Godziny pracy punktów informacyjno-kancelaryjnych i punktów kancelaryjnych: w poniedziałki, środy, czwartki, piątki od godz. 8.00 do godz. 16.00; we wtorki od godz. 8.00 do godz. 17.00.

[Wykaz spraw załatwianych w sali obsługi, w punktach informacyjno-kancelaryjnych jest udostępniony w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta Łodzi.](#)

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych:

- [Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych, dla których administratorem danych jest Prezydent Miasta Łodzi](#)
- [Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w zakresie połączeń telefonicznych i nagrań poczty głosowej realizowanych przez Call Center \(PDF, 378 KB\)](#)