

WAŻNE INFORMACJE

1. Miejski Rzecznik Konsumentów wykonuje swoje zadania na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 798). Do zadań rzecznika należy przede wszystkim: udzielanie porad i informacji konsumentom, występowanie do przedsiębiorców w sprawach o ochronę interesów konsumentów, udzielanie konsumentom pomocy w dochodzeniu roszczeń na drodze sądowej (pomoc przy sporządzeniu pozwu).
2. Miejski Rzecznik Konsumentów udziela porad wyłącznie konsumentom będącym mieszkańcami Łodzi.
3. Miejski Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.
4. Miejski Rzecznik Konsumentów nie dysponuje środkami, za pomocą których mógłby wymusić na przedsiębiorcy spełnienie roszczeń konsumenta. Rzecznik nie ma również kompetencji do przeprowadzania postępowania dowodowego (brak uprawnień kontrolnych oraz brak możliwości powołania rzeczoznawcy). Jeśli przedsiębiorca odrzuci argumenty przedstawione przez rzecznika, konsumentowi – dla dalszego dochodzenia roszczeń – pozostaje droga sądowa.
5. Podjęta przez Miejskiego Rzecznika Konsumentów interwencja nie przerywa biegu przedawnienia.
6. Miejski Rzecznik Konsumentów rozpatruje wnioski bez zbędnej zwłoki, w kolejności wpływu.

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Szanowni Państwo,

zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE) uprzejmie informujemy, że:

1) Administratorami danych osobowych są:

Miejski Rzecznik Konsumentów z siedzibą w Łodzi przy ul. Piotrkowskiej 113, 90-430 Łódź, tel.: +48 (42) 638-46-56, +48 (42) 638-46-57, e-mail: mrk@uml.lodz.pl w zakresie danych osobowych przetwarzanych na potrzeby realizacji zadań związanych z ochroną interesów konsumentów.

Miasto Łódź reprezentowane przez Prezydenta Miasta Łodzi z siedzibą w Łodzi przy ul. Piotrkowskiej 104, 90-926 Łódź, tel.: +48 (42) 638-44-44, e-mail: lckm@uml.lodz.pl w zakresie danych osobowych przetwarzanych na potrzeby zapewnienia obsługi administracyjno- technicznej i wspierania Miejskiego Rzecznika Konsumentów.

2) W Urzędzie Miasta Łodzi został wyznaczony inspektor ochrony danych oraz zastępca inspektora ochrony danych, z którymi może się Pani/Pan skontaktować poprzez e-mail iod@uml.lodz.pl. Z inspektorem ochrony danych i jego zastępcą można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

3) Podanie danych osobowych jest warunkiem koniecznym do realizacji sprawy. Ogólną podstawę do przetwarzania danych stanowi art. 6 ust. 1 lit. c, art. 9 ust. 2 lit. g ogólnego rozporządzenia, ponadto w przypadku dobrowolnego podania danych w postaci numeru

telefonu i/lub adresu poczty elektronicznej będą one przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a ogólnego rozporządzenia, czyli zgody osoby, której dane dotyczą.

Szczegółowe cele przetwarzania danych zostały wskazane w następujących przepisach:

- a) ustawie z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym,
- b) ustawie z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów.

Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu udzielania porady prawnej, kierowania wystąpień do przedsiębiorców w sprawach konsumentów, sporządzania projektów pozwów i innych pism procesowych w sprawach konsumenckich, obsługi administracyjno-biurowej oraz archiwizacji akt postępowań.

4) Dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom, uprawnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa, tj. podmiotom wyszczególnionym w art. 42 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, organom administracji publicznej lub podmiotom działającym na zlecenie organów administracji publicznej w zakresie obowiązujących przepisów, a ponadto odbiorcom danych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych, tj. podmiotom świadczącym usługi pocztowe, kurierskie, usługi informatyczne. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich, na podstawie szczególnych regulacji prawnych, w tym umów międzynarodowych.

5) Dane osobowe będą przetwarzane, w tym przechowywane przez okres 2 lat, licząc od pierwszego stycznia roku następującego po roku, w którym sprawa została zakończona, a następnie, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, przez okres 10 lat, zgodnie z kategorią archiwalną BE10, a w przypadku zmiany kategorii archiwalnej dokumentacji przez okres zgodny ze zmienioną kategorią archiwalną dokumentacji.

W przypadku przetwarzania danych na podstawie wyrażonej zgody, przez okres niezbędny do realizacji wskazanego celu.

6) W związku z przetwarzaniem danych osobowych posiada Pani/Pan prawo do:

- a) dostępu do treści swoich danych, na podstawie art. 15 ogólnego rozporządzenia;
- b) sprostowania danych, na podstawie art. 16 ogólnego rozporządzenia;
- c) ograniczenia przetwarzania, na podstawie art. 18 ogólnego rozporządzenia;

Dodatkowo w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody przysługuje Pani/Panu prawo do:

- a) usunięcia swoich danych, na podstawie art. 17 ogólnego rozporządzenia;
- b) cofnięcia zgody, w dowolnym momencie, w formie, w jakiej została ona wyrażona.

7) Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych;

8) Gdy podanie danych osobowych wynika z przepisów prawa, jest Pani/Pan zobowiązana(y) do ich podania. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie nierozpoznanie sprawy.

9) Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.