

Raport z audytu dostępności cyfrowej portalu Łódzkiego Centrum Kontakt z Mieszkańcami

Zakres audytu i podstawa prawna

Przedmiotem raportu jest przedstawienie wyników z przeprowadzonego audytu portalu Łódzkiego Centrum Kontakt z Mieszkańcami, prowadzonego przez Urząd Miasta Łodzi pod adresem <https://lckm.uml.lodz.pl>.

Badanie zostało przeprowadzone w celu dokonania oceny zgodności portalu z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych dla potrzeb aktualizacji deklaracji dostępności.

Badaniem zostały objęte następujące podstrony portalu oraz dokumenty udostępnione na portalu:

- [Strona główna](#)
- [Kontakt](#)
- [Mapa strony](#)
- [Deklaracja dostępności](#)
- [Baza Wiedzy](#)
- [Regulamin portalu](#)
- [Oceń jakość obsługi](#)
- [Zgłoś interwencję](#)
- [Polityka plików cookies](#)
- [Ustawienia plików cookies](#)
- [Opis procedury - Wydanie dowodu osobistego osobie pełnoletniej](#)
- [Opis procedury - Przerejestrowanie pojazdu \(zmiana właściciela\)](#)
- [Opis procedury - Przyznanie bonu ciepłowniczego](#)
- [Opis procedury - Obsługa zgłoszeń prac geodezyjnych](#)
- [Opis procedury - Wydanie abonamentu parkingowego dla mieszkańca Strefy Płatnego Parkowania](#)
- [Opis procedury - Najem lokali mieszkalnych w budynkach w 100% własności Miasta Łodzi, na czas trwania stosunku pracy na terenie Miasta Łodzi](#)
- [Opis procedury - Przyjmowanie zgłoszeń zmiany sposobu użytkowania obiektu budowlanego lub jego części](#)
- [Opis procedury - Udostępnianie oraz wydawanie uwierzytelnionych kserokopii dokumentów osobom spoza urzędu](#)
- [Opis procedury - Rejestracja pojazdu sprowadzonego z zagranicy](#)

- Opis procedury - Sprawdź swoje dane w Rejestrze Dowodów Osobistych
- Dla mieszkańców - Przyznanie bonu ciepłowniczego
- Dla mieszkańców - Planowana niedostępność usług online
- Dla mieszkańców - Awans zawodowy nauczyciela
- Dla mieszkańców - Zgoda właścicielska na wycinkę drzew
- Dla mieszkańców - Uruchomienie usługi eDoręczeń w Urzędzie Miasta Łodzi
- Wyszukiwanie - wyszukiwarka
- Wyszukiwanie – wyniki
- Dokument – Wniosek o rejestrację pojazdu (DOC, 54 kB)

Wyselekcjonowane strony odpowiadają wszystkim używanym szablonom podstron na portalu Łódzkiego Centrum Kontakt z Mieszkańcami.

Audyt został przeprowadzony w dniach 10-25 marca 2026 roku przez Bogusławę Jagusiak, pracownika Wydziału Zarządzania Kontaktami z Mieszkańcami Urzędu Miasta Łodzi, bez udziału testerów.

Metodologia

Audyt portalu uwzględniał:

- analizę automatyczną,
- analizę ręczną,
- testy z użyciem technologii asystujących.

Badanie przeprowadzono przy użyciu:

- przeglądarek internetowych:
 - Google Chrom w wersji 146.0.7680.164,
 - Microsoft Edge w wersji 146.0.3856.78,
 - Firefox w wersji 148.0.2,
- systemów operacyjnych:
 - Microsoft Windows w wersji 10 Pro,
- urządzeń mobilnych:
 - telefon moto e22 z systemem operacyjnym Android w wersji 12,
- technologii asystujących:
 - ułatwienia dostępu włączane na komputerach,
 - czytniki ekranu:
 - Talkback w wersji 16.2,
 - NVDA w wersji 2025.3.3 (2025.3.3.54605),
- narzędzi do testowania:
 - Colour Contrast Analyser w wersji 3.5.4,
 - PDF Accessibility Checker w wersji 24.4.3.0 BETA 1,
 - validator.w3.org

- ANDI,
- ARC Toolkit,
- IBM Accessibility Checker,
- Silktide accessibility checker,
- WAVE.

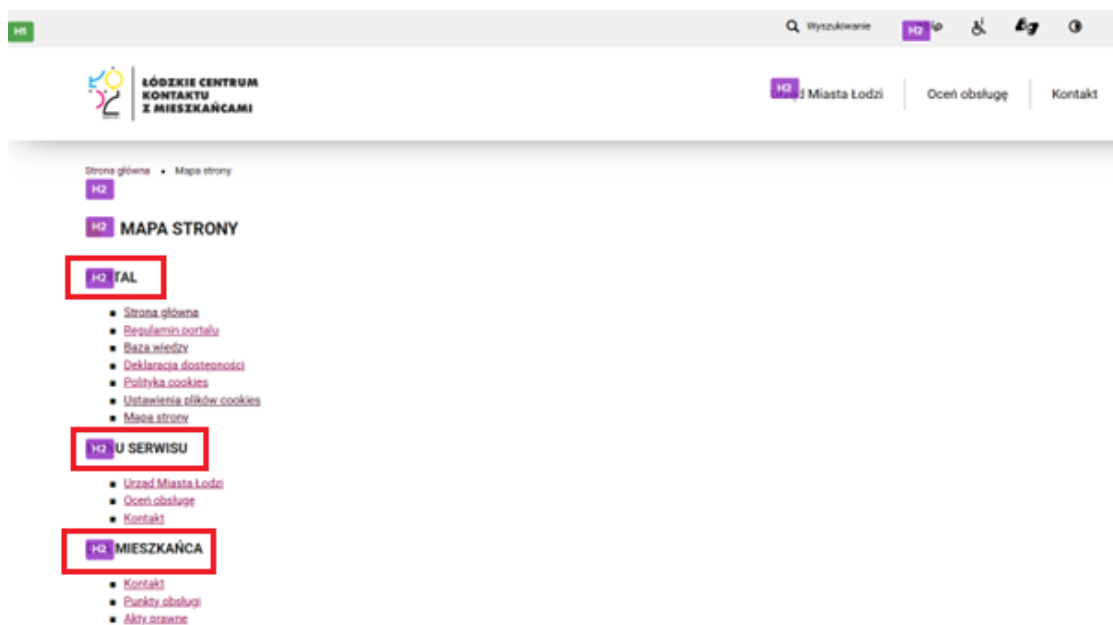
Opis błędów i rekomendacji

Klasyfikacja błędów:

1. **Kluczowy** - błąd, którego obecność powoduje, że nie da się poprawnie skorzystać z informacji lub usług oferowanych na portalu.
2. **Istotny** - błąd, którego obecność znacznie utrudnia skorzystanie z informacji lub usług, które oferuje portal.

Błąd nr 1:

- Klasyfikacja błędu: kluczowy.
- Miejsce wystąpienia: Mapa strony, Baza Wiedzy, strony z opisami procedur, wyniki wyszukiwania.



H2 BAZA WIEDZY

SZUKANA FRAZA

Wpisz szukaną frazę...

WYBIERZ KATEGORIĘ

Wszystkie

WYBIERZ JEDNOSTKĘ LUB KOMÓRKĘ

Wszystkie

SZUKAJ

WYCZYŚĆ

☐ SZUKAJ RÓWNIEŻ W OPISACH PROCEDUR

Liczba znalezionych procedur: 619

Sortuj według: Nazwa rosnąco

NAZWA PROCEDURY	KATEGORIA	JEDNOSTKA	SKRÓCONY OPIS PROCEDURY	SEKCJE
50-lecie pożycia małżeńskiego	akty stanu cywilnego	Urząd Miasta Łodzi - Urząd Stanu Cywilnego	Z okazji 50-tej rocznicy zawarcia małżeństwa Prezydent RP przyznaje medal „Za Długoletnie Pożycie Małżeńskie”. Urząd Stanu Cywilnego pośredniczy w przekazywaniu wniosków o nadanie medalu, przyjmując zgłoszenia i weryfikując dane.	Szczegółowy opis procedury Skrócony opis procedury
Generowanie profilu kandydata na kierowcę	prawo jazdy szkolenie elektroniczne	Urząd Miasta Łodzi - Wydział Sprawy Obywatelskich i Komunikacji	Profil Kandydata na Kierowcę (PKK) jest to indywidualny numer przyszłego kierowcy, bez którego nie można rozpocząć szkolenia ani przystąpić do egzaminu. Wydaje go urząd właściwy ze względu na miejsce zamieszkania na podstawie orzeczenia lekarskiego, fotografii, kserokopii prawa jazdy (jeżeli dotyczy), po okazaniu dokumentu tożsamości i wyrażeniu pisemnej zgody przez rodzica lub opiekuna prawnego w przypadku osób, które nie ukończyły 18 lat. Kandydaci ubiegający się o prawo jazdy kategorii C1, C1+E, C, C+E, D1, D1+E, D, D+E lub pozwolenie na kierowanie tramwajem doreczają również orzeczenie psychologiczne.	Szczegółowy opis procedury Skrócony opis procedury Termin i miejsce załatwienia sprawy Opłaty Podstawa prawna

Wyników na stronie:

H2 Wydanie dowodu osobistego osobie pełnoletniej

H3 SKRÓCONY OPIS PROCEDURY

Dowód osobisty potwierdza tożsamość i obywatelstwo polskie.

Pełnoletni obywatel polski, który mieszka w kraju ma obowiązek posiadać dowód osobisty. Każdy obywatel RP ma prawo posiadać dowód osobisty.

Wydanie dowodu osobistego jest bezpłatne.

Wniosek o wydanie dowodu osobistego należy złożyć osobiście w dowolnym urzędzie gminy na terenie Polski.

Wniosek można złożyć też elektronicznie, nie będzie on jednak zawierał odwzorowania własnoręcznego podpisu oraz odcisków palców. Wnioskodawca ma 30 dni od dnia przesłania elektronicznego wniosku na zgłoszenie się do Urzędu (po uprzednim umówieniu się na wizyte) w celu uzupełnienia tych braków.

H3 Najważniejsze etapy realizacji procedury

KROK 1



Złóż wniosek i załączniki elektronicznie lub w dowolnej lokalizacji Oddziału (po umówieniu wizyty)

KROK 2



Czekaj na SMS lub sprawdź na stronie
Sms otrzymasz tylko jeśli przekażesz numer do Rejestru Danych Kontaktowych

KROK 3



Umów się na wizytę
jeśli dowód jest gotowy do odbioru

KROK 4



Odbierz dowód osobisty osobiście

H3 Ważne informacje

- każdorazowa wizyta w urzędzie wymaga umówienia się,
- wniosek należy złożyć osobiście,
- dowód odbiera się osobiście,
- sprawa nie wymaga opłat.

H3 Szczegółowy opis procedury

HS ERMIN I MIEJSCE ZAŁATWIENIA SPRAWY

HS niniejszej realizacji

30 dni od dnia złożenia wniosku. W przypadku wniosku przesłanego przez internet 30 dni, licząc od dnia złożenia podpisu i pobrania odcisków palców.

HS miejsce załatwienia

Wydział Spraw Obywatelskich i Komunikacji
Oddział Dowodów Osobistych i Ewidencji Ludności

- 91-433 Łódź, ul. Smugowa 26a i 30/32, I piętro, sala obsługi,
- 92-326 Łódź, al. Piłsudskiego 100, parter, sala obsługi,
- 94-030 Łódź, ul. Krzemieniecka 28, parter, sala obsługi.

Telefoniczna informacja UML - Call Center: +48 (42) 638-44-44.

HS wnieście/rezerwacja wizyty

Przyjmowanie wniosków - wyłącznie po uprzednim umówieniu wizyty **za pośrednictwem strony internetowej do umawiania wizyt** (wybierając zakładkę UM Łódź/Wydział Spraw Obywatelskich i Komunikacji, następnie Oddział i lokalizację, w której ma być wykonana rezerwacja, a później właściwą usługę, ilość osób oraz wolny termin i godzinę). **W przypadku osób zgłaszających utratę dowodu osobistego nie jest wymagane wcześniejsze wyznaczenie wizyty w Urzędzie.**

- ul. Smugowa 26a i 30/32, I piętro,
- al. Piłsudskiego 100, parter, sala obsługi,
- ul. Krzemieniecka 28, parter, sala obsługi.

HS PŁATY

Brak

HS DOKUMENTY

 **Wydział i miejsce składania dokumentów**

HS PODSTAWA PRAWNA

HS podstawa prawna

- ustawa z dnia 6 sierpnia 2010 r. o dowodach osobistych,
- rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 23 lipca 2025 r. w sprawie wzoru dowodu osobistego, jego wydawania i odbioru oraz utraty, uszkodzenia, unieważnienia i zwrotu.

HS odwoławczy

Brak

HS REALIZATORZY

JEDNOSTKA

Urząd Miasta Łodzi

KOMÓRKA

Wydział Spraw Obywatelskich i Komunikacji

[Udostępnij](#)[Drukuj](#)[PDF](#)

Strona główna • Szukaj

H2

WYSZUKIWANIE DLA DOWÓD

Szukana fraza :

dowód

SZUKAJ

H2

Wyniki wyszukiwania

H3 [iana pozwolenia czasowego lub dotychczasowego dowodu rejestracyjnego na dowód rejestracyjny](#)

... czasowego lub dotychczasowego dowodu rejestracyjnego na **dowód** rejestracyjny Każdy ... jest obowiązany odebrać decyzję o rejestracji pojazdu i **dowód** rejestracyjny (dokonać wymiany pozwolenia czasowego lub dotychczasowego dowodu rejestracyjnego na **dowód** rejestracyjny) w terminie 30 dni od dnia złożenia ...

H3 [iana pozwolenia czasowego lub dotychczasowego dowodu rejestracyjnego na dowód rejestracyjny](#)

... czasowego lub dotychczasowego dowodu rejestracyjnego na **dowód** rejestracyjny Każdy ... jest obowiązany odebrać decyzję o rejestracji pojazdu i **dowód** rejestracyjny (dokonać wymiany pozwolenia czasowego lub dotychczasowego dowodu rejestracyjnego na **dowód** rejestracyjny) w terminie 30 dni od dnia złożenia ...

H3 [iana pozwolenia czasowego lub dotychczasowego dowodu rejestracyjnego na dowód rejestracyjny](#)

... czasowego lub dotychczasowego dowodu rejestracyjnego na **dowód** rejestracyjny Każdy ... jest obowiązany odebrać decyzję o rejestracji pojazdu i **dowód** rejestracyjny (dokonać wymiany pozwolenia czasowego lub dotychczasowego dowodu rejestracyjnego na **dowód** rejestracyjny) w terminie 30 dni od dnia złożenia ...

- Odniesienie do wytycznych WCAG 2.1: niespełnione kryterium 1.3.1.
- Opis: Zaburzona struktura nagłówków, nieuwzględnione elementy w strukturze.
- Zalecenia i rekomendacje poprawy błędu: Zapewnić logiczną kolejność nagłówków na stronach portalu, zachowując hierarchię ważności, nie pomijając kolejnych poziomów w strukturze oraz uwzględniając w strukturze wszystkie elementy.

Błąd nr 2:

- Klasyfikacja błędu: istotny.
- Miejsce wystąpienia: strona [Kontakt](#).

KONTAKT

Telefon NUMER TELEFONU	Mail ADRES E-MAIL	Formularz WWW ADRES FORMULARZA WWW	Formularz ePUAP ESP URZĘDU	eDoręczenia ADRES DO EDORĘCZEŃ
Osobisty ADRES URZĘDU				

- Odniesienie do wytycznych WCAG 2.1: niespełnione kryterium 1.3.1.
- Opis: Niezrozumiała relacja między nazwami linków a celem łączy – nazwy linków sugerują, że po ich kliknięciu wybrany zostanie numer telefonu, otworzy się aplikacja pocztowa z nową wiadomością email, itp.

- Zalecenia i rekomendacje poprawy błędu: Usunąć listę ze strony lub zapewnić zrozumiałą relację pomiędzy nazwami linków a celem łączy.

Błąd nr 3:

- Klasyfikacja błędu: krytyczny.
- Miejsce wystąpienia: strony z opisami procedur.

Wymagane dokumenty

Zgłoszenie pracy geodezyjnej.

W przypadku korzystania z Portalu Geodety (i.Kerg) obowiązuje formularz elektroniczny

W przypadku korzystania z platform elektronicznych (ePUAP, e-Doręczenia) należy załączyć wymagane zgłoszenia lub wnioski w zależności etapu sprawy i potrzeb wykonawcy.

[druk do pobrania](#)

[200.99 KB, .PDF]

POBIERZ

[formularz elektroniczny \(ePUAP\)](#)

OTWÓRZ

[formularz elektroniczny \(Portal Geodety i.Kerg\)](#)

OTWÓRZ

Zgłoszenie pracy geodezyjnej uzupełniające.

[druk do pobrania](#)

[170.26 KB, .PDF]

POBIERZ

Wniosek o wydanie dodatkowych materiałów do zgłoszenia prac geodezyjnych.

[druk do pobrania](#)

[102.77 KB, .PDF]

POBIERZ

Wymagane dokumenty

Wniosek.

[druk do pobrania](#)

[269.13 KB, .PDF]

POBIERZ

[formularz elektroniczny \(ePUAP\)](#)

OTWÓRZ

Pisemna opinia Rektora uczelni lub osoby przez niego upoważnionej.

Deklaracja o dochodach gospodarstwa domowego.

[druk do pobrania](#)

[172.62 KB, .PDF]

POBIERZ

Oświadczenie o nieposiadaniu tytułu prawnego do innego lokalu mieszkalnego w tej samej lub pobliskiej miejscowości, to znaczy graniczącej z Miastem Łodzią.

[druk do pobrania](#)

[74.63 KB, .PDF]

POBIERZ

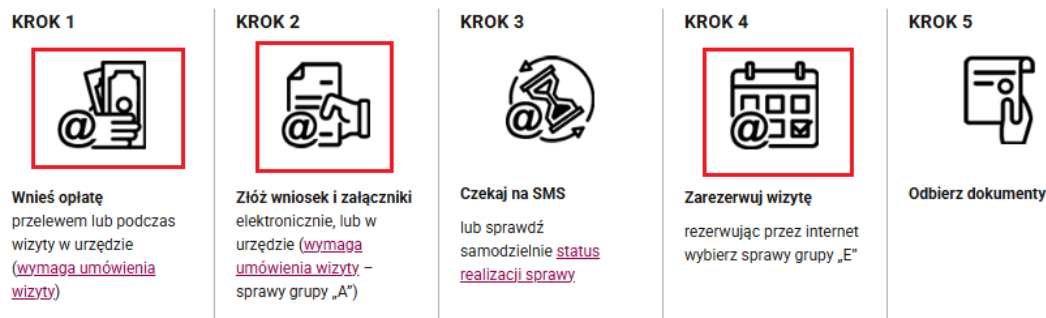
- Odniesienie do wytycznych WCAG 2.1: niespełnione kryteria 1.3.1. i 2.4.4.
- Opis: Niejednorodne łączy do dokumentów – ten sam opis linku otwiera różne dokumenty/strony. Brak kontekstu linku – nie wiadomo do jakiego dokumentu/strony prowadzi łączy, a czytnik odczytuje za każdym razem tą samą informację, np. „pobierz druk do pobrania pobierz”.
- Zalecenia i rekomendacje poprawy błędu: Zapewnić, aby czytnik ekranu odczytywał opis linku wraz z nazwą dokumentu/strony, którego dotyczy.

Błąd nr 4:

- Klasyfikacja błędu: istotny.

- Miejsce wystąpienia: strony z opisami procedur.

Najważniejsze etapy realizacji procedury



- Odniesienie do wytycznych WCAG 2.1: niespełnione kryterium 1.3.1.
- Opis: Ikony ilustrujące poszczególne etapy realizacji procedur, które stanowią łącza nie wyróżniają się od innych ikon.
- Zalecenia i rekomendacje poprawy błędu: Wyróżnić wizualnie ikony interaktywne lub przenieść łącza do nazwy kroku.

Błąd nr 5:

- Klasyfikacja błędu: istotny.
- Miejsce wystąpienia: strony z opisami procedur.

Wymagane dokumenty

- Zgłoszenie zmiany sposobu użytkowania obiektu budowlanego lub jego części.

druk do pobrania	[209.75 KB, .PDF]	POBIERZ
formularz elektroniczny (e-budownictwo)		OTWÓRZ

- Opis i rysunek określający usytuowanie obiektu budowlanego w stosunku do granic nieruchomości i innych obiektów budowlanych istniejących lub budowanych na tej i sąsiednich nieruchomościach, z oznaczeniem części obiektu budowlanego, w której zamierza się dokonać zmiany sposobu użytkowania.
- Zwięzły opis techniczny, określający rodzaj i charakterystykę obiektu budowlanego oraz jego konstrukcję, wraz z danymi techniczno - użytkowymi, w tym wielkościami i rozkładem obciążeń, a w razie potrzeby, również danymi technologicznymi.
- W przypadku obowiązywania miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego – zaświadczenie lub kopię zaświadczenia wójta, burmistrza albo prezydenta miasta o zgodności zamierzonego sposobu użytkowania obiektu budowlanego z ustaleniami obowiązującego miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego.
- W przypadku braku obowiązującego miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego - decyzję o warunkach zabudowy i zagospodarowania terenu lub kopię decyzji.
- W przypadku zmiany sposobu użytkowania obiektu budowlanego lub jego części, polegającej na podjęciu lub zaniechaniu w obiekcie budowlanym lub jego części działalności zmieniającej warunki bezpieczeństwa pożarowego - ekspertyzę rzeczoznawcy do spraw zabezpieczeń przeciwpożarowych.
- W przypadku zmiany sposobu użytkowania, polegającej na podjęciu bądź zaniechaniu w obiekcie budowlanym lub jego części działalności zmieniającej warunki: bezpieczeństwa pożarowego, powodziowego, pracy, zdrowotne, higieniczno-sanitarne, ochrony środowiska bądź wielkość lub układ obciążeń - ekspertyzę techniczną, wykonaną przez osobę posiadającą uprawnienia budowlane bez ograniczeń w odpowiedniej specjalności.
- Pozwolenia, uzgodnienia i opinie, których obowiązek dołączenia wynika z przepisów odrębnych ustaw.
- Oświadczenie o prawie do dysponowania nieruchomością na cele budowlane.

druk do pobrania	[43.9 KB, .PDF]	POBIERZ
------------------	-----------------	---------

Wymagane dokumenty

- Zgłoszenie zmiany sposobu użytkowania obiektu budowlanego lub jego części.

druk do pobrania

[209.75 KB, .PDF]

POBIERZ

formularz elektroniczny (e-budownictwo)

OTWÓRZ

- Opis i rysunek określający usytuowanie obiektu budowlanego w stosunku do granic nieruchomości i innych obiektów budowlanych istniejących lub budowanych na tej i sąsiednich nieruchomościach, z oznaczeniem części obiektu budowlanego, w której zamierza się dokonać zmiany sposobu użytkowania.
- Zwięzły opis techniczny, określający rodzaj i charakterystykę obiektu budowlanego oraz jego konstrukcję, wraz z danymi techniczno - użytkowymi, w tym wielkościami i rozkładem obciążeń, a w razie potrzeby, również danymi technologicznymi.
- W przypadku obowiązywania miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego – zaświadczenie lub kopię zaświadczenia wójta, burmistrza albo prezydenta miasta o zgodności zamierzonego sposobu użytkowania obiektu budowlanego z ustaleniami obowiązującego miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego.
- W przypadku braku obowiązującego miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego - decyzję o warunkach zabudowy i zagospodarowania terenu lub kopię decyzji.
- W przypadku zmiany sposobu użytkowania obiektu budowlanego lub jego części, polegającej na podjęciu lub zaniechaniu w obiekcie budowlanym lub jego części działalności zmieniającej warunki bezpieczeństwa pożarowego - ekspertyzę rzeczoznawcy do spraw zabezpieczeń przeciwpożarowych.
- W przypadku zmiany sposobu użytkowania, polegającej na podjęciu bądź zaniechaniu w obiekcie budowlanym lub jego części działalności zmieniającej warunki: bezpieczeństwa pożarowego, powodziowego, pracy, zdrowotne, higieniczno-sanitarne, ochrony środowiska bądź wielkość lub układ obciążeń - ekspertyzę techniczną, wykonaną przez osobę posiadającą uprawnienia budowlane bez ograniczeń w odpowiedniej specjalności.
- Pozwolenia, uzgodnienia i opinie, których obowiązek dołączenia wynika z przepisów odrębnych ustaw.
- Oświadczenie o prawie do dysponowania nieruchomością na cele budowlane.

druk do pobrania

[43.9 KB, .PDF]

POBIERZ

- Odniesienie do wytycznych WCAG 2.1: niespełnione kryterium 1.3.1.
- Opis: Każdy dokument umieszczony w polu „wymagane dokumenty” lub „pozostałe dokumenty” jest odczytywany jako odrębna lista.
- Zalecenia i rekomendacje poprawy błędu: Zgrupować wszystkie dokumenty wymieniane w polu „wymagane dokumenty” w jedną listę. Wprowadzić analogiczne rozwiązanie dla pola „pozostałe dokumenty”.

Błąd nr 6:

- Klasyfikacja błędu: krytyczny.
- Miejsce wystąpienia: wyniki wyszukiwania.



A screenshot of a search bar. The search bar is a light pink rectangle. Inside, on the left, is a red square icon with a white 'x'. To its right is the text "Enter some keywords." in a dark red font. Below the search bar, the text "Strona główna" and "Szukaj" are visible, separated by a small square icon.

 **SZUKAJ**

Szukana fraza :

Wpisz szukaną frazę...

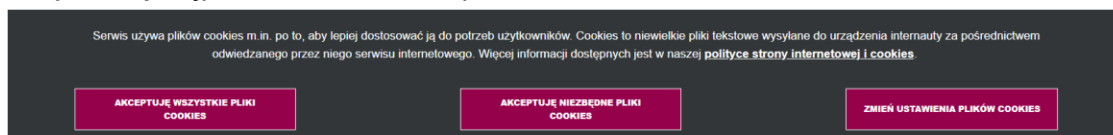
SZUKAJ

Brak wyników spełniających kryteria wyszukiwania.

- Odniesienie do wytycznych WCAG 2.1: niespełnione kryterium 1.3.1.
- Opis: Wciśnięcie w wyszukiwarce przycisku „szukaj” bez wprowadzenia danych w pole wyszukiwarki powoduje wyświetlenie komunikatu o błędzie w języku angielskim. Komunikat nie jest wyświetlony bezpośrednio przy polu wyszukiwarki, a pod polem wyszukiwarki jest wyświetlany dodatkowy komunikat.
- Zalecenia: Zapewnić komunikat w języku portalu (polski), bezpośrednio przy polu wyszukiwania, o treści adekwatnej do zaistniałej sytuacji, np. „Nie wprowadzono danych. Wpisz szukaną frazę.”. Ustawić fokus na polu wyszukiwarki.

Błąd nr 7:

- Klasyfikacja błędu: istotny.
- Miejsce wystąpienia: Ustawienia plików cookies.



A screenshot of a cookie consent banner. The banner is a dark grey rectangle. At the top, there is a line of small white text: "Serwis używa plików cookies m.in. po to, aby lepiej dostosować ją do potrzeb użytkowników. Cookies to niewielkie pliki tekstowe wysyłane do urządzenia internetowe za pośrednictwem odwiedzanego przez niego serwisu internetowego. Więcej informacji dostępnych jest w naszej polityce strony internetowej i cookies." Below this text are three buttons: "AKCEPTUJĘ WSZYSTKIE PLIKI COOKIES", "AKCEPTUJĘ NIEZBĘDNE PLIKI COOKIES", and "ZMIEN USTAWIENIA PLIKÓW COOKIES".

- Odniesienie do wytycznych WCAG 2.1: niespełnione kryterium 1.3.2.
- Opis: Poruszając się po stronie czytnikiem ekranu, okno polityki cookies nie jest pierwszym elementem strony.
- Zalecenia i rekomendacje poprawy błędu: Zapewnić, aby okno polityki cookies była odczytywana przez czytnik ekranu jako pierwsza.

Błąd nr 8:

- Klasyfikacja błędu: krytyczny.

- Miejsce wystąpienia: wszystkie strony portalu.
- Odniesienie do wytycznych WCAG 2.1: niespełnione kryterium 1.3.2.
- Opis: Polityka plików cookies nie jest odczytywana jako pierwsza przez czytnik ekranu, w przypadku, gdy użytkownik nie porusza się po stronie klawiaturą i nie akceptował wcześniej ustawień plików.
- Zalecenia i rekomendacje poprawy błędu: Zapewnić, aby polityka plików cookies była pierwszym elementem odczytywanym przez czytnik ekranu, w przypadku gdy okno ustawień jest otwarte.

Błąd nr 9:

- Klasyfikacja błędu: krytyczny.
- Miejsce wystąpienia: Ustawienia plików cookies.



- Odniesienie do wytycznych WCAG 2.1: niespełnione kryterium 1.3.2., 2.4.3.
- Opis: Po wybraniu w stopce opcji "Ustawienia plików cookies" fokus ustawia się od razu na przycisku „Akceptuję wszystkie pliki cookies”, pomijając łącze „polityce strony internetowej i cookies”, które jest ukryte przed czytnikiem (tabindex -1).
- Zalecenia i rekomendacje poprawy błędu: Zapewnić logiczną kolejność odczytu informacji i ustawienia fokusa w oknie „Ustawienia plików cookies”, uwzględniając łącze „polityce strony internetowej i cookies”.

Błąd nr 10:

- Klasyfikacja błędu: istotny.
- Miejsce wystąpienia: Baza Wiedzy.

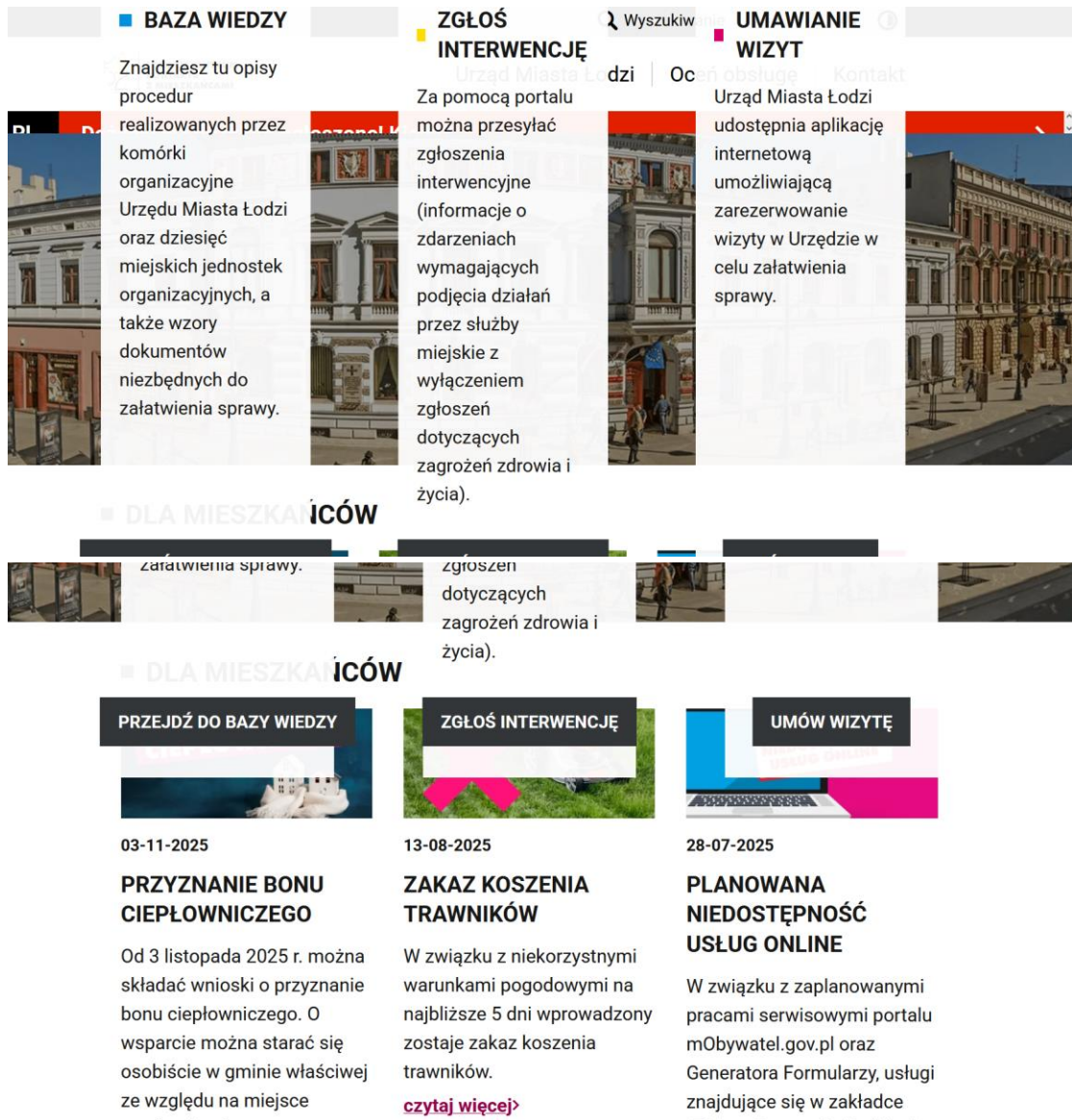


- Odniesienie do wytycznych WCAG 2.1: niespełnione kryterium 1.3.5.
- Opis: Czytnik ekranu odczytuje zaznaczony element „30” jako „nieдоступny”.

- Zalecenia i rekomendacje poprawy błędu: Zapewnić prawidłowy odczyt stanu zaznaczonej liczby wyników na stronie, np. „zaznaczony”.

Błąd nr 11:

- Klasyfikacja błędu: krytyczny.
- Miejsce wystąpienia: Strona główna, ustawienia plików cookies, strona Kontakt, strony z opisami procedur.



The screenshot shows the homepage of the Łódź City Office website. The layout is divided into several sections. At the top, there is a navigation bar with links: **BAZA WIEDZY**, **ZGŁOŚ INTERWENCJĘ**, **Wyszukiwarka**, **UMAWIANIE WIZYT**, and **Kontakt**. Below the navigation bar, there are three main columns of content. The first column, under **BAZA WIEDZY**, contains text about finding descriptions of procedures and realizing them through organizational units of the Łódź City Office. The second column, under **ZGŁOŚ INTERWENCJĘ**, contains text about reporting interventions through the portal. The third column, under **UMAWIANIE WIZYT**, contains text about booking appointments. Below these columns, there is a section titled **DLA MIESZKAŃCÓW** (For Residents). This section contains three main cards: **PRZEJDŹ DO BAZY WIEDZY**, **ZGŁOŚ INTERWENCJĘ**, and **UMÓW WIZYTĘ**. Each card has a date and a title. The first card, dated 03-11-2025, is titled **PRYZNANIE BONU CIEPŁOWNICZEGO** (Granting of a heating bonus). The second card, dated 13-08-2025, is titled **ZAKAZ KOSZENIA TRAWNIKÓW** (Prohibition of mowing lawns). The third card, dated 28-07-2025, is titled **PLANOWANA NIEDOSTĘPNOŚĆ USŁUG ONLINE** (Planned unavailability of online services). Each card also contains a brief description of the service and a link to read more.

BAZA WIEDZY

Znajdziesz tu opisy procedur realizowanych przez komórki organizacyjne Urzędu Miasta Łodzi oraz dziesięć miejskich jednostek organizacyjnych, a także wzory dokumentów niezbędnych do załatwienia sprawy.

ZGŁOŚ INTERWENCJĘ

Za pomocą portalu można przysłać zgłoszenia interwencyjne (informacje o zdarzeniach wymagających podjęcia działań przez służby miejskie z wyłączeniem zgłoszeń dotyczących zagrożeń zdrowia i życia).

UMAWIANIE WIZYT

Urząd Miasta Łodzi udostępnia aplikację internetową umożliwiającą zarezerwowanie wizyty w Urzędzie w celu załatwienia sprawy.

DLA MIESZKAŃCÓW

PRZEJDŹ DO BAZY WIEDZY

03-11-2025

PRYZNANIE BONU CIEPŁOWNICZEGO

Od 3 listopada 2025 r. można składać wnioski o przyznanie bonu ciepłowniczego. O wsparcie można starać się osobiście w gminie właściwej ze względu na miejsce

ZGŁOŚ INTERWENCJĘ

13-08-2025

ZAKAZ KOSZENIA TRAWNIKÓW

W związku z niekorzystnymi warunkami pogodowymi na najbliższe 5 dni wprowadzony zostaje zakaz koszenia trawników.

[czytaj więcej>](#)

UMÓW WIZYTĘ

28-07-2025

PLANOWANA NIEDOSTĘPNOŚĆ USŁUG ONLINE

W związku z zaplanowanymi pracami serwisowymi portalu mObywatel.gov.pl oraz Generators Formularzy, usługi znajdujące się w zakładce

INFOLINIA

Serwis używa plików cookies m.in. po to, aby lepiej dostosować ją do potrzeb użytkowników. Cookies to niewielkie pliki tekstowe wysyłane do urządzenia internauty za pośrednictwem odwiedzanego przez niego serwisu internetowego. Więcej informacji dostępnych jest w naszej [polityce strony internetowej i cookies](#).

**AKCEPTUJĘ
WSZYSTKIE PLIKI
COOKIES**

**AKCEPTUJĘ
NIEZBĘDNE PLIKI
COOKIES**

**ZMIENŲ USTAWIENIA
PLIKÓW COOKIES**

niezbędne pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelnienia w ramach Serwisu oraz służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelnienia w ramach Serwisu;



Funkcjonalne

funkcjonalne pliki cookies, umożliwiające "zapamiętanie" wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika np. w zakresie wybranego języka lub regionu, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.



Marketingowe i analityczne

marketingowe i analityczne pliki cookies są stosowane w celu lepszego dopasowania treści do Twoich preferencji oraz są wykorzystywane w celu usprawnienia naszych działań marketingowych

**AKCEPTUJĘ
WYBRANE PLIKI
COOKIES**

■ KONTAKT

Telefon

NUMER TELEFONU

Mail

ADRES E-M.

**Formularz
WWW**

ADRES FORMULARZA

**Formularz
ePUAP**

ADRES ESP URZĘ

eDoręczenia

ADRES DO EDORĘCZEŃ

Osobisty

ADRES URZĘDU

Najważniejsze etapy realizacji procedury

KROK 1	KROK 2	KROK 3	KROK 4
			
Złóż wniosek tylko jeśli udokumentujesz ważny powód	Czekaj na informację o znalezieniu dokumentów, terminie ich udostępnienia i wysokości opłaty	Wnieś opłatę na wskazane konto	Odbierz dokumenty w Archiwum Zakładowym

Najważniejsze etapy realizacji procedury

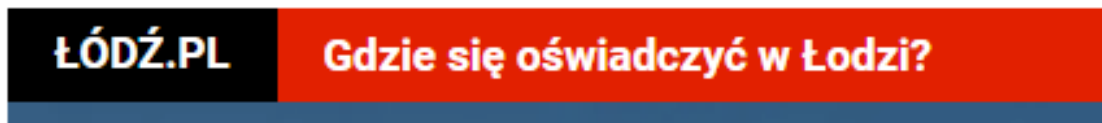
KROK 1	KROK 2	KROK 3	KROK 4	KROK 5
				
Przyjdź do Centrum Świadczeń Socjalnych z zaświadczeniem o wysokości jednoskładnikowej ceny ciepła netto za 1 GJ	Pobierz wniosek od pracownika Centrum	Złóż wniosek i załączniki w Punkcie Obsługi Świadczeń bioproz	Czekaj na informację lub decyzję otrzymasz informację o przyznaniu świadczenia lub decyzję o odmowie	Odbierz świadczenie

- Odniesienie do wytycznych WCAG 2.1: niespełnione kryterium 1.4.4.

- Opis: Po powiększeniu tekstu do 200% brak dostępu do pełnej informacji na stronie, nie może także skorzystać z niektórych funkcjonalności, np. menu.
- Zalecenia i rekomendacje poprawy błędu: Zapewnić dostęp do pełnej treści na każdej stronie portalu oraz do wszystkich funkcjonalności portalu przy powiększeniu tekstu do 200%.

Błąd nr 12:

- Klasyfikacja błędu: krytyczny.
- Miejsce wystąpienia: Strona główna



- Odniesienie do wytycznych WCAG 2.1: niespełnione kryterium 2.2.2.
- Opis: Brak możliwości zatrzymania, wciśnięcia pauzy na informacji w iFrame.
- Zalecenia i rekomendacje poprawy błędu: Zapewnić możliwość zatrzymania informacji lub wciśnięcia pauzy w iFrame lub usunąć iFrame ze strony.

Błąd nr 13:

- Klasyfikacja błędu: krytyczny.
- Miejsce wystąpienia: Baza Wiedzy oraz strony z opisem procedur.

NAZWA PROCEDURY	KATEGORIA	JEDNOSTKA	SKRÓCONY OPIS PROCEDURY	SEKCJE
■ 50-lecie pożycia małżeńskiego	■ akty stanu cywilnego	■ Urząd Miasta Łodzi - Urząd Stanu Cywilnego	Z okazji 50-tej rocznicy zawarcia małżeństwa Prezydent RP przyznaje medal „Za Długoletnie Pożycie Małżeńskie”. Urząd Stanu Cywilnego pośredniczy w przekazywaniu wniosków o nadanie medalu, przyjmując zgłoszenia i weryfikując dane.	Szczegółowy opis procedury > Skrócony opis procedury > Termin i miejsce załatwienia sprawy > Opłaty > Podstawa prawna >
■ Adopcja zwierzęcia bezdomnego ze Schroniska dla Zwierząt w Łodzi - psa lub kota	■ zwierzęta	■ Schronisko dla Zwierząt - Dział Adopcji	Procedura adopcji zwierzęcia (psa lub kota). Do procedury mogą przystąpić osoby pełnoletnie.	Szczegółowy opis procedury > Skrócony opis procedury > Termin i miejsce załatwienia sprawy > Opłaty > Podstawa prawna >



BAZA WIEDZY

SZUKANA FRAZA

WYBIERZ KATEGORIĘ

Wszystkie

WYBIERZ JEDNOSTKĘ LUB KOMÓRKĘ

Wszystkie

SZUKAJ

WYCZYŚĆ

☐ SZUKAJ RÓWNIEŻ W OPISACH PROCEDUR

Liczba znalezionych procedur: 619

Sortuj według: Nazwa rosnąco

NAZWA PROCEDURY	KATEGORIA	JEDNOSTKA	SKRÓCONY OPIS PROCEDURY	SEKCJE
50-lecie pożycia małżeńskiego	akty stanu cywilnego	Urząd Miasta Łodzi - Urząd Stanu Cywilnego	Z okazji 50-tej rocznicy zawarcia małżeństwa Prezydent RP przyznaje medal „Za Długoletnie Pożycie Małżeńskie”. Urząd Stanu Cywilnego pośredniczy w przekazywaniu wniosków o nadanie medalu, przyjmując zgłoszenia i weryfikując dane.	Szczegółowy opis procedury Skrócony opis procedury

Wymagane dokumenty

Wniosek.

druk do pobrania

[269.13 KB, .PDF]

POBIERZ

formularz elektroniczny (ePUAP)

OTWÓRZ

Pisemna opinia Rektora uczelni lub osoby przez niego upoważnionej.

Deklaracja o dochodach gospodarstwa domowego.

druk do pobrania

[172.62 KB, .PDF]

POBIERZ

Oświadczenie o nieposiadaniu tytułu prawnego do innego lokalu mieszkalnego w tej samej lub pobliskiej miejscowości, to znaczy graniczącej z Miastem Łodzią.

druk do pobrania

[74.63 KB, .PDF]

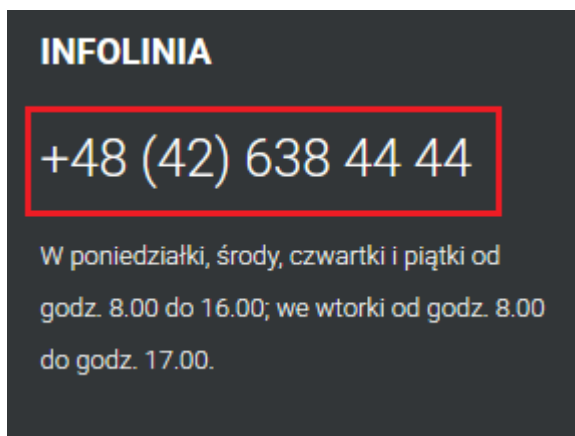
POBIERZ

-	Cywilnego	Urząd Stanu Cywilnego pośredniczy w przekazywaniu wniosków o nadanie medalu, przyjmując zgłoszenia i weryfikując dane.	Skrócony opis procedury
---	-----------	--	---

- Odniesienie do wytycznych WCAG 2.1: niespełnione kryterium 2.4.4.
- Opis: Linki o tej samej nazwie prowadzą do różnych treści.
- Zalecenia i rekomendacje poprawy błędu: Zapewnić właściwy, jednoznaczny kontekst łączy.

Błąd nr 14:

- Klasyfikacja błędu: krytyczny.
- Miejsce wystąpienia: stopka strony.



- Odniesienie do wytycznych WCAG 2.1: niespełnione kryterium 2.4.4.
- Opis: Poruszając się klawiaturą, czytnik ekranu odczytuje wyłącznie numer telefonu, bez kontekstu łącza – użytkownik nie wie czyj jest numer.
- Zalecenia i rekomendacje poprawy błędu: Zapewnić kontekst odczytywanej przez czytnik informacji o numerze telefonu – odczytanie numeru wraz z informacją, że jest to numer do infolinii Urzędu.

Błąd nr 15:

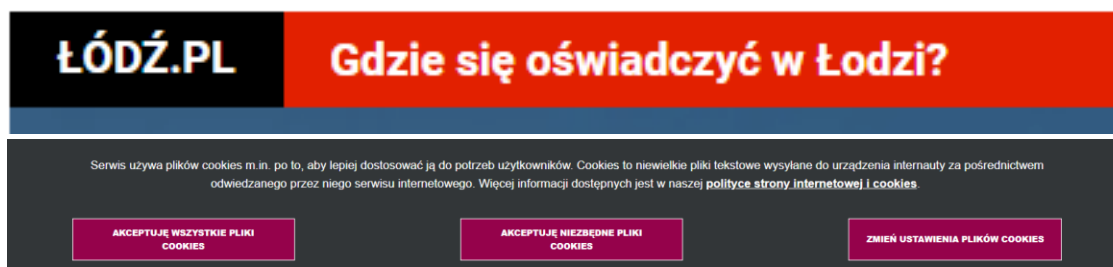
- Klasyfikacja błędu: istotny.
- Miejsce wystąpienia: Strona główna.



- Odniesienie do wytycznych WCAG 2.1: niespełnione kryterium 2.4.6.
- Opis: iFrame nie ma nazwy ani tytułu.
- Zalecenia i rekomendacje poprawy błędu: Dodać tytuł do iFrame lub usunąć iFrame ze strony.

Błąd nr 16:

- Klasyfikacja błędu: krytyczny.
- Miejsce wystąpienia: Strona główna oraz ustawienia plików cookies.



- Odniesienie do wytycznych WCAG 2.1: niespełnione kryterium 2.4.7.
- Opis: Fokus nie jest widoczny w iFrame. Ponadto fokus „ginie” w oknie ustawień plików cookies, pomiędzy przyciskiem „Akceptuję niezbędne pliki cookies” a „Zmień ustawienia plików cookies”, a po wciśnięciu w tym miejscu przycisku „Enter” okno ustawień plików cookies jest wczytywane ponownie.
- Zalecenia i rekomendacje poprawy błędu: Zapewnić widoczność fokusa w iFrame lub usunąć iFrame ze strony. Ponadto zapewnić płynne przejście fokusa pomiędzy poszczególnymi opcjami w oknie ustawień plików cookies.

Błąd nr 17:

- Klasyfikacja błędu: krytyczny.
- Miejsce wystąpienia: strona Oceń jakość obsługi.

OCENA JAKOŚCI OBSŁUGI

1. Jakiej formy obsługi dotyczy Pana/Pani opinia? *(obowiązkowe)

- ☐ Obsługa telefoniczna - rozmowa z pracownikiem infolinii (tel.: +48 (42) 638-44-44)
- ☐ Obsługa telefoniczna - rozmowa z pracownikiem Wydziału/Biura Urzędu
- ☐ Obsługa w sali obsługi Łódzkiego Centrum Kontakt z Mieszkańcami (ul. Piotrkowska 110, wejście od pasażu Schillera)
- ☐ Obsługa w siedzibie Wydziału/Biura Urzędu

- Odniesienie do wytycznych WCAG 2.1: niespełnione kryterium 3.3.2.
- Opis: Pytania typu „radio” nie mają etykiet.
- Zalecenia i rekomendacje poprawy błędu: Dodać etykiety do pól typu radio.

Błąd nr 18:

- Klasyfikacja błędu: istotny.
- Miejsce wystąpienia: wszystkie strony portalu.

https://ickw.unil.lodz.pl/

Check

Use the Message Filtering button below to hide/show particular messages, and to see total counts of errors and warnings.

Message Filtering

- Error** Bad value for attribute aria-labelledby on element input: An IDREFS value must contain at least one non-whitespace character.
From line 86, column 5, to line 86, column 263

```

<input aria-labelledby="" placeholder="Wpisz szukaną frazę..." data-drupal-selector="edit-keys" data="" type="search" id="edit-keys" name="keys" value="" size="15" maxlength="128" class="form-search" />

```
- Warning** The contentinfo role is unnecessary for element footer.
From line 737, column 1, to line 737, column 39

```

<div id="footer" role="contentinfo">

```
- Error** The aria-labelledby attribute references search-form-title, which is not the ID of any element in this document.
From line 71, column 3, to line 72, column 43

```

<div id="search-form-container" class="search-form-container hidden" aria-hidden="true" role="dialog" aria-modal="true" aria-labelledby="search-form-title">

```

https://1ckm.um.lodz.pl/beza-wiedzy

Check

Use the Message Filtering button below to hide/show particular messages, and to see total counts of errors and warnings.

Message Filtering

- Error** Bad value for attribute aria-labelledby on element input: An IDREFS value must contain at least one non-whitespace character.
From line 85, column 5, to line 85, column 263
`<input aria-labelledby="" placeholder="Wpisz szukana frazę..." data-drupal-selector="edit-keys" data="" type="search" id="edit-keys" name="keys" value="" size="15" maxlength="128" class="form-search" />`
- Warning** The navigation role is unnecessary for element nav.
From line 296, column 9, to line 296, column 86
`<nav class="breadcrumb" role="navigation" aria-labelledby="system-breadcrumb"></nav>`
- Error** Duplicate ID edit-submit.
From line 582, column 1, to line 582, column 142
`</div><input data-drupal-selector="edit-submit" type="submit" id="edit-submit" name="op" value="Szukaj" class="button js-form-submit form-submit" /></div>`
- Warning** The first occurrence of ID edit-submit was here.
From line 94, column 110, to line 94, column 261
`-actions">input aria-label="Szukaj" data-drupal-selector="edit-submit" type="submit" id="edit-submit" value="Szukaj" class="button js-form-submit form-submit" /></div>`
- Error** An input element with a type attribute whose value is hidden must not have an autocomplete attribute whose value is on or off.
From line 584, column 1, to line 584, column 192
`submit" /><input autocomplete="off" data-drupal-selector="form-eb-Vu09xjghvygplRbchf36xvbj6-I-FrcDqk8dd8" type="hidden" name="form_build_id" value="form-eb-Vu09xjghvygplRbchf36xvbj6-I-FrcDqk88008" /><input`
- Error** An input element with a type attribute whose value is hidden must not have an autocomplete attribute whose value is on or off.
From line 618, column 1, to line 618, column 192
`</div><input autocomplete="off" data-drupal-selector="form-a5acmaekpbgpbttrrltpcu3i28yvbdb8scr9" type="hidden" name="form_build_id" value="form-a5acmaekpbgpbttrrltpcu3i28yvbdb8scr9" /><input`
- Warning** The navigation role is unnecessary for element nav.
From line 2017, column 9, to line 2017, column 82
`<nav class="pager" role="navigation" aria-labelledby="pagination-headline"></nav>`

https://1ckm.um.lodz.pl/ocena-jakosci-obslugi

Check

Use the Message Filtering button below to hide/show particular messages, and to see total counts of errors and warnings.

Message Filtering

- Error** Bad value for attribute aria-labelledby on element input: An IDREFS value must contain at least one non-whitespace character.
From line 85, column 5, to line 85, column 263
`<input aria-labelledby="" placeholder="Wpisz szukana frazę..." data-drupal-selector="edit-keys" data="" type="search" id="edit-keys" name="keys" value="" size="15" maxlength="128" class="form-search" />`
- Warning** The navigation role is unnecessary for element nav.
From line 296, column 9, to line 296, column 86
`<nav class="breadcrumb" role="navigation" aria-labelledby="system-breadcrumb"></nav>`
- Warning** Attribute aria-required is unnecessary for elements that have attribute required.
From line 470, column 3, to line 470, column 298
`apper"><textarea data-drupal-selector="edit-question-3" data-msg-required="Pole 2. W jakiej sprawie kontakt." cols="60" class="form-textarea required resize-vertical" required="required" aria-required="true"></text`
- Warning** Attribute aria-required is unnecessary for elements that have attribute required.
From line 970, column 13, to line 970, column 441
`<input autocomplete="off" data-drupal-selector="edit-captcha-response" aria-describedby="edit-captch_lue" size="4" maxlength="2" class="form-text required" required="required" aria-required="true" /></div>`
- Error** Duplicate ID edit-actions.
From line 978, column 13, to line 978, column 137
`<div data-drupal-selector="edit-actions" class="form-actions webform-actions js-form-wrapper form-wrapper" id="edit-actions">input`
- Warning** The first occurrence of ID edit-actions was here.
From line 94, column 1, to line 94, column 109
`</div><div data-drupal-selector="edit-actions" class="form-actions js-form-wrapper form-wrapper" id="edit-actions">input`
- Error** An input element with a type attribute whose value is hidden must not have an autocomplete attribute whose value is on or off.
From line 981, column 1, to line 981, column 192

- Odniesienie do wytycznych WCAG 2.1: niespełnione kryterium 4.1.1.
- Opis: Na stronach portalu występują błędy w kodzie.
- Zalecenia i rekomendacje poprawy błędu: Zapewnić prawidłowy kod na wszystkich stronach portalu.

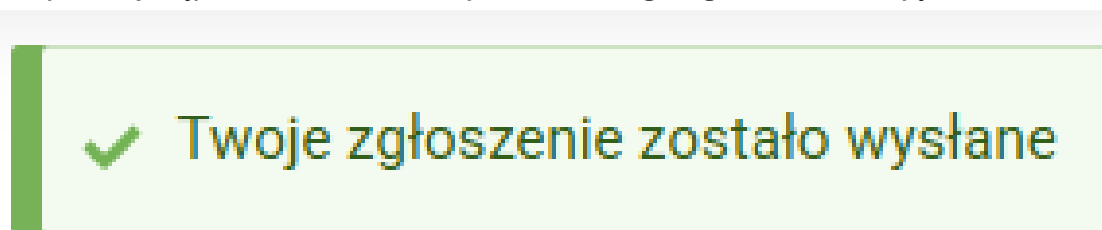
Błąd nr 19:

- Klasyfikacja błędu: istotny.
- Miejsce wystąpienia: strona Oceń jakość obsługi i Zgłoś interwencję.
- Odniesienie do wytycznych WCAG 2.1: niespełnione kryterium 4.1.3.
- Opis: Przeglądając formularz lub ankietę przy użyciu czytnika ekranu użytkownik otrzymuje nieprawidłowe informacje o stanie wymaganych pól - komunikat „nieprawidłowy wpis” jest odczytywany przy przeglądaniu stron, jeszcze przed wpisaniem danych:
 - w przeglądarce Firefox w zakresie wszystkich pól wymaganych,

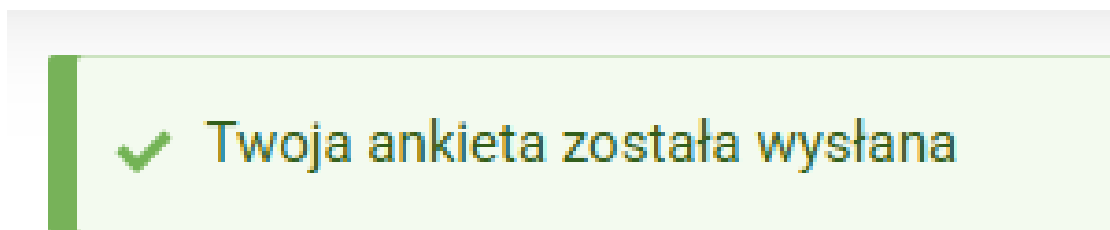
- w przeglądarce Chrom w zakresie pola „Temat” na formularzu na stronie Zgłoś interwencję oraz pól typu „radio” na stronie Oceń jakość obsługi,
- w przeglądarce Edge przy polach pól typu „radio” na stronie Oceń jakość obsługi.
- Zalecenia i rekomendacje poprawy błędu: Zapewnić właściwą, zgodną ze stanem faktycznym, informację o stanie pól w przeglądarce Firefox, Chrome i Edge.

Błąd nr 20:

- Klasyfikacja błędu: krytyczny.
- Miejsce wystąpienia: strona Oceń jakość obsługi i Zgłoś interwencję.



Strona główna ■ Zgłoś interwencję



Strona główna ■ Ocena jakości obsługi

- Odniesienie do wytycznych WCAG 2.1: niespełnione kryterium 4.1.3.
- Opis: Po wysłaniu zgłoszenia (przycisk „Wyślij zgłoszenia”) oraz po wysłaniu ankiety (przycisk „Wyślij ankietę”) użytkownik korzystający z czytnika ekranu nie otrzymuje komunikatu o sukcesie. Czytnik nie odczytuje komunikatu „Twoje zgłoszenie zostało wysłane”, ani „Twoja ankieta została wysłana”. Komunikaty są odczytywane przez czytnik dopiero po automatycznym odświeżeniu strony i przeczytaniu sekcji nagłówkowej.
- Zalecenia i rekomendacje poprawy błędu: Zapewnić odczytanie komunikatu o wysłanym formularzu/ wysłanej ankiecie bezpośrednio po wysłaniu zgłoszenia/ankiety.

Błąd nr 21:

- Klasyfikacja błędu: krytyczny.
- Miejsce wystąpienia: Dokument – Wniosek o rejestrację pojazdu (DOC, 54 kB).

WNIOSEK

(imię i nazwisko lub nazwa właściciela)¹⁾

(miejscowość, data)

Wydział Spraw Obywatelskich i Komunikacji
Departament Organizacji Urzędu
i Obsługi Mieszkańców
Urząd Miasta Łodzi

(adres właściciela)¹⁾

(nr PESEL lub REGON^{1),2)}/ data urodzeni³⁾

Wnoszę o rejestrację – czasową, rejestrację w celu
– wyrejestrowanie i zawiadamiam o nabyciu/zbyciu⁴⁾ pojazdu:

1. rodzaj pojazdu i przeznaczenie
2. marka, typ, model
3. rok produkcji
4. numer VIN / nr nadwozia, podwozia lub ramy.....
5. dotychczasowy numer rejestracyjny
6. sprowadzonego z terytorium państwa członkowskiego UE dnia⁵⁾
data nabycia/zbycia⁴⁾ dotychczas zarejestrowanego pojazdu.....

Do wniosku załączam następujące dokumenty:

1.
2.
3.
4.
5.
6.

Wnoszę o wydanie

- tablic rejestracyjnych indywidualnych o następującym wyróżniku pojazdu⁶⁾ :
- tablic samochodowych zmniejszonych i oświadczam, że w pojeździe są zmniejszone wymiary miejsca konstrukcyjnie przeznaczonego do umieszczenia tablic rejestracyjnych : tak/nie⁶⁾

Wnoszę o zachowanie dotychczasowego numeru rejestracyjnego : tak/nie⁷⁾

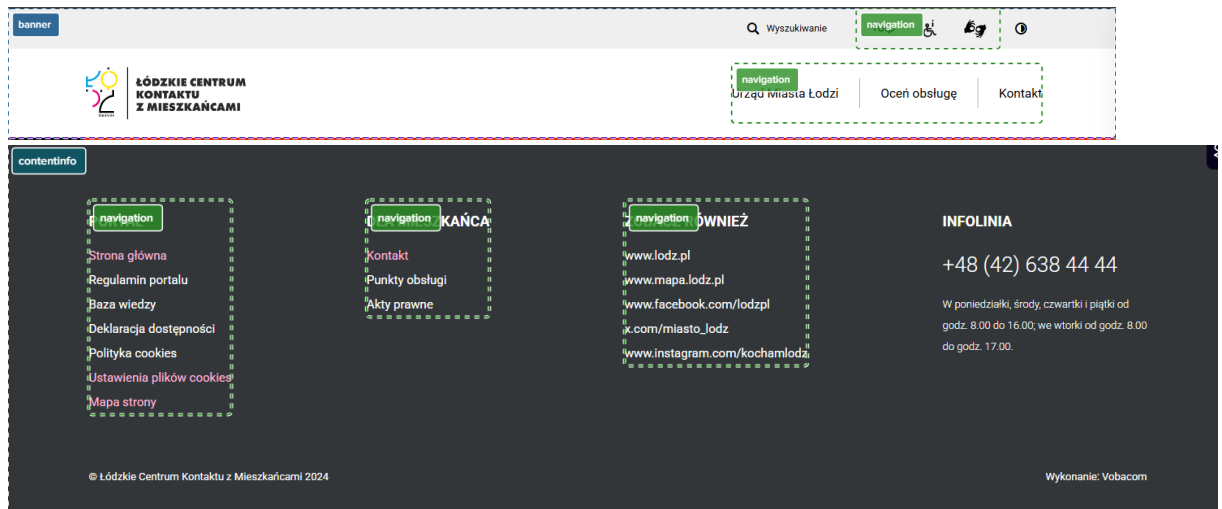
- Odniesienie do wytycznych WCAG 2.1: niespełnione kryterium 1.3.1., 1.3.5., 2.1.1., 2.4.6., 2.4.7.
- Opis: Dokument nie posiada nagłówek i etykiet, które ułatwiają nawigację. Dokument nie posiada struktury. Dokument jest ręcznie sformatowany zamiast przy użyciu wbudowanych stylów. Listy nie mają prawidłowej struktury – nie zostały utworzone za pomocą narzędzia. Przypisy końcowe nie są interaktywne. Pola formularza nie mają etykiet. Brak możliwości wypełnienia formularza za pomocą klawiatury.
- Zalecenia i rekomendacje poprawy błędu: Utworzyć dokument przy użyciu stylów nagłówek i etykiet. Listy numerowane, wypunktowane oraz przypisy utworzyć, korzystając z wbudowanych w word narzędzi. Wprowadzić rozwiązanie pozwalające na poruszanie się pomiędzy polami do wypełnienia klawiszem „Tab”.

Dodatkowe informacje

Obsługę portalu Łódzkiego Centrum Kontakt z Mieszkańcami poprawi także wdrożenie dobrych praktyk, które ułatwią poruszanie się po portalu i korzystanie z jego funkcjonalności.

Zalecenie nr 1:

- Miejsce wystąpienia: menu i stopka portalu.



- Odniesienie do wytycznych WCAG 2.1: dobra praktyka w zakresie kryterium 1.3.1.
- Opis: Elementy menu oraz stopki są zgrupowane w kilka list.
- Zalecenia i rekomendacje poprawy błędu: Zgrupować elementy menu w jedną listę. Podobnie w jedną listę zgrupować elementy stopki.

Zalecenie nr 2:

- Miejsce wystąpienia: strona z wynikami wyszukiwania.
- Odniesienie do wytycznych WCAG 2.1: dobra praktyka w zakresie kryterium 1.3.2.
- Opis: Czytnik ekranu nie odczytuje od razu wyników wyszukiwania lub komunikatu o "braku wyników wyszukiwania" tylko całą stronę od początku.
- Zalecenia: Zapewnić odczytywanie wyników wyszukiwania bezpośrednio po ich wyświetleniu na stronie.

Zalecenie nr 3:

- Miejsce wystąpienia: strona Zgłoś interwencję.

- ☐ **Z**godnie z art. 6 ust. 1 lit a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE) wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych – adresu poczty elektronicznej oraz danych podanych w zgłoszeniu, przez Prezydenta Miasta Łodzi jako administratora danych, w celu obsługi mojego zgłoszenia, w tym przekazywania zgłoszenia do miejskich jednostek organizacyjnych lub innych służb właściwych do realizacji zgłoszonego problemu oraz przekazania odpowiedzi.

Wiem, że podanie danych jest dobrowolne oraz, że mam prawo kontroli przetwarzania swoich danych osobowych, prawo dostępu do treści tych danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz o prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

Zostałam/em poinformowana/y o przysługującym mi prawie do cofnięcia zgody, w dowolnym momencie, w formie, w jakiej została ona wyrażona. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

E-MAIL ***(obowiązkowe)**

Wpisz adres e-mail

Kod weryfikacyjny

Rozwiąż poniższe zadanie matematyczne i wprowadź wynik.

Zadanie matematyczne $2 + 1 = ?$ ***(obowiązkowe)**

- Odniesienie do wytycznych WCAG 2.1: dobra praktyka w zakresie kryterium 1.3.5.
- Opis: Niejednolite oznaczenie pól obowiązkowych.
- Zalecenia: Dodać opis słowny „(obowiązkowe)” przy polu dotyczącym wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych.

Zalecenie nr 4:

- Miejsce wystąpienia: strony z informacjami dla mieszkańców

■ PLANOWANA NIEDOSTĘPNOŚĆ USŁUG ONLINE

28-07-2025

W związku z zaplanowanymi pracami serwisowymi portalu mObywatel.gov.pl oraz Generатора Formularzy, usługi znajdujące się w zakładce „Załatw Sprawę Online”, tj.:

- Wniosek o wydanie dowodu osobistego,
- Wniosek o wydanie dowodu osobistego dla dziecka lub podopiecznego,
- Wniosek o zwolnienie z obowiązku budowy kanału technologicznego,
- Wniosek o przyznanie Wrocławskiej Karty Seniora,
- Wniosek o zezwolenie na usunięcie drzewa lub krzewu,
- Zgłoszenie dotyczące uszkodzeń, napraw oraz utrzymania czystości w Łodzi,
- Wniosek o udostępnienie informacji o środowisku i jego

■ POZOSTAŁE INFORMACJE



PRYZNANIE BONU

CIEPŁOWNICZEGO

Od 3 listopada 2025 r. można składać wnioski o przyznanie bonu ciepłowniczego. O wsparcie można...

[czytaj więcej>](#)



ZAKAZ KOSZENIA TRAWNIKÓW

W związku z niekorzystnymi warunkami pogodowymi...

 [Udostępnij](#)  [Drukuj](#)  [PDF](#)

[POWRÓT DO INFORMACJI](#)

PRZYJMOWANIE PISM OD MIESZKAŃCÓW

Od dnia 23 lipca 2025 roku
zmienia się miejsce
przyjmowania pism od
mieszkańców.

[czytaj więcej>](#)



BEZPŁATNY TRANSPORT OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI DO LOKALI OBWODOWYCH KOMISJI WYBORCZYCH - II TURA

- Odniesienie do wytycznych WCAG 2.1: dobra praktyka w zakresie kryterium 1.4.4.
- Opis: Niejednorodne prezentowanie treści przy powiększeniu tekstu do 200%
- Zalecenia: Zapewnić jednolity sposób prezentowania tytułów informacji na poszczególnych stronach z informacjami dla mieszkańców, w części „pozostałe informacje”.

Zalecenie nr 5:

- Miejsce wystąpienia: Ustawienia plików cookies.

Serwis używa plików cookies m.in. po to, aby lepiej dostosować ją do potrzeb użytkowników. Cookies to niewielkie pliki tekstowe wysyłane do urządzenia internetowego za pośrednictwem odwiedzanego przez niego serwisu internetowego. Więcej informacji dostępnych jest w naszej [polityce strony internetowej](#) i [cookies](#).

[AKCEPTUJĘ WSZYSTKIE PLIKI COOKIES](#) [AKCEPTUJĘ NIEZBĘDNE PLIKI COOKIES](#) [ZMIENŲ USTAWIENIA PLIKÓW COOKIES](#)

☒ **Niezbędne**
niezbędne pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelnienia w ramach Serwisu oraz służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelnienia w ramach Serwisu;

☐ **Funkcjonalne**
funkcjonalne pliki cookies, umożliwiające "zapamiętanie" wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika np. w zakresie wybranego języka lub regionu, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.

☐ **Marketingowe i analityczne**
marketingowe i analityczne pliki cookies są stosowane w celu lepszego dopasowania treści do Twoich preferencji oraz są wykorzystywane w celu usprawnienia naszych działań marketingowych

[AKCEPTUJĘ WYBRANE PLIKI COOKIES](#)

Serwis używa plików cookies m.in. po to, aby lepiej dostosować ją do potrzeb użytkowników. Cookies to niewielkie pliki tekstowe wysyłane do urządzenia internauty za pośrednictwem odwiedzanego przez niego serwisu internetowego. Więcej informacji dostępnych jest w naszej [polityce strony internetowej i cookies](#).

AKCEPTUJĘ WSZYSTKIE PLIKI COOKIES

AKCEPTUJĘ NIEZBĘDNE PLIKI COOKIES

ZMIEN USTAWIENIA PLIKÓW COOKIES

☐

Niezbędne

niezbędne pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelnienia w ramach Serwisu oraz służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelnienia w ramach Serwisu;

☒

Funkcjonalne

funkcjonalne pliki cookies, umożliwiające "zapamiętanie" wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika np. w zakresie wybranego języka lub regionu, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.

☒

Marketingowe i analityczne

marketingowe i analityczne pliki cookies są stosowane w celu lepszego dopasowania treści do Twoich preferencji oraz są wykorzystywane w celu usprawnienia naszych działań marketingowych

AKCEPTUJĘ WYBRANE PLIKI COOKIES

- Odniesienie do wytycznych WCAG 2.1: dobra praktyka w zakresie kryterium 1.4.3.
- Opis: Kolor fokusa niezgodny z fokusem na innych stronach portalu (żółty zamiast czerwony). Fokus niewidoczny w skali szarości.
- Zalecenia: Zapewnić kolor fokusa spójny dla wszystkich stron na portalu, przynajmniej na poziomie 3:1.

Zalecenie nr 6:

- Miejsce wystąpienia: strona Oceń jakość obsługi, stopka strony.

3. Czy napotkał(-a) Pan/Pani na trudności w trakcie obsługi? * (obowiązkowe)

☒

Nie

☐

Tak

PORTAL

Strona główna

Regulamin portalu

Baza wiedzy

Deklaracja dostępności

Polityka cookies

DLA MIESZKAŃCA

Kontakt

Punkty obsługi

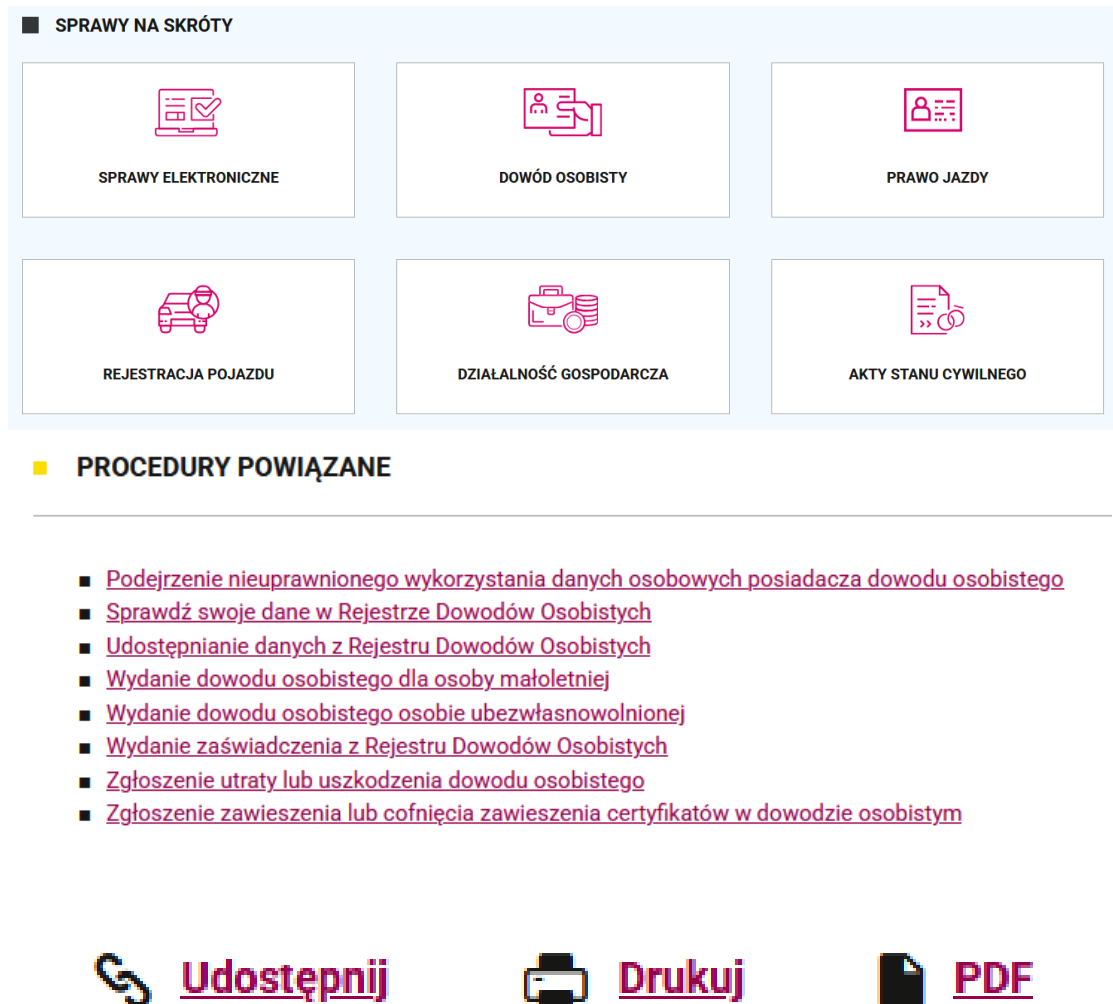
Akty prawne

- Odniesienie do wytycznych WCAG 2.1: dobra praktyka w zakresie kryterium 1.4.3., 1.4.11.
- Opis: Słabo widoczny fokus w skali szarości przy polach typu „radio oraz w stopce.

- Zalecenia: Pogrubienie fokusa dla pól typu „radio” oraz zwiększenie kontrastu fokusa w trybie szarości przynajmniej do 3:1.

Zalecenie nr 7:

- Miejsce wystąpienia: Strona główna, strony z opisami procedur.



- Odniesienie do wytycznych WCAG 2.1: dobra praktyka w zakresie kryterium 2.4.4.
- Opis: Tekst linku oraz ilustracja graficzna nie określają jednoznacznie dokąd prowadzą.
- Zalecenia: Zastosować dodatkowy opis celu łącza, np.:
 - w sekcji „sprawy na skróty” doprecyzować linki poszczególnych grup wskazując, np.: dla łącza „sprawy elektroniczne” – „przejdź do listy spraw z kategorii sprawy elektroniczne”, dla „dowód osobisty” – „przejdź do listy spraw z kategorii dowód osobisty”, itp.,
 - na stronach z opisami procedur, w części dotyczącej „procedur powiązanych” doprecyzować łącza, np.: dla „Podejrzenie nieuprawnionego wykorzystania danych osobowych posiadacza dowodu

osobistego” – „przejdź do strony z opisem procedury podejrzenie nieuprawnionego wykorzystania danych osobowych posiadacza dowodu osobistego”, itd.,

- na stronach z opisami procedur, w części umożliwiającej udostępnienie opisu procedury, jej wydrukowanie lub wygenerowanie w formacie pdf doprecyzować łącza, np.: „Udostępnij” – „udostępnij opis procedury na Facebook” wskazując także jej nazwę , itd.,
- na stronach z opisami procedur, w części umożliwiającej udostępnienie opisu procedury zastosować ikonę Facebooka.

Zalecenie nr 8:

- Miejsce wystąpienia: Mapa strony.
- Odniesienie do wytycznych WCAG 2.1: dobra praktyka w zakresie kryterium 2.4.4.
- Opis: Niejednorodne nazewnictwo „title” dla poszczególnych elementów mapy, niektóre pozycje w ogóle nie mają ustawionego „title”. Czytnik ekranu niektóre pozycje odczytuje jako „Link do zawartości zewnętrznej” lub „Link do zawartości wewnętrznej” zamiast wskazywać cel łącza.
- Zalecenia: Ustawić właściwy cel łącza, wartość atrybutu „title” dla każdej pozycji menu, zgodną z zasadą przyjętą w całym portalu.

Zalecenie nr 9:

- Miejsce wystąpienia: wszystkie strony portalu.
- Odniesienie do wytycznych WCAG 2.1: dobra praktyka w zakresie kryterium 2.4.4.
- Opis: Brak wizualnej lub tekstowej informacji o tym, że łącze otwiera stronę w nowym oknie.
- Zalecenia: Jeśli strona otwiera się w nowym oknie to zamieścić przy takim łączu informację o tym, np. poprzez ikonkę  lub słowną informację „otwiera nowe okno”.

Zalecenie nr 10:

- Miejsce wystąpienia: Mapa strony, stopka strony.



Element: <a>

Komponenty dostępności: 2

innerText: Mapa strony

title: Link do zawartości wewnętrznej

Wyjście ANDI:

 Mapa strony [Link do zawartości wewnętrznej](#)



**ŁÓDZKIE CENTRUM
KONTAKTU
Z MIESZKAŃCAMI**

[Strona główna](#) ▪ [Mapa strony](#)

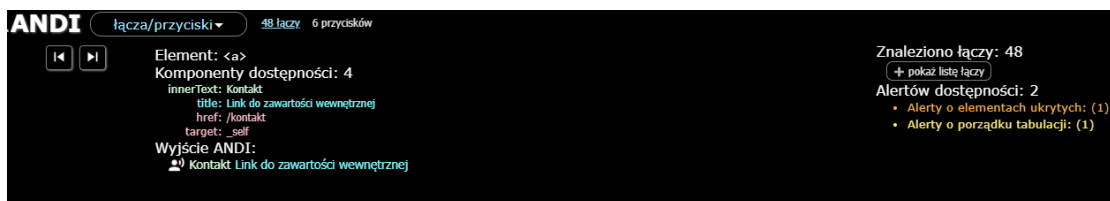
MAPA STRONY

PORTAL

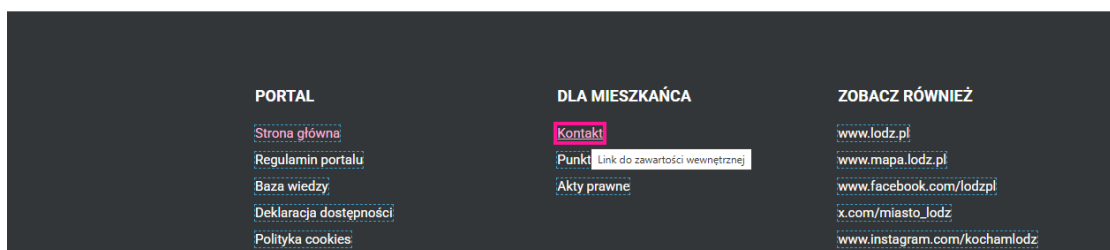
- [Strona główna](#)
- [Regulamin portalu](#)
- [Baza wiedzy](#)
- [Deklaracja dostępności](#)
- [Polityka cookies](#)
- [Ustawienia plików cookies](#)
- **[Mapa strony](#)**

MENU SERWISU

[Link do zawartości wewnętrznej](#)



- [Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych, dla których administratorem danych jest Prezydent Miasta Łodzi](#)
- [Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w zakresie połączeń telefonicznych i nagrań poczty głosowej realizowa](#)



- Odniesienie do wytycznych WCAG 2.1: dobra praktyka w zakresie kryterium 2.4.4.
- Opis: Niektóre linki mają ustawiony niewłaściwy kontekst łączy – informują, że łączy jest linkiem i jako cel łączy wskazują, że prowadzi do zawartości zewnętrznej, wewnętrznej lub wskazuje na kotwiczny link co powoduje, że czytnik ekranu odczytuje informację podwójnie, np. „link link do zawartości zewnętrznej”.
- Zalecenia: Ustawić właściwy, jednorodny z zasadą przyjętą w portalu, kontekst łączy.

Zalecenie nr 11:

- Miejsce wystąpienia: [Dokument – Wniosek o rejestrację pojazdu \(DOC, 54 kB\)](#)
- Odniesienie do wytycznych WCAG 2.1: dobra praktyka w zakresie kryterium 1.3.1., 1.3.2., 1.3.4., 1.4.4., 1.4.12.
- Opis: Tekst jest wyjustowany. Do oddzielenia akapitów użyto pustych wierszy. Do formatowania tekstu użyto spacji. Tekst jest zapisany czcionką o rozmiarze mniejszym niż 12 pkt.
- Zalecenia i rekomendacje poprawy błędu: Wyrównać tekst do lewej strony, użyć czcionki o rozmiarze minimum 12 pkt., interlinii nie mniejszej niż 1,15. Usunąć puste wiersze z dokumentu oraz nadmiarowe spacje. Wstawić numerację stron.

Podsumowanie

Portal Łódzkiego Centrum Kontaktu z Mieszkańcami (<https://lckm.uml.lodz.pl/>) jest **częściowo zgodny** wymaganiami określonymi w załączniku do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Zestawienie kryteriów sukcesu WCAG 2.1, wymagane przez ustawę o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych

Kryterium sukcesu	Poziom WCAG	Ocena (spełnia/ nie spełnia/ nie dotyczy)
1.1.1 - Treść nietekstowa	A	Spełnia
1.2.1 - Tylko audio lub tylko wideo (nagranie)	A	Nie dotyczy
1.2.2 - Napisy rozszerzone (nagranie)	A	Nie dotyczy
1.2.3 - Audiodeskrypcja lub alternatywa tekstowa dla mediów (nagranie)	A	Nie dotyczy
1.2.5 - Audiodeskrypcja (nagranie)	AA	Nie dotyczy
1.3.1 - Informacje i relacje	A	Nie spełnia
1.3.2 - Zrozumiała kolejność	A	Nie spełnia
1.3.3 - Właściwości zmysłowe	A	Spełnia
1.3.4 - Orientacja	AA	Spełnia
1.3.5 - Określenie pożądanej wartości	AA	Nie spełnia
1.4.1 - Użycie koloru	A	Spełnia
1.4.2 - Kontrola odtwarzania dźwięku	A	Nie dotyczy
1.4.3 - Kontrast (minimalny)	AA	Spełnia
1.4.4 - Zmiana rozmiaru tekstu	AA	Nie spełnia
1.4.5 - Obrazy tekstu	AA	Spełnia
1.4.10 - Dopasowanie do ekranu	AA	Spełnia
1.4.11 - Kontrast elementów nietekstowych	AA	Spełnia
1.4.12 - Odstępy w tekście	AA	Spełnia
1.4.13 - Treść spod kursora lub fokusu	AA	Spełnia
2.1.1 - Klawiatura	A	Nie spełnia
2.1.2 - Bez pułapki na klawiaturę	A	Spełnia
2.1.4 - Jednoznakowe skróty klawiszowe	A	Spełnia
2.2.1 - Dostosowanie czasu	A	Spełnia
2.2.2 - Pauza, zatrzymanie, ukrycie	A	Nie spełnia
2.3.1 - Trzy błyski lub wartości poniżej progu	A	Spełnia
2.4.1 - Możliwość pominięcia bloków	A	Spełnia
2.4.2 - Tytuł strony	A	Spełnia
2.4.3 - Kolejność fokusu	A	Spełnia
2.4.4 - Cel linku (w kontekście)	A	Nie spełnia
2.4.5 - Wiele dróg	AA	Spełnia
2.4.6 - Nagłówki i etykiety	AA	Nie spełnia
2.4.7 - Widoczny fokus	AA	Nie spełnia
2.5.1 - Gesty dotykowe	A	Spełnia
2.5.2 - Rezygnacja ze wskazania	A	Spełnia
2.5.3 - Etykieta w nazwie	A	Spełnia
2.5.4 - Aktywowanie ruchem	A	Nie dotyczy
3.1.1 - Język strony	A	Spełnia
3.1.2 - Język części	AA	Spełnia
3.2.1 - Po otrzymaniu fokusu	A	Spełnia

Kryterium sukcesu	Poziom WCAG	Ocena (spełnia/ nie spełnia/ nie dotyczy)
3.2.2 - Podczas wprowadzania danych	A	Spełnia
3.2.3 - Spójna nawigacja	AA	Spełnia
3.2.4 - Spójna identyfikacja	AA	Spełnia
3.3.1 - Identyfikacja błędu	A	Spełnia
3.3.2 - Etykiety lub instrukcje	A	Nie spełnia
3.3.3 - Sugestie korekty błędów	AA	Spełnia
3.3.4 - Zapobieganie błędom (prawnym, finansowym, w danych)	AA	Nie dotyczy
4.1.1 - Poprawność kodu	A	Nie spełnia
4.1.2 - Nazwa, rola, wartość	A	Spełnia
4.1.3 - Komunikaty o stanie	AA	Nie spełnia